

## Phoniro Verksamhetspolicy

Document ID <b>P-Verksamhetspolicy</b>	Revision <b>4</b>	Date <b>2022-09-06</b>	Document category <b>Policy</b>
Confidentiality level <b>Internal</b>	Information owner <b>Klaes Göransson</b>	Status <b>Approved</b>	Page (of) <b>2(3)</b>

## Vi är en ledande leverantör av välfärdsteknik för ett rikare liv för en åldrande befolkning

Detta uppnår vi genom att:

- Uppfylla tillämpliga krav och ständigt förbättra kvalitetsledningssystemet
- Rätt förstå och uppfylla eller överträffa kundernas förväntningar
- Uppfylla de krav som lagar och förordningar ställer på oss
- Löpande analysera de olika processerna och ständigt förbättra dessa
- Sträva mot 0-fel i de interna processerna och i levererade varor eller tjänster
- Tillsammans med kunder och partners utveckla system, varor och tjänster
- I alla beslut och åtgärder på ett balanserat sätt ta hänsyn till risker och möjligheter såväl i den inre som yttre miljön
- Anlita leverantörer som uppfyller våra krav och bidrar till vår utveckling
- Ge varje medarbetare förutsättningar att motsvara sina egna och företagets förväntningar
- Ge etiska riktlinjer och uppförandekod som vägledning i det dagliga arbetet
- Kommunicera trovärdigt, öppet och uppriktigt såväl internt som externt
- Skapa förutsättningar för ett lönsamt företag

Våra kärnvärden är gemensamma med vårt moderbolag ASSA ABLOY. Vi uttrycker dem på engelska för att de ska kunna vara gemensamma för hela koncernen. Våra kärnvärden är:

- Empowerment. We have trust in people.
- Innovation. We have the courage to change.
- Integrity. We stand up for what is right.

Den ovan redovisade verksamhetspolicy har beslutats av företagets ledningsgrupp. Den grundar sig på vår vision och affärsidé.

Policyn har presenterats för samtliga anställda varvid medarbetarna vid behov fått förklaringar på dess innehåll.

Policyns innehåll granskas och revideras vid behov eller annars i samband med Ledningens genomgång.

Halmstad i september 2022

Magnus Jonsson  
Verkställande Direktör  
Phoniro AB

Document ID <b>P-Verksamhetspolicy</b>	Revision <b>4</b>	Date <b>2022-09-06</b>	Document category <b>Policy</b>
Confidentiality level <b>Internal</b>	Information owner <b>Klaes Göransson</b>	Status <b>Approved</b>	Page (of) <b>3(3)</b>

## Revisionshistorik

Datum	Namn	Kommentar
2019	Katarina Lecander	Initial version
2021-06-01	Katarina Lecander	Mindre justering
2022-08-09	Katarina Lecander	Flytt till ny mall
2022-09-06	Katarina Lecander	En ny punkt tillagd; uppfylla tillämpliga krav och ständigt förbättra kvalitetsledningssystemet