



Releaseinformasjon for Phoniro Care

Når vi oppdaterer Phoniro Care, IT-systemet vårt, og appene våre, er det i Releaseinformasjonen du kan finne hva vi har gjort. Vi utvikler kontinuerlig programvaren vår for å gi deg bedre funksjoner og høyere stabilitet. Ved å holde deg oppdatert vil du få mest mulig ut av investeringen din.

Når vi lanserer en ny versjon av Phoniro Care, noen av våre apper og/eller programvare for våre alarmservere, kaller vi det en release. Vi samler disse nye versjonene i en release-pakke. Noen ganger er flere nye versjoner (releaser) inkludert i en release-pakke, men noen ganger er bare én ny versjon inkludert.

Versjoner som er inkludert i denne release-pakken

Versjon av Phoniro Care

Phoniro Care
3.58 (gjeldende)

Versjoner av alarmserver

Phoniro Local Alarm Server (PLAS)	Phoniro Alarm Server Cloud
1.15.1 (ny release)	1.15.1 (ny release)

App-versjoner

Phoniro Home Care (Android & iOS)	Phoniro PI (Android)	Senior Living (Android)
2.2 (gjeldende)	2.2 (gjeldende)	1.20 (ny release)

Hvilke funksjoner er inkludert i en release?

Noen av funksjonene vil vises automatisk for deg etter en oppgradering.

Andre funksjoner må imidlertid aktiveres og konfigureres slik at de kan tre i kraft. Slike funksjoner er merket med dette symbolet: ⚙️. Disse funksjonene kan innebære konfigurasjonskostnader samt en månedlig kostnad.

Kontakt servicesenteret vårt for mer informasjon om hvordan funksjonene kan brukes i deres organisasjon.

Alarmsystem

Endringer i Assistansealarm-funksjonen i Senior Living-appen

Brukere av Senior Living-appen kan nå bare starte **assistansealarmer** ved to anledninger; 1) enten hvis brukeren har akseptert en alarm eller, 2) hvis brukeren har markert nærvær. Ellers vil **knappen for assistansealarmer** være inaktiv (grå), og en informasjonstekst vil vise hvorfor.

Assistansealarmfunksjonen fungerer fortsatt på samme måte, uansett om du er nærværsmarkert i forbindelse med en alarm eller via planlagt nærvær.

