

DIGITAL NYCKELHANTERING

*Innovativa låslösningar
för hela äldreomsorgen*



phoniro
ASSA ABLOY



INNEHÅLL

Inledning	3
Om Phoniroid	4
Phoniroid Care	5
Nyckelfritt i hemtjänsten	6
Kiruna kommun berättar	7
Nyckelfritt inom särskilt boende	8
Säker läkemedelshantering	9
Produktportfölj	10



År 2004 utvecklade vi våra första nyckelfria lås för hemtjänsten och idag finns våra låslösningar i 200 av Sveriges kommuner både inom hemtjänst och särskilt boende.



INLEDNING

På PhoniRo var vi pionjärer inom det som idag kallas välfärdsteknologi och e-hälsa. År 2004 utvecklade vi våra första nyckelfria lås för hemtjänsten och idag finns våra låslösningar i 200 av Sveriges kommuner både inom hemtjänst och särskilt boende. Vi erbjuder en total nyckelfri miljö med låsenheter till brukarens dörr i hemmet, flerfamiljshus, soprum, förråd, tvättstugor och till dörrar på det särskilda boendet. Vi erbjuder även medicinskåp för en säkrare läkemedelshantering. Till de dörrar som det inte fungerar att installera ett digitalt lås på erbjuder vi istället en digital nyckelgömma som öppnas med samma app som våra övriga digitala lås.

Idén att ersätta alla nycklar med mobilen ledde oss in på nya banor. Mobilen kan även bära andra typer av data och samordnas med annan information. Därför har vi utvecklat vår plattform, PhoniRo Care, som kommunicerar med kommunens verk-

samhetssystem. Under varje arbetspass skickar telefonerna information till verksamhetssystemet om när och vem som låste upp och låste brukaren dörr. Systemet registrerar även vilka typer av insatser som utförts. Informationen används till uppföljning och planering för att på så vis frigöra tid så att personalen kan ägna sig åt vård och omsorg.

Andra viktiga fördelar är att personalen inom hemtjänsten säkerställer att de alltid har rätt nycklar med sig och slipper oroa sig för att tappa nycklarna. Vid en larmsituation kan personalen dessutom nå sina brukare snabbare då de slipper hämta upp nyckel i hemtjänstlokalen. Inom särskilt boende kan de boende själva komma in utan att behöva hantera konventionella nycklar med hjälp av ett digitalt lås vilket ger en trygghet och säkerhet till såväl personal och brukare.



Vi vill skapa ett rikare liv för en åldrande befolkning.

OM PHONIRO

Vården står inför stora prövningar och det är en utmaning vi alla brottas med. Antalet personer som är 80 år och äldre beräknas öka med 254 000 personer fram till 2029, vilket innebär en ökning med 50 procent! Vi närmar oss verkligheten med stormsteg och för att mäta med denna utmaning så krävs en förändring i våra kommuner.

Vi vet att digital teknik har stor potential att bidra till att äldre personer ska kunna bo kvar hemma, känna sig trygga och delaktiga i samhället och även nå en bättre hälsa.

Med rätt stöd kan äldre leva mer självständigt och behovet av omsorg minskar. Digital teknik kan också bidra till mer social samvaro för att bryta upplevd ensamhet och isolering och gynna omsorgspersonalen i deras arbete.

Det är viktiga värden och våra grundstenar i varför vi gör det vi gör i vårt dagliga arbete på Phoniro. Vi brinner för att skapa ett rikare liv för våra äldre och med våra lösningar så är det möjligt!



Digital Nyckel-
hantering är en del
av Phoniro Care, en
plattform för äldre-
omsorgen

PHONIRO CARE

Phoniro Care är en sammanhållande plattform för välfärdsteknik som med sina olika moduler gör det möjligt att öka effektiviteten och kvaliteten i äldreomsorgen. Plattformen består av ett gemensamt webbgränssnitt, appar för mobil åtkomst samt olika typer av anslutna hårdvarukomponenter som digitala lås, larmtillbehör och kameror. Tillsammans bildas en helhetslösning där de ingående delarna är väl integrerade med varandra och där de olika funktionerna levereras som tjänster med ansvar för hela kommunikationskedjan från hårdvara till slutanvändaren.

