

1 Certifierade enheter för Phoniro Care

Då tillverkare av mobilenheter och mobiloperativsystem (t.ex. Apple och Google) regelbundet gör ändringar i underliggande funktionalitet när de släpper nya versioner av sina operativsystem, är det viktigt att kontinuerligt testa mobilenheter med Phoniros system och lösningar. Det innebär att vi gör följande:

- Utför testning i samband med nya versioner av Phoniro Care.
- Utför testning i samband med nya huvudversioner av mobiloperativsystem.
- Utför felsökningsarbete om något fel uppstår i lösningen som har samband med bristfälligheter i mobilenheten eller dess operativsystem.

De telefoner som går igenom dessa tester med godkänt resultat benämner vi som **Certifierade**. Alla enheter bibehålls i listan minst 1 år efter att de har ersatts i listan av en efterföljande enhet. Listan med certifierade enheter revideras regelbundet (t.ex. i samband med kommande versioner).

1.1 Versioner av Android & iOS som Phoniros appar stöder

Våra appar fungerar för närvarande på följande operativsystem:

- **Phoniro Home Care & Phoniro PI:**
 - **Android:** Version 9-13
 - **iOS:** Version 14-16
- **Phoniro Senior Living:**
 - **Android:** Version 9-13

Även om vi stöder flera OS-versioner bakåt i tiden, så rekommenderar vi starkt att ni uppdaterar era telefoner så att de har den högsta möjliga versionen av operativsystem. Då säkerställer ni allra bästa funktion på er app.

Vi jobbar med en rullande kompatibilitet enligt följande:

- **Android:** De 5 senaste huvudversionerna stöds
- **iOS:** De 3 senaste huvudversionerna stöds

I praktiken så **ökar vi** minimumkravet **vartannat år med två steg** när en ny OS-version brukar lanseras av Google och Apple. Se följande schema:

Tidpunkt	Nytt lägsta krav på Android	Nytt lägsta krav på iOS
2022 Q4	Android 9 (Aktuellt)	iOS 14 (Aktuellt)
2024 Q4	Android 11	iOS 16
2026 Q4	Android 13	iOS 18
2028 Q4	Android 15	iOS 20

Tidpunkt	Nytt lägsta krav på Android	Nytt lägsta krav på iOS
Föregående år + 2...	Föregående krav +2...	Föregående krav +2...

Genom att höja kravet på vilka versioner av Android & iOS som apparna kan användas med så kan vi höja kvaliteten på vårt system. Eftersom apparna inte längre behöver stödja äldre versioner, blir resultatet bättre appar. Dessutom har vi sett att telefoner med äldre operativsystem fungerar sämre jämfört med nyare. Genom att öka kraven säkerställer vi en alltigenom högre kvalitet för våra användare.

1.1.1 Om du har en OS-version som är lägre än kraven

Telefoner med en lägre version av Android eller iOS kan inte uppdatera våra appar till en version som är släppta med krav på högre OS-version. Du kan inte heller installera någon av våra appar på en telefon med ett operativsystem som är lägre än kravet ovan. Befintliga appar som är installerade kommer inte påverkas även om de körs på en version av Android eller iOS som är lägre än det nya kravet.

2 Kompatibilitetslista Mobila Enheter

I nedanstående lista återfinner du de mobila enheter som är testade och godkända av oss för användning tillsammans med våra lösningar. Andra enheter än dessa är inte testade och godkända.

Modellnamn	Modellnummer	Phoniro Låsenheter BLE #	Phoniro Låsenheter BT Classic °	Larm	Föreslaget utfasningsdatum †	Anmärkning
Samsung Galaxy Xcover 6**	SM-G736B	✓	✗	✓		
Samsung Galaxy Xcover Pro	SM-G715F/DS	✓	✗	✓		För Larm krävs Senior Living 1.14 eller högre.
Samsung Galaxy Xcover 5**	SM-G525F/DS	✓	⚠	✓	Mar 21, 2025	Problem kan uppstå med låsenheter med BT Classic om telefonen uppdateras till Android 14.
Samsung Galaxy Xcover 4S**	SM-G398F	✓	✓	✓	Dec 31, 2022	För Larm krävs Senior Living 1.14 eller högre.
Samsung Galaxy S20 5G	SM-G981	✓	✓	✗	Jun 30, 2023	
Samsung Galaxy S10**	SM-G973F	✓	✓	✗	Jun 30, 2022	
Samsung Galaxy A40**	SM-G405FN	✓	✓	✗	Mar 31, 2023	
iPhone SE (2nd gen)	N/A	✓	✗	✗		
iPhone 11	N/A	✓	✗	✗		För Låshantering krävs Home Care 1.22 eller högre.
iPhone X	N/A	✓	✗	✗		
iPhone 8	N/A	✓	✗	✗		

Förklaring av symboler

- ✓ Full funktionalitet
- ⚠ Funktionaliteten kan vara begränsad
- ✗ Ingen funktionalitet

Fotnoter

** Dessa telefoner säljs både med och utan Enterprise Edition, och detta har INTE någon inverkan på Phoniros appar.

BLE (en förkortning som står för "Bluetooth® Low Energy") är den senaste Bluetooth-standard som ersätter den äldre Bluetooth Classic. BLE är stabilare och mindre energikrävande vilket gör att den är mycket lämplig i de lösningar som Phoniro tillhandahåller. Den är också framtidssäkrad och kommer att finnas kvar efter att Bluetooth Classic har fasats ut.

De låsenheter som använder denna standard är följande:

Phoniro Lock	Main Entrance	Medicinskåp Medic	Nyckelgömma
390/380T4	ME08T4	MC03T4	KS03T4

° **BT Classic** (Bluetooth Classic) är en äldre Bluetooth-standard som håller på att ersättas med nyare teknik. Därför stöder inte nya telefonmodeller denna standard helt tillförlitligt. Vi rekommenderar att ni omgående ersätter dessa låsenheter med nyare modeller som har stöd för BLE, för att säkerställa att den funktionalitet som krävs i en kritisk verksamhet inte äventyras.

De låsenheter som använder denna standard är följande:

Phoniro Lock	Main Entrance	Medicinskåp Medic
330/350/380H2	ME03/ME04/ME08H2	MC03H2

Vi avråder även från att använda Android version 14 tillsammans med BT Classic-låsenheter. Vill ni använda telefoner med Android 14 bör ni uppgradera alla era låsenheter till sådana med BLE.

† **Föreslaget utfasningsdatum** innebär att enheter av denna modell som används i er verksamhet bör vara ersatta med nyare modeller före detta datum. Datumet är baserat på hur länge tillverkaren meddelat att de kommer att tillhandahålla mjukvaruuppdateringar till enheten. Vi rekommenderar att ni i god tid innan detta datum planerar för en utfasning och ersättning av era mobila enheter, för att säkerställa att den funktionalitet som krävs i en kritisk verksamhet inte äventyras. För de modeller där detta datum redan är passerat, kan vi inte utlova fullständig och/eller problemfri funktionalitet.