

Indledning

Phoniro introducerer flere hovedversioner af platformen Phoniro Care hvert år, normalt fem (5) gange om året. For hver enkelt hovedversion af softwaren til platformen Phoniro Care er angivet en standard livscyklus og en udløbsdato, som beskrevet i disse livscyklusretningslinjer for software ("retningslinjerne").

Navnet på hver enkelt hovedversion af Phoniro Care indeholder årstallet og løbenummeret for den pågældende version, f.eks. er 20.5 den femte version i 2020. En hovedversion refererer til den generelle Phoniro Care-plattform, som omfatter adskillige systemkomponenter, f.eks. backend-system, mobilapper, alarmserver mv.

Livscyklusretningslinjer for software

Phoniro yder support på de seneste fem (5) hovedversioner af Phoniro Care. For hver efterfølgende version vil den ældste hovedversion blive betragtet som værende udløbet ("EOL" = End Of Life). Fejlretninger leveres hovedsageligt som rettelser til den seneste version.

På grund af potentielle negative indvirkninger på og risici forbundet med ydeevne, funktionalitet, brug og sikkerhed af EOL-versioner af Phoniro Care, anbefaler Phoniro på det kraftigste, at kunderne løbende opgraderer til den nyeste version af Phoniro Care, inklusive den seneste version af mobilapper.

I tilfælde af en manglende gennemførelse af opgraderingen inden den pågældende versions udløbsdato gælder følgende:

- Uanset hvad der ellers måtte være anført i gældende kontrakt og ordre vedrørende Phoniro Cares ydeevne og levering, er en EOL-version at betragte, "således som den er og forefindes" uden nogle former for garantier. Ved fortsat adgang til eller brug af EOL-versionen påtager kunden sig alle risici forbundet med brugen af en sådan version (herunder, men ikke begrænset til, alle de nedenfor beskrevne risici).
- En EOL-version er ikke omfattet af support, fejlretninger eller servicepakker af nogen art.
- Den dokumentation, som hører til Phoniro Care, giver muligvis ikke længere et retvisende billede af EOL-versionens funktionalitet og egenskaber.
- Efter Phoniros eget skøn kan Phoniro til enhver tid deaktivere visse funktioner i Phoniro Care eller kræve, at kunden opgraderer til en mere aktuel version af tjenesten. En sådan funktionsbegrænsning eller opgradering af tjenester kan være påkrævet bl.a. af hensyn til datasikkerhed, produktstabilitet og indbyrdes funktionalitet samt juridiske eller lovgivningsmæssige krav.

Planlægning af opgradering

Phoniro Care som en tjeneste omfatter gratis opgradering af hovedversionen. Kunder vil blive informeret om den planlagte opgradering mindst tre uger i forvejen.

Kunder, der har Phoniro Care installeret på stedet, er ansvarlige for at holde Phoniro Care opdateret i henhold til disse retningslinjer.