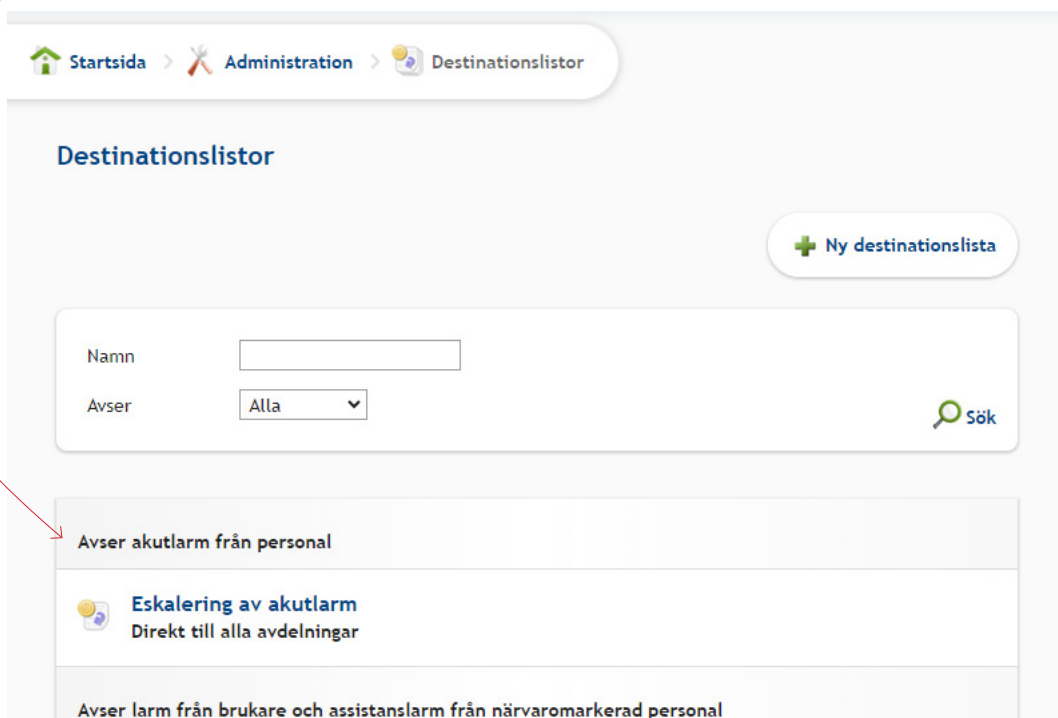
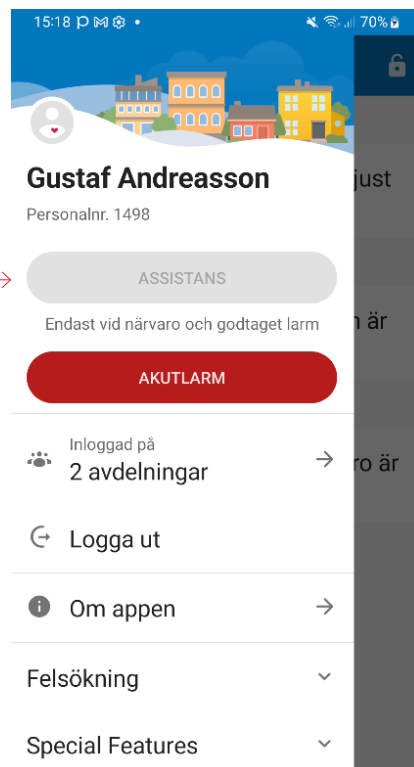
Endringer i Akuttalarmfunksjonen

Akuttalarmfunksjonen har fra og med denne versjonen en ny standardinnstilling, som betyr at det alltid sendes ut en akuttalarm til alle nødtelefoner på alle avdelinger.

I Phoniro Care er det imidlertid mulig å endre denne innstillingen slik at akuttalarmer, i stedet for å sendes ut til alle, først sendes ut til de avdelingene som personalet som startet alarmen er pålogget. Akuttalarmen kan deretter eskaleres videre til alle avdelinger etter en forhåndsinnstilt tid.

Destinasjonslister for akuttalarmer

I forbindelse med denne utgivelsen legger vi også til en ny seksjon for akuttalarmer i administrasjonen i Phoniro Care. Under **Administrasjon > Destinasjonslister** finner du **"Gjelder akuttalarmer fra personalet"**. Forutsetningene for at denne seksjonen skal vises, er at både Phoniro Care er oppdatert til versjon 3.58 og PLAS er oppdatert til versjon 1.15.1, som slippes med denne releasepakken (24.1).



Alarmsystem (forts.)

Når du konfigurerer destinasjonslister for akuttalarmer fra personalet, har du to alternativer å velge mellom:

Alternativ 1 (standard)

Akuttalarmer sendes direkte til alle avdelinger samtidig:

Eskalering akutlarm

Om personalen som larmar er ensam inloggad, så eskalerer larmet till nästa steg.

Från äldre Senior Living-appar går det att assistanslarma även utanför närvaro. För dessa larm kommer eskaleringen följa samma steg som akutlarmen.

- 1. Larmet startas**
Ange vilka avdelningar som ska se larmet.
Personal kan vara inloggad på flera avdelningar.
- 2. Larmet visas ett antal minuter för alla avdelningar** minuter
- 3. Sista steget för larmet**

Alternativ 2 (konfigurerbart)

Akuttalarmen sendes først til den avdeling(en) hvor personalet er logget inn, og eskaleres deretter i ulike steg med konfigurerbar tid mellom de ulike stegene:

Eskalering akutlarm

Om personalen som larmar er ensam inloggad, så eskalerer larmet till nästa steg.

