



Phoniro Releaseinformation

Når vi opdaterer vores IT-system Phoniro Care og vores apps, er det i Releaseinformationen, du kan finde, hvad vi har lavet. Vi udvikler løbende vores software for at give dig bedre funktioner og højere stabilitet. Ved at holde dig opdateret får du mest muligt ud af din investering. I denne releasepakke har vi foretaget mange ændringer og forbedringer, der giver bedre funktionalitet og stabilitet til din organisation.

Når vi lancerer en ny version af Phoniro Care, nogen af vores apps og/eller software til vores alarmservere, kalder vi det en release. Vi samler disse nye versioner i en releasepakke. Nogle gange er flere nye versioner (releaser) inkluderet i en releasepakke, men nogle gange er der kun én ny version inkluderet.

Versioner inkluderet i denne releasepakke

Phoniro Care version

Phoniro Care
3.58 (nuværende)

Alarmserver-versioner

Phoniro Local Alarm Server (PLAS)	Phoniro Alarm Server Cloud
1.15.1 (ny release)	1.15.1 (ny release)

App-versioner

Phoniro Home Care (Android & iOS)	Phoniro PI (Android)	Senior Living (Android)
2.2 (nuværende)	2.2 (nuværende)	1.20 (ny release)

Hvilke funktioner er inkluderet i en release?

Nogle af funktionerne vises automatisk for dig efter en opgradering.

Andre funktioner skal dog aktiveres og konfigureres, før de kan træde i kraft. Sådanne funktioner er markeret med dette symbol: ⚙️. Disse funktioner kan være forbundet med både konfigurationsomkostninger og en månedlig omkostning.

Kontakt vores servicecenter for yderligere oplysninger om, hvordan funktionerne kan anvendes i din organisation.

Alarmsystem

Ændringer af Assistancealarm-funktionen i Senior Living-appen

Brugere af Senior Living-appen kan nu kun starte assistancealarmer ved to lejligheder; 1) enten hvis brugeren har accepteret en alarm eller 2) hvis brugeren har markeret tilstedeværelse. Ellers vil **knappen til assistancealarmerne** være inaktiv (grå), og en informationstekst vises med en forklaring hvorfor.

Assistancealarmfunktionen fungerer stadig på samme måde, uanset om du er markeret som tilstede i forbindelse med en alarm eller via planlagt tilstedeværelse.