All data lagras i en och samma databas och en gemensam integrationsmodul erbjuder färdiga integrationer till de flesta verksamhetssystem på mark-

naden. Phoniro Care tillhandahålls främst som en molntjänst via internet, men kan i vissa fall även installeras i kundens IT-miljö. Phoniro Care gör det möjligt att bygga på moduler inom vår produktportfölj och oavsett vilken modul som används så samlas all data i plattformen för kvalitetssäkring och uppföljning.

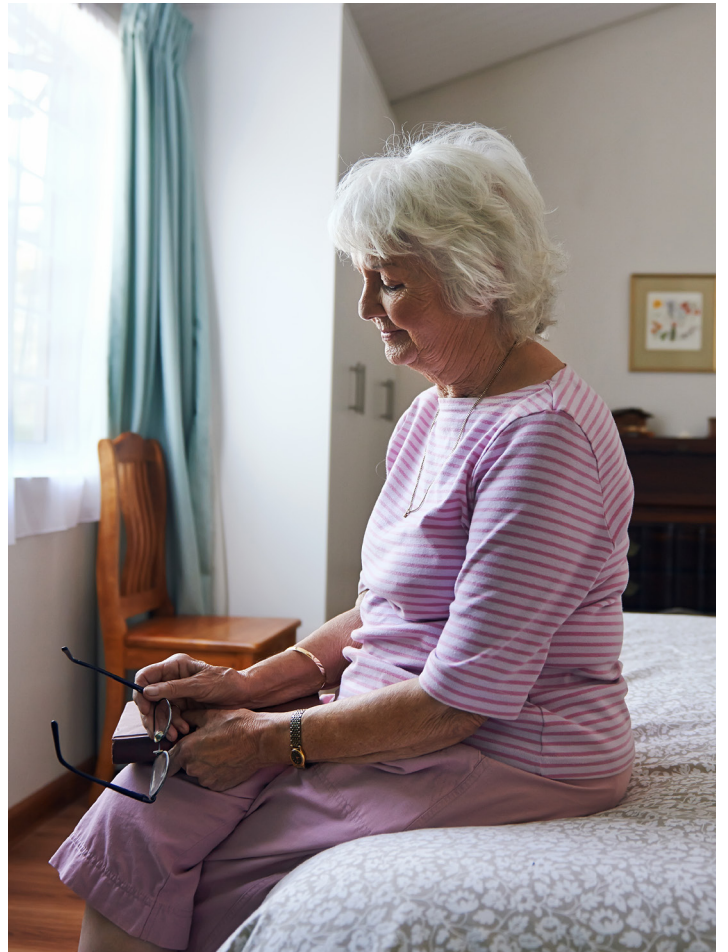
Att jobba utifrån en gemensam IT-plattform som Phoniro Care har många fördelar. Kostnader för support, drift och förvaltning minskar och det kräver mindre utbildningsinsatser för personalen. Det är även en trygghet för verksamheten att det redan är säkerställt att alla funktioner fungerar tillsammans utan obehagliga överraskningar.



HEMTJÄNST

Phoniro Lock är vårt digitala lås som passar de flesta dörrar inom omsorgen. Med den digitala låslösningen Phoniro Lock kan den vanliga nyckeln ersättas med en digital nyckel i personalens mobiltelefon och en låsenhet på insidan av brukarens ytterdörr. Lösningen administreras och följs upp via IT-plattformen Phoniro Care. Med Phoniro Lock blir det enkelt för hemtjänsten att säkerställa att de alltid har rätt nycklar med sig. Administration och res-tid minskar samtidigt som kvaliteten ökar.

