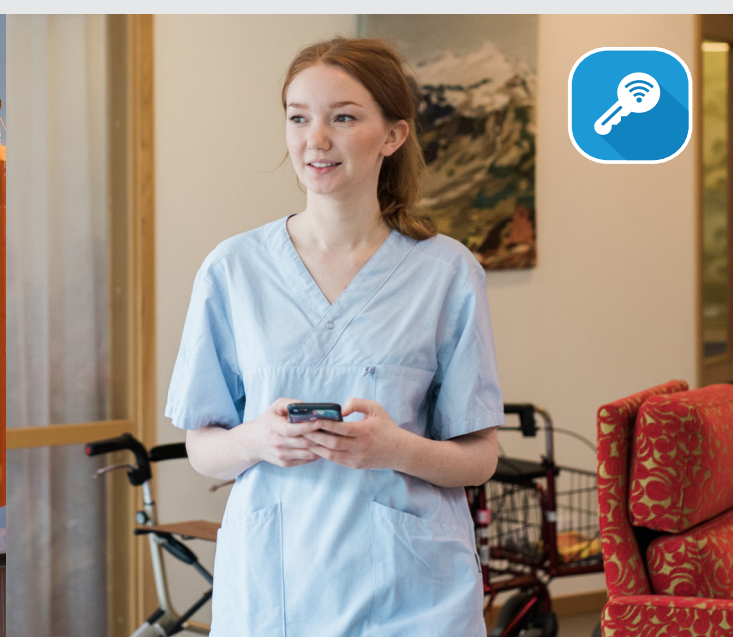




**Anki Medelid, Enhetschef på Kiruna kommun, är en eldsjäl när det gäller digital teknik, och införde digitala lås för över tio år sedan för hemtjänsten i Kiruna. Med sin långa erfarenhet av olika digitaliseringsinföranden i sin verksamhet delar hon här med sig några praktiska råd för ett lyckat införande.**

### MOTIVATION

**1** Vid ett införande av digitala lösningar är det oerhört viktigt att projektgruppen är motiverade och engagerade till införandet, inte minst projektledaren. Ett införande kan ju dessutom ta lång tid och både vara motigt och arbetsamt och då är det extra viktigt att det finns vilja och drivkraft för att nå målet. Anki är mycket positiv och engagerad i digital teknik och det är med största sannolikhet en av anledningarna till deras lyckade införande av digitala lås.

### KUNSKAP

**2** Ett bra införande förutsätter även att projektgruppen har kunskap om produkten och tekniken. Saknas detta kan det få stor negativ inverkan på projektet. Ju fler som vet hur digitala lås och mobilappar fungerar, desto enklare kommer införandet att gå. Det är därför viktigt att utbilda berörda personer i aktuell teknik innan projektet startar, menar Anki.

### TESTA

**3** När man inför ny teknik är det också bra att kunna testa innan de digitala låsen införs i större omfattning. På så sätt minskas riskerna för problem och det går mycket enklare och snabbare att korrigera eventuella hinder. Börja med att installera digitala lås hos några få brukare och testa hur det fungerar. Lär av den erfarenheten och använd den när fler lås ska installeras, tipsar Anki.

### KOMMUNIKATION

**4** Vid ett införande är det inledningsvis viktigt att förankra mål och syfte med implementationen, men det är också otroligt viktigt att regelbundet informera hur införandet framskrider. Detta gäller både internt och externt. För den interna kommunikationen är det givetvis viktigt att de i projektgruppen har kontinuerliga möten för att följa upp arbetet. I Kiruna kommun har man till exempel regelbundna IT-stödjarmöten för att få kontroll på aktuella IT-frågor. Även andra berörda parter i kommunen bör informeras löpande, som t ex ledning.

Att informera medborgarna har också stor betydelse vid ett införande. Det kan bland annat ske via lokal press, hemsida och fysiska möten. I Kiruna kommun anordnar man bland annat dagar då medborgarna får komma och ta del av kommunens planer och arbete samt få möjlighet att ställa frågor. Vid dessa tillfällen har de också visat hur digitala lås fungerar för brukare och anhöriga, vilket varit mycket uppskattat. Anki understryker att man aldrig kan informera för mycket.

### UTBILDNING

**5** Innan den nya digitala lösningen tas i bruk är det otroligt viktigt att utbilda alla berörda parter. I utbildningen bör det framgå varför man inför tekniken, fördelarna/vinsterna med den och hur tekniken fungerar. För de som praktiskt ska arbeta i lösningen krävs det givetvis en mer hands-on utbildning. Att deltagarna har en positiv och engagerande inställning vid utbildningen underlättar givetvis, säger Anki avslutningsvis.