



PHONIRO  
TID- & INSATSUPPFÖLJNING

# Kvalitetssäkra hemtjänsten

*Ett enkelt systemstöd för att möta kraven på dokumentation*

Kraven på att kunna dokumentera och kvalitetssäkra hemtjänsten är något som behöver systemstöd. Modellerna för ersättning och avgifter blir alltmer avancerade och kraven ökar på att hantera utförd tid på rätt sätt. För att möta kraven så har vi utvecklat lösningen Tid- & Insatsuppföljning. Vår lösning är väl beprövad och de flesta av Sveriges kommuner använder den. I grunden finns såklart vårt sammanhållande IT-system, Phoniro Care där all information registreras och kan analyseras.

Personalen registrerar enkelt allt som har med besöket att göra i en app i sin mobiltelefon. För att säkerställa att man verkligen är hos brukaren, så används kvittens mot till exempel våra digitala lås Phoniro Lock, en NFC-etikett eller en QR-kod.

Grundfunktionaliteten kan kompletteras med flera smarta tilläggstjänster. Läs mer om detta på nästa sida.

*Det här är ett smidigt verktyg för att kvalitetssäkra hemtjänsten på ett enkelt sätt!*

## RÄTT OMSORG



Genom att följa upp var tiden spenderas kan omsorgen effektiviseras och läggas där det verkligen behövs.

## STÖD FÖR PERSONAL



Enkelt och smidigt verktyg att använda med minimal utