

## Innledning

Phoniro lanserer flere hovedutgaver av Phoniro Care-plattformen hvert år, vanligvis fem (5) ganger årlig. Hver hovedprogramvareversjon av Phoniro Care-plattformen har en standard levetid og utløpsdato som er gjengitt i denne Levetidserklæringen for programvare («Erklæringen»).

Navnet på hver Phoniro Care hovedversjon vil inneholde utgavens årstall og rekkefølgenummer for året, f.eks. er 20.5 den femte utgaven i 2020. En hovedutgave er den generelle Phoniro Care-plattformen, som inneholder flere systemdeler, f.eks. backend-system, mobil-apper, alarmserver osv.

## Levetidserklæring for programvare

Phoniro vil gi støtte til Phoniro Care-utgave til de siste fem (5) hovedutgavene. Med hver etterfølgende utgave vil den eldste hovedutgaven anses å ha nådd sitt utløp (End of Life, EOL). Feilrettinger leveres først og fremst som korreksjonsrutiner til siste versjon.

På grunn av mulige bivirkninger og risiko knyttet til yteevnen, funksjonaliteten, bruken og sikkerheten til EOL-versjoner av Phoniro Care, anbefaler Phoniro på det sterkeste at kundene løpende oppgraderer til seneste versjon av Phoniro Care, inkludert siste versjon av mobil-appene.

Hvis man ikke fullfører oppgraderingen før utløpet for den versjonen, gjelder følgende:

- Uansett hva som måtte tale imot i gjeldende kontrakt og bestilling, yteevne og levering av Phoniro Care, så leveres en EOL-versjon «as is» og «as available» uten noen form for garanti. Ved fortsatt tilgang til eller bruk av EOL-versjonen tar kunden ethvert ansvar forbundet med bruken av slik versjon (inkludert, men ikke begrenset til, enhver risiko skissert nedenfor).
- En EOL-versjon er ikke berettiget til noen form for produktstøtte, programvarekorreksjoner eller servicepakker.
- Dokumentasjonen knyttet til Phoniro Care vil eventuelt ikke lenger gjenspeile funksjonaliteten og kapasiteten til en EOL-versjon.
- Phoniro kan når som helst, basert på eget skjønn, deaktivere visse funksjoner i Phoniro Care eller kreve at kunden oppgraderer til en mer aktuell versjon av tjenesten. Slik funksjonsdeaktivering eller tjenesteoppgradering kan være påkrevd av hensyn til datasikkerhet, produktstabilitet og interoperabilitet, samt juridiske krav eller forskriftskrav.

## Oppgraderingsplanlegging

**Phoniro Care som tjeneste** omfatter gratis hovedversjonsoppgradering. Kundene vil bli varslet om den planlagte oppgraderingen minst tre uker i forveien.

Kunder som har Phoniro Care installert på stedet er ansvarlige for å holde Phoniro Care oppdatert i henhold til denne erklæringen.