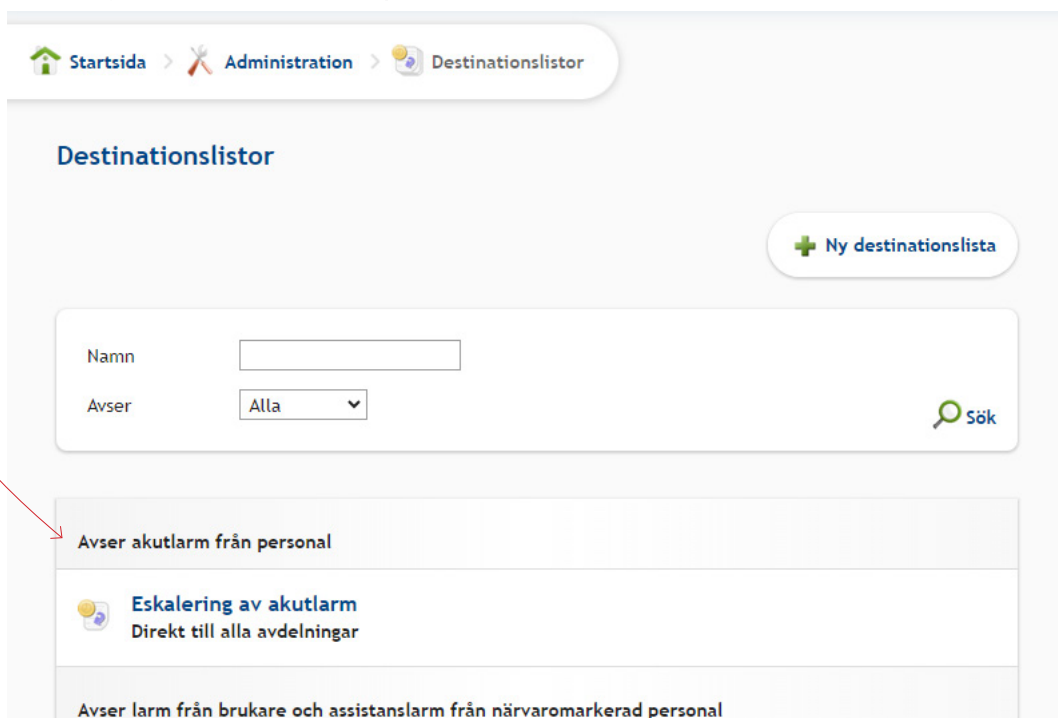
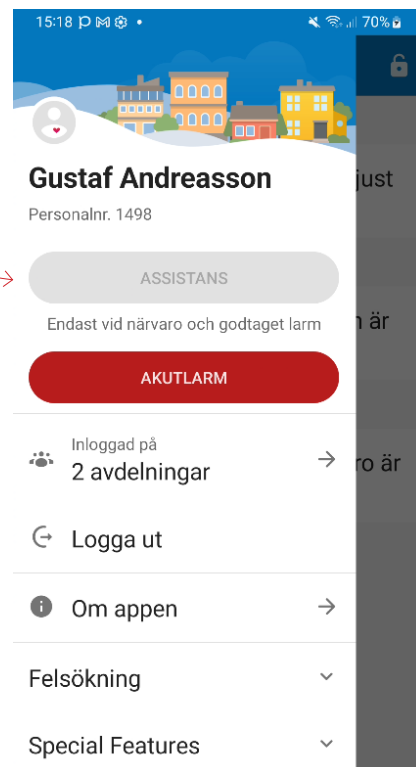
Ændringer til Akutalarm-funktionen

Akutalarmfunktionen har fra denne version en ny standardindstilling, hvilket betyder, at der altid vil blive sendt en akutalarm ud til alle nødtelefoner i alle afdelinger.

I Phoniro Care er det dog muligt at ændre denne indstilling, så akutalarmer, i stedet for at blive sendt ud til alle, først bliver sendt ud til de afdelinger, som personalet, der har startet alarmen, er logget ind på. Akutalarmerne kan derefter eskaleres yderligere til alle afdelinger efter en forudindstillet tid.

Destinationslisten for akutalarmer

I forbindelse med denne release tilføjer vi også en ny sektion for akutalarmer i administrationen i Phoniro Care. Under **Administration > Destinationslister** findes **"Gælder akutalarmer fra personale"**. Forudsætningerne for at denne sektion vises, er at både Phoniro Care er opdateret til version 3.58 og PLAS er opdateret til version 1.15.1, som frigives med dette release-pakke (24.1).



Alarmsystem (forts.)

Når du konfigurerer destinationslister for akutalarmer fra personale, har du to valgmuligheder at vælge imellem:

Mulighed 1 (standard)

Akutalarmer sendes direkte til alle afdelinger på én gang:

Eskalering akutlarm

Om personalen som larmar är ensam inloggad, så eskalerar larmet till nästa steg.

Från äldre Senior Living-appar går det att assistanslarma även utanför närvaro. För dessa larm kommer eskaleringen följa samma steg som akutlarmen.

- 1. Larmet startas**
Ange vilka avdelningar som ska se larmet.
Personal kan vara inloggad på flera avdelningar.
- 2. Larmet visas ett antal minuter för alla avdelningar** minuter
- 3. Sista steget för larmet**

Mulighed 2 (konfigurerbar)

Akutlarmen sendes først til den afdeling(er), hvor personalet er logget ind, og eskaleres derefter i forskellige trin med konfigurerbar tid mellem de forskellige trin:

Eskalering akutlarm

Om personalen som larmar är ensam inloggad, så eskalerar larmet till nästa steg.

