

## Phoniro Releaseinformation

När vi uppdaterar vårt IT-system Phoniro Care och våra appar, så är det i Releaseinformationen du läser vad vi har gjort. Vi utvecklar löpande våra programvaror för att ge er bättre funktioner och högre stabilitet. Genom att hålla er up-to-date så kommer ni att få allra största nytta av er investering.

När vi släpper en ny version av Phoniro Care, någon av våra appar och/eller programvara för våra larmservrar så kallar vi det för en release. Dessa nya versioner samlar vi i ett releasepaket. Ibland ingår det flera nya versioner (releaser) i ett releasepaket, men ibland är det bara en ny version som ingår.

## Ingående versioner i detta releasepaket

### Phoniro Care version

Phoniro Care
3.58 (befintlig)

### Larmservrar versioner

Phoniro Local Alarm Server (PLAS)	Phoniro Alarm Server Cloud
1.15.1 (ny release)	1.15.1 (ny release)

### Appar versioner

Phoniro Home Care (Android & iOS)	Phoniro PI (Android)	Senior Living (Android)
2.2 (befintlig)	2.2 (befintlig)	1.20 (ny release)

### Vilka funktioner ingår i en release?

En del av funktionerna kommer automatiskt att visas för er efter en uppgradering.

Andra funktioner behöver dock aktiveras och konfigureras för att de ska börja gälla. Dessa funktioner har vi markerat med denna symbol: ⚙️. Dessa funktioner kan innebära kostnader för konfiguration samt en månatlig kostnad.

Kontakta vårt Servicecenter för mer information kring hur funktionerna kan användas i er verksamhet.

## Larmsystem

### Förändringar i funktionen Assistanslarm i Senior Living-appen

Användare av Senior Living-appen kan nu endast starta **assistanslarm** vid två tillfällen; 1) antingen om användaren har accepterat ett larm eller, 2) om användaren har markerat närvaro. Annars kommer **knappen för att assistanslarma att vara inaktiv** (grå) och en informationstext visar varför.

Funktionen för assistanslarm fungerar fortsatt på samma sätt oavsett om man är närvaromarkerad i samband med ett larm eller enbart via planerad närvaro.

