



trygghet nattillsyn bistånd integration
beslut kvalitet omsorg uppföljning
nattkamera nattfrid e-tillsyn verkställighet
sömn nattfridskamera äldreomsorg välfärdsteknik



– Ett rikare liv för en åldrande befolkning.

Vi är marknadsledande och kan e-tillsyn.

Utbredningen av e-tillsyn via trygghetskamera har gått fort de senaste åren. Det finns många goda exempel och rapporter om e-tillsyn och vi kan vara trygga i att det finns en positiv effekt för både individ, personal och verksamhet. Hösten 2016 befäste Phoniro sin position som marknadsledande av e-tillsyn genom förvärvet av Joicecare.

Tillsammans har vi mångårig kunskap och erfarenhet av hur man lyckas med implementering av e-tillsyn. I denna skrift har vi samlat goda exempel och delar med oss av framgångsreceptet för ett lyckat breddinförande.



*Behöver ni stöd och hjälp vid
implementering så finns Phoniro till hands!*

När vi går in på natten riskerar vi att väcka dem.

Eva Sundberg, systemförvaltare i Skara kommun ser trygghetskamerorna som ett alternativ till att få besök om natten som passar bra för en del äldre.

- En del tackar nej till tillsyn om natten för att de är rädda för att bli väckta. Det räcker ju med att dörren klickar till för att de ska vakna och få sömnen störd. Det känns väldigt bra att kunna erbjuda trygghetskameror som ett alternativ. Några har hört av sig och väntat på att vi ska komma igång.

Vi har inte gjort någon aktiv marknadsföring, men har informerat i hemvårdsgrupperna och hos brukare och anhöriga, säger Eva Sundberg.



Eva Sundberg, Systemförvaltare i Skara kommun

Så här tycker Eivor i Ödeshögs kommun.

När Eivor fick en kamera installerad kände hon sig tryggare och behövde inte larma så ofta.

"De kommer ett par gånger till mig på natten också, men jag vet att det tittar till mig däremellan. Det är tryggt. Kameran stör mig inte ett dugg. Den är så tyst."



Eivor, Ödeshögs kommun



Emma, biståndshandläggare, resonerade såhär vid införandet av e-hemtjänst år 2015.

”Det är vi biståndshandläggare som informerar och erbjuder att insatsen skall utföras via e-hemtjänst. I vissa fall kan det vara så att hemtjänsten har informerat om nattkameran, men oftast kommer informationen från oss handläggare.

Mötet är väldigt varierande, jag hade först en förutfattad förväntan att 40-talisterna skulle vara mer accepterande mot teknik i hemtjänsten, men det är tvärtom, det har varit flest 20-talister som ”vågat prova” teknik som ett alternativ till hemtjänst.

Vi blir fler och fler äldre med komplexa behov. Den handgripliga hjälpen behöver finnas där den verkligen behövs, därav behöver vi tekniken för att möjliggöra tillsynsbesök i hemmet och öka trygghet för den enskilde.”

Emma Ivsjö, *biståndshandläggare i Västerås stad*



Vi ser stora fördelar för individen,

säger Marja-Leena, tidigare e-hälsosamordnare Norrbottens kommuner

”Digital tillsyn via kamera kan bidra till att brukaren kan bo kvar hemma. Med dagens teknik kan vi i högre grad främja en ökad självständighet för individen. Det är också en arbetsmiljöfråga för personalen. Med dagens teknik minskar stressen, tiden på ensliga vägar i dåligt vinterväglag kan minimeras”.

Marja-Leena Komulainen har tidigare arbetat som socialchef i Övertorneå kommun och ser vilka möjlighet dagens teknik kan hjälpa både individ, personal och verksamhet. Hon menar att det är självklart att vi ska använda teknik där teknik kan göra nytta och på så vis få möjlighet att låta personalen finnas på plats för de personer som behöver det mest.



Marja-Leena Komulainen, *tidigare samordnare för e-hälsofrågor på Norrbottens kommuner*

Nu slipper jag stressen!

Fördelen med e-tillsyn är många.

- Att man slipper störa kunden med skramlande nycklar och tända lampor
- Att man sparar tid
- Att man ser att kunden ligger i sängen
- Smidigt
- Att man inte stör deras dygnsrytm
- Man väcker inte de som är lättväckta
- Man inte väcker/stör kunden som man kanske gör vid en personlig tillsyn.

Sagt vid utvärdering av e-tillsyn av personalen i Kristianstad kommun

Bra för miljö och ekonomi.

Ett tillsynsbesök om natten är i genomsnitt under 3 minuter. Restiden är 30 minuter. Om hälften av alla tillsynsbesök om natten sker med kamera istället för fysiskt besök kan mycket restid sparas in.