För att dra nytta av lösningens fulla potential är det viktigt att minimera hemtjänstens användande av vanliga nycklar i hela kommunen. Sedan flera år tillbaka använder många av landets kommuner Phoniro Main Entrance till portar i flerfamiljs-hus och Phoniro Any Entrance där personalen får tillträde enkelt, snabbt och säkert till soprum, förråd och tvättstugor. Till de dörrar där det ej fungerar att installera ett digitalt lås så erbjuder vi istället en digital nyckelgömma som kan öppnas med samma app som de övriga digitala låsen.





”Brukaren får större säkerhet i och med att alla besök loggas i Phoniro Care och det är fullt spårbart vilken person som varit inne hos brukaren och när.”

Anki Medelid
– f.d enhetschef i Kiruna kommun

KIRUNA KOMMUN BERÄTTAR

Anki Medelid, f.d enhetschef i Kiruna kommun, berättar att digital nyckelhantering ger flera positiva effekter för hemtjänsten i Kiruna. Med hjälp av de digitala låsen kan de mycket enklare, effektivare och framför allt säkrare hantera brukarnas nycklar. Behöver en brukare snabb hjälp har hemtjänstpersonalen mycket kortare inställelsetid än om de måste åka och hämta en fysisk nyckel.

Personalen känner sig också mindre stressade i och med den förenklade nyckelhanteringen. De digitala låsen gör det även möjligt att genomföra uppföljning och kontroll av hemtjänstbesöken.

Brukaren får större säkerhet i och med att alla besök loggas i Phoniro Care, och det är fullt spårbart vilken person som varit inne hos brukaren och när. Denna kontrollmöjlighet ökar även kvaliteten för brukaren, som givetvis endast vill betala för utfört arbete. På dörrar där det av någon anledning inte går att installera digitala lås kommer hemtjänsten använda NFC-etiketter, för att kunna registrera besöken i Phoniro Care.



SÄRSKILT BOENDE

Phoniro Boendelås ökar tryggheten för de boende samt ger kommunen en effektivare, säkrare och modernare verksamhet. Samtidigt värnar vi om den boendes personliga integritet.

Det är vanligt att de boende har svårt att hantera nycklar för att låsa om sig. Samtidigt bör dörrarna hållas låsta för att undvika att de boende när som helst går in hos varandra eller att obehöriga personer kommer in.

Med Phoniros boendelås ersätts den mekaniska nyckeln med en digital nyckel i form av en tagg för både de boende och personalen. Låsenheten aktiveras när den boende är på väg att lägga handen på dörrhandtaget. Säkerheten är mycket hög då varje tagg har en unik identitet.

Systemet administreras centralt från Phoniro Care. I det administrativa programmet kan kriterier programmeras individuellt för vilka dörrar var och en ska vara behörig att öppna.



SÄKER LÄKEMEDELSHANTERING

Mediciner ska lagras på ett sätt som gör att de är säkra och kan administreras på ett effektivt sätt. Processer och policys i organisationer bör innefatta hur åtkomst till mediciner är säkert hanterat. Phoniro har utvecklat Phoniro Medic, ett medicinskåp som personalen låser och låser upp med en smart- eller larmtelefon. Det behövs inga fysiska nycklar vilket sparar tid för personalen.

Endast behörig personal kan låsa upp medicinskåpet genom att använda Phoniro Home Care-appen på sin smart- eller larmtelefon. Home Care-appen loggar låshändelser och denna information skickas till Phoniro Care-plattformen för att kunna spåra vad som har hänt och när. Administratörer uppdaterar behörigheterna i Phoniro Care-plattformen. När personalen startar och avslutar sin dag, uppdateras behörigheten automatiskt på distans.