Från äldre Senior Living-appar går det att assistanslarma även utanför närvaro. För dessa larm kommer eskaleringen följa samma steg som akutlarmen.

- 1. Larmet startas**
Ange vilka avdelningar som ska se larmet.
Personal kan vara inloggad på flera avdelningar.
- 2. Larmet visas ett antal minuter där larmande personal är inloggad** minuter
- 3. Larmet visas ett antal minuter för alla avdelningar** minuter
- 4. Sista steget för larmet**

Alarmsystem (forts.)

Spørsmål og svar angående kompatibilitet i forbindelse med denne utgivelsespakken

Q: Hva skjer hvis jeg bestiller en ny versjon av PLAS, men har en gammel versjon av Phoniro Care (tidligere enn 3.58)?

A: Akuttalarmer sendes direkte til alle avdelinger (alternativ 1). Du har ikke muligheten til å konfigurere etter alternativ 2.

Q: Hva skjer hvis jeg har en ny versjon av Phoniro Care, men en gammel versjon av PLAS (tidligere enn 1.15.1)?

A: Akuttalarmer og assistansalarmer fungerer som før, men visse innstillinger har blitt flyttet fra Phoniro 6000-profilen.



The screenshot shows a breadcrumb trail: Startside > Administration > Destinasjonslistor > Eskalering akutlarm. The main heading is 'Eskalering av personalarm utan pågående närvaro'. Below it is a description: 'Om personalen som larmar är ensam inloggad, så eskalerar larmet till nästa steg.' There are three numbered steps: 1. 'Larmet startas och syns för personal på avdelning där den larmande personalen är inloggad (kan vara flera)'. 2. 'Larmet går vidare till alla avdelningar i organisationen efter angivet antal minuter.' with a dropdown menu set to '05' and the unit 'minuter'. 3. 'Larmet förnyas sedan med samma intervall.' At the bottom right are two buttons: 'Spara' and 'Avbryt'.

Q: Hva skjer hvis jeg bestiller en ny versjon av PLAS, men har en gammel versjon av Senior Living-appen?

A: Alt fungerer som normalt. Den nye appen hindrer bare muligheten for å sende en assistansealarm hvis man ikke er markert til stede eller har akseptert en alarm. Funksjonen støttes fortsatt i PLAS.

Q: Vil destinasjonslistene bli påvirket hvis jeg har en gammel versjon av Senior Living-appen?

A: Nei, appen påvirker ikke destinasjonslistene i det hele tatt.

Hvordan får jeg tilgang til nye releaser?

Phoniro Care

For kunder som har Phoniro Care i egen drift

- Du kan laste ned filene du trenger, sammen med teknisk informasjon, fra lagringsstedet du har fått tilgang til fra oss. Deretter oppgraderer du på egen hånd.

For kunder som kjøper Phoniro Care som en tjeneste

- Du kontaktes av oss før en oppdatering for å sørge for at du har den nyeste programvaren. Deretter oppgraderer vi for deg. Enkelt!

Vet du at vi byr på raske og gratis oppgraderinger hvis du lar oss ta oss av driften av Phoniro Care? Kontakt oss for mer informasjon.

Appene Home Care, Phoniro PI og Senior Living

Appene våre oppdateres kontinuerlig via Google Play/AppStore.

PLAS

Hvis du ønsker å oppgradere din PLAS, må du kontakte vårt Servicecenter og bestille en oppgradering.

Vil du vite mer?

Du kan lese mer utførlig om funksjonene i våre brukerhåndbøker. Alle løsninger som inngår i Phoniro Care er nærmere beskrevet på hjemmesiden vår <https://www.phoniro.com/>.