I en medelstor kommun i Sverige räknar man med en schablontid 15 min restid (tätort) + 5 min för tillsyn. Jämfört med e-tillsyn som tar ca 45 sekunder. Och ingen restid.

Räkneexempel

En medelstor kommun lägger 500 restimmar per månad för tillsyn om natten. Om hälften av tillsynsbesöken kan göras med e-tillsyn så halveras restiden om natten. Det är 250 timmar per månad som frigörs och som kan användas på annat sätt.

Bra för både (arbets)miljö och ekonomi.



Framgångsrecept för att lyckas med ett breddinförande.

- **Informera, informera, informera.** Håll alla berörda parter informerade, inklusive dagpersonal och personal som kanske normalt inte jobbar med denna typ av frågor för att undvika missförstånd om vad kameror innebär. Kom ihåg att involvera och utbilda biståndsenheten. Involvera användaren!
- **Projektgruppen är viktig!** Arbeta med utbildning i kommunen. Tillsammans med leverantören föra en dialog om hur nattillsyn ska gå till samt vilka förhållningssätt och rutiner ni ska ha i kommunen. Gruppen bör bestå av biståndshandläggare, hemtjänstchefer, nattpersonal, boendechef, verksamhetsutvecklare samt någon från it-avdelningen.
- **Erbjud trygghetskamera som främsta alternativ till nattillsyn.**
- **Erbjud kameran som ett komplement** till nattillsyn med fysisk insats.
- **Var tydlig** till alla parter (särskilt brukare och anhöriga) att ingen film spelas in eller sparas men att all personalaktivitet loggas för allas säkerhet och trygghet.
- **Kameran kan vara ett tryggare alternativ även på särskilt boende.** Att bli väckt under natten ska inte behöva ingå i paketet bara för att man bor på ett ställe som har nattpersonal.
- **Uppföljning är A och O.** Regelbundna uppföljande möten. Kontinuerlig information och utbildning. Fånga upp eventuella frågor tidigt så inget hänger kvar i luften.

Västerås stads framgångsrecept för breddinförande.

- Verksamhetsstöd
- Utbildningsmaterial och filmer, tidningsartiklar, rapporter, utvärderingar
- Information till brukare och anhöriga
- Information till personal/utförare
- Information till pensionärsföreningar
- Teknisk information till er it-avdelning
- Utbildningsplan och workshop
- Rapporter från Hjälpmedelsinstitutet
- Information till biståndsenheten

Fler goda exempel om e-tillsyn och dess fördelar.

Media har gjort massvis med reportage och artiklar om e-tillsyn och välfärds-teknik, vi har samlat flera på vår hemsida under menyn "Kunskapsbanken".

Vill du höra mer om hur kommuner arbetar med e-tillsyn, kontakta gärna Ingela, Lars-Gunnar eller Pontus



Bollnäs kommun

Ingela Hedblom
ingela.hedblom@bollnas.se



Ödeshögs kommun

Lars-Gunnar Almén
lars-gunnar.almen@odeshog.se



Kävlinge kommun

Pontus Liljenberg
pontus.liljenberg@kavlinge.se

KONTAKTA OSS

Följ oss på:



Distriktansvarig säljare syd- & västra Sverige

Eva Söderbaum

Tel: 010-3301 507

Email: eva.soderbaum@phoniro.se



Distriktsansvarig säljare norra Sverige

Mikael Nilsson-Välimaa

Tel: 010-4567 261

Email: mikael.nilsson-valimaa@phoniro.se



Distriktsansvarig säljare östra Sverige

Sven Bergland

Tel: 0708-286 202

Email: sven.bergland@phoniro.se



Distriktsansvarig säljare mellersta Sverige

Stefan Timbäck

Tel: 010-4567 267

Email: stefan.timback@phoniro.se



Specialistsäljare

Hans Almgren

Tel: 010-4567 212

Email: hans.almgren@phoniro.se



Distriktsansvarig säljare Jönköpings län

Linda Lundvall

Tel: 010-4567 255

Email: linda.lundvall@phoniro.se



Upphandlingsansvarig

Johanna Lethin Jacobson

Tel: 070-297 00 07

Email: johanna.lethin.jacobson@phoniro.se



Försäljningsansvarig Sverige

Johan Henriksson

Tel: 072-5211166

Email: johan.henriksson@phoniro.se

phoniro

ASSA ABLOY

Ett rikare liv för en äldre befolkning

Rörkullsvägen 4 | 302 41 Halmstad | Vxl 010-4567 200 | www.phoniro.se