Hemtjänst

Personal som har behörighet att låsa upp brukarens ytterdörr med en digital nyckel i sin mobiltelefon kan få utökad behörighet att även låsa upp bruka-

rens medicinskåp. Alla upplåsningar loggas för kvalitetssäkring. Med denna förstärkta kvalitetssäkring får kommunen en spårbarhet i vem som öppnade och när det skedde. Om kommunen redan har Phoniro Digital Nyckelhantering blir införandet av Phoniro Medic ännu enklare då alla uppgifter redan finns inlagt i systemet. Phoniro Medic placeras ut hos brukarna och ansluts till det befintliga IT-systemet av kommunens systemadministratör.

Särskilt boende

Tillsammans med Phoniro Larmsystem kan även behörigheter hanteras i Phoniro Care. Varje personal har en personlig inloggning för att säkerställa aktuell behörighet. Med denna förstärkta kvalitetssäkring får kommunen en spårbarhet i vem som öppnade samt under vilken tidpunkt. Personal med rätt behörighet kan sedan öppna medicinskåpen via sin larmtelefon.

PRODUKTPORTFÖLJ



Phoniro Lock

Phoniro Lock monteras enkelt på insidan av brukarens ytterdörr över det befintliga vredet. Brukaren samt anhöriga kan även i fortsättningen använda sina nycklar.



Phoniro Main Entrance

Phoniro Main Entrance används för att hemtjänsten ska slippa hantera nycklar eller olika portkoder till portar i flerfamiljshus.



Phoniro Any Entrance

Med Phoniro Any Entrance får man tillträde enkelt, snabbt och säkert även till dörrar dörrar även till soprum, tvättstugor eller till andra utrymmen som ofta saknar elslutbleck.



Phoniro Key Safe

Till de dörrar som det inte fungerar att installera ett digitalt lås erbjuder vi istället en digital nyckelgömma som också öppnas med Phoniro appen.



Phoniro Medic

För en säker läkemedels-hantering inom hemtjänsten och särskilt boende.



Phoniro Remote Control

Phoniro Remote Control är en produkt speciellt framtagen för personer som bor i eget boende men har svårt att hantera vanliga nycklar eller låsvred.



Phoniro Battery Tester

För att få maximal nyttjandegrad av batterierna i våra låsenheter finns nu en batteritestare som kan testa kapaciteten i ett batteri till en dörrenhet hos någon med väldigt få besök.



Phoniro Boendelås

Med Phoniro Boendelås är dörren alltid upplåst för rätt person. Det ökar tryggheten för de boende samt ger kommunen en effektivare, säkrare och modernare verksamhet.

KONTAKTA OSS GÄRNA SÅ BERÄTTAR VI MER!

**Distriktsansvarig säljare
norra Sverige**

Mikael Nilsson-Välimaa
010-4567 261
mikael.nilsson-valimaa@phoniro.se

**Distriktsansvarig säljare
östra Sverige**

Sven Bergland
0708-286 202
sven.bergland@phoniro.com

**Distriktsansvarig säljare
mellersta Sverige**

Stefan Timbäck
010-4567 267
stefan.timback@phoniro.com

**Specialistsäljare**

Karin Törnblom
010- 4567 268
karin.tornblom@phoniro.com

**Distriktsansvarig säljare
södra och västra Sverige**

Linda Arousell
010-330 15 07
linda.arousell@phoniro.com

**Specialistsäljare**

Hans Almgren
010-4567 212
hans.almgren@phoniro.com

**Distriktsansvarig säljare
Jönköpings län**

Linda Lundvall
010-4567 255
linda.lundvall@phoniro.com

**Försäljningsansvarig
Sverige**

Johan Henriksson
072-5211166
johan.henriksson@phoniro.com

**Upphandlingsansvarig**

Johanna Lethin Jacobson
070-297 00 07
johanna.lethin.jacobson@phoniro.com

**Upphandlingsansvarig**

Gonzalo Ugalde
010-4567 269
gonzalo.ugalde@phoniro.com



Följ gruppen:

**E-Hälsa inom
äldreomsorgen**

på LinkedIn

*En kompetenspool
för dig inom
äldreomsorgen*



Telefon växel: 010-4567 200
E-post: info@phoniro.com

phoniro
ASSA ABLOY