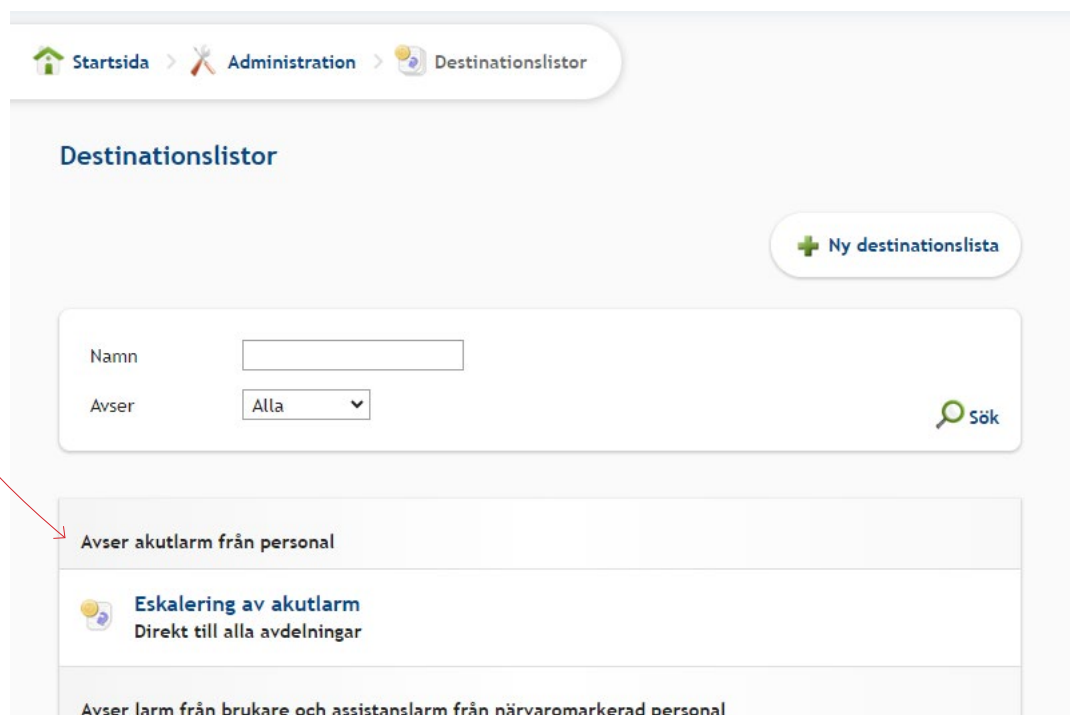
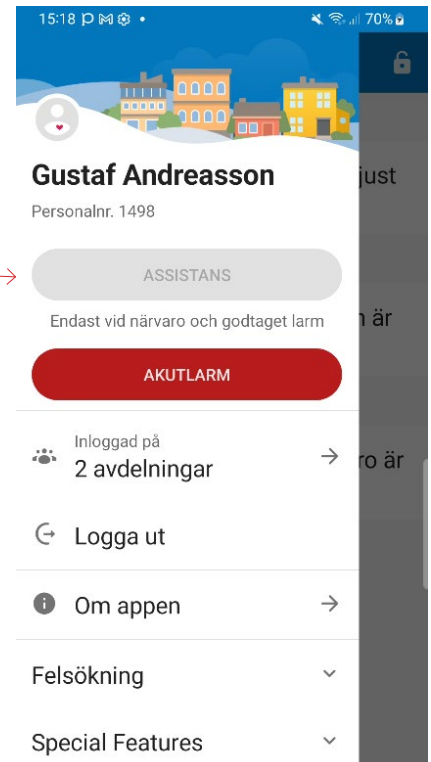
### Förändringar i funktionen Akutlarm

Funktionen **Akutlarm** har från och med denna release en ny standardinställning som innebär att ett akutlarm alltid kommer att skickas ut till alla larmtefoner på alla avdelningar.

I Phoniro Care går det dock att ändra denna inställning så att akutlarm, istället för att skickas ut till alla, först kommer att skickas ut till de avdelningar som personalen som startade larmet är inloggad mot. Akutlarmet kan sedan eskaleras vidare ut till alla avdelningar efter en förinställd tid.

#### Destinationslista för akutlarm

I samband med denna release lägger vi även till en ny sektion för akutlarm i administrationen i Phoniro Care. Under **Administration > Destinationslistor** finns **"Avser akutlarm från personal"**. Förutsättningarna för att denna sektion ska synas är att både Phoniro Care är uppdaterad till version 3.58 och PLAS är uppdaterad till version 1.15.1 som släpps i och med detta release-paket (24.1).



## Larmsystem (forts.)

När du konfigurerar destinationslistor för akutlarm från personal, så har du två alternativ att välja mellan:

### Alternativ 1 (standard)

Akutlarm går direkt ut till alla avdelningar på en gång:

#### Eskalering akutlarm

Om personalen som larmar är ensam inloggad, så eskalerar larmet till nästa steg.

Från äldre Senior Living-appar går det att assistanslarma även utanför närvaro. För dessa larm kommer eskaleringen följa samma steg som akutlarmen.

- 1. Larmet startas**  
Ange vilka avdelningar som ska se larmet.  
Personal kan vara inloggad på flera avdelningar.
- 2. Larmet visas ett antal minuter för alla avdelningar**  minuter
- 3. Sista steget för larmet**

### Alternativ 2 (konfigurerbart)

Akutlarmet skickas först till den avdelning(ar) där personalen är inloggad, och eskaleras sedan i olika steg med konfigurerbar tid mellan de olika stegen:

#### Eskalering akutlarm

Om personalen som larmar är ensam inloggad, så eskalerar larmet till nästa steg.