Från äldre Senior Living-appar går det att assistanslarma även utanför närvaro. För dessa larm kommer eskaleringen följa samma steg som akutlarmen.

- 1. Larmet startas**
Ange vilka avdelningar som ska se larmet.
Personal kan vara inloggad på flera avdelningar.
- 2. Larmet visas ett antal minuter där larmande personal är inloggad** minuter
- 3. Larmet visas ett antal minuter för alla avdelningar** minuter
- 4. Sista steget för larmet**

Alarmsystem (forts.)

Spørgsmål og svar vedrørende kompatibilitet med denne Releasepakke

Q: Hvad sker der, hvis jeg bestiller en ny version af PLAS, men har en gammel version af Phoniro Care (tidligere end 3.58)?

A: Akutalarmer sendes direkte til alle afdelinger (mulighed 1). Du har ikke mulighed for at konfigurere efter mulighed 2.

Q: Hvad sker der, hvis jeg har en ny version af Phoniro Care, men en gammel version af PLAS (tidligere end 1.15.1)?

A: Akutalarmer og assistancealarmer fungerer som før, men visse indstillinger er flyttet fra Phoniro 6000-profilen.

The screenshot shows a web interface for configuring emergency alarm escalation. The breadcrumb navigation is: Startside > Administration > Destinationslister > Eskalering akutlarm. The main heading is 'Eskalering av personallarm utan pågående närvaro'. Below the heading is a descriptive text: 'Om personalen som larmar är ensam inloggad, så eskaleras larmet till nästa steg.' There is a list of three steps: 1. Larmet startas och syns för personal på avdelning där den larmande personalen är inloggad (kan vara flera). 2. Larmet går vidare till alla avdelningar i organisationen efter angivet antal minuter. 3. Larmet förnyas sedan med samma intervall. To the right of step 2 is a dropdown menu set to '05' and the text 'minuter'. At the bottom right are two buttons: 'Spara' (Save) and 'Avbryt' (Cancel).

Q: Hvad sker der, hvis jeg bestiller en ny version af PLAS, men har en gammel version af Senior Living-appen?

A: Alt fungerer som normalt. Den nye app forhindrer blot muligheden for at sende en assistancealarm, hvis man ikke er tilstedemarkeret eller har accepteret en alarm. Funktionen understøttes stadig i PLAS.

Q: Vil destinationslisterne blive påvirket, hvis jeg har en gammel version af Senior Living-appen?

A: Nej, appen påvirker ikke destinationslisterne overhovedet.

Hvordan får jeg adgang til nye releaser?

Phoniro Care

For kunder med Phoniro Care, der bruges i egen drift

- I kan downloade de filer, I har brug for, sammen med teknisk information fra den lagerplads, I har fået adgang til fra os. Derefter opgraderer du selv.

For kunder, der køber Phoniro Care som ydelse

- Før opgradering bliver I kontaktet af os, så vi sikrer, at I har den seneste software. Derefter opgraderer vi for jer. Let! Ved I, at vi tilbyder hurtige og gratis opgraderinger, når I lader os sørge for drift af Phoniro Care? Kontakt os for yderligere information.

Vores apps: Home Care, Phoniro PI og Senior Living

Vores apps opdateres løbende via Google Play/AppStore.

PLAS

Hvis du ønsker at opgradere din PLAS, skal du kontakte vores Servicecenter og booke en opgradering.

Vil du vide mere?

Du kan læse en mere udførlig beskrivelse af funktionerne i vores brugermanualer. Alle de løsninger der indgår i Phoniro Care er beskrevet på vores hjemmeside <https://www.phoniro.com/>.