Från äldre Senior Living-appar går det att assistanslarma även utanför närvaro. För dessa larm kommer eskaleringen följa samma steg som akutlarmen.

- 1. Larmet startas**  
Ange vilka avdelningar som ska se larmet.  
Personal kan vara inloggad på flera avdelningar.
- 2. Larmet visas ett antal minuter där larmande personal är inloggad**  minuter
- 3. Larmet visas ett antal minuter för alla avdelningar**  minuter
- 4. Sista steget för larmet**

## Förändringar i e-learning

För er som har vår e-learning för larm så kommer vi inom kort att släppa en uppdatering som återspeglar dessa förändringar. Vi kommer att meddela berörda kunder när denna uppdatering är tillgänglig.

## Larmsystem (forts.)

### Frågor och svar gällande kompatibilitet i och med detta release-paket

**Q: Vad händer om jag beställer en ny version PLAS-version men har en gammal version av Phoniro Care (tidigare än 3.58)?**

A: Akutalarm kommer att gå ut till alla avdelningar direkt (alternativ 1). Du har ingen möjlighet att konfigurera enligt alternativ 2.

**Q: Vad händer om jag har en ny version av Phoniro Care men en gammal version av PLAS (tidigare än 1.15.1)?**

A: Akutalarm och assistanslarm fungerar som tidigare, men vissa inställningar har flyttats från Phoniro 6000-profilen.

The screenshot shows a web interface with a breadcrumb trail: Startside > Administration > Destinationslistor > Eskalering akutlarm. The main heading is 'Eskalering av personallarm utan pågående närvaro'. Below the heading is a descriptive text: 'Om personalen som larmar är ensam inloggad, så eskaleras larmet till nästa steg.' A list of three steps is shown in a light blue box: 1. Larmet startas och syns för personal på avdelning där den larmande personalen är inloggad (kan vara flera); 2. Larmet går vidare till alla avdelningar i organisationen efter angivet antal minuter. (Next to this step is a dropdown menu showing '05' and the text 'minuter'); 3. Larmet förnyas sedan med samma intervall. At the bottom right of the box are two buttons: 'Spara' (Save) and 'Avbryt' (Cancel).

**Q: Vad händer om jag beställer en ny PLAS-version men har en gammal version av Senior Living-appen?**

A: Allt fungerar som vanligt. Den nya appen förhindrar endast möjligheten att skicka ett assistanslarm om man inte är närvaromarkerad eller har godtagit ett larm. Funktionen stöds fortfarande i PLAS.

**Q: Kommer destinationslistorna att påverkas om jag har en gammal version av Senior Living-appen?**

A: Nej, appen påverkar inte destinationslistorna överhuvudtaget.

## Hur får jag tillgång till nya releaser?

---

### Phoniro Care

#### *För kunder med Phoniro Care i egen drift*

- De filer ni behöver, tillsammans med teknisk information, laddar ni ner från lagringsytan ni har fått tillgång till från oss. Sedan uppgraderar ni på egen hand.

#### *För kunder som köper Phoniro Care som tjänst*

- Inför en uppgradering blir ni kontaktade av oss för att säkerställa att ni har den senaste mjukvaran. Sedan uppgraderar vi åt er. Enkelt!

Du vet väl att vi erbjuder snabba och kostnadsfria uppgraderingar när ni lägger driften av Phoniro Care hos oss? Kontakta vårt Servicecenter för mer information.

### Apparna Home Care, Phoniro PI och Senior Living

Våra appar uppgraderas kontinuerligt via Google Play/AppStore.

### PLAS

Om du vill uppgradera din PLAS så kontaktar du vårt Servicecenter och bokar in en uppgradering.

### Vill du veta mer om våra lösningar?

Phoniro Cares alla ingående lösningar beskrivs på: <https://www.phoniro.com/sv/losningar/>

(knappen här nedanför tar dig direkt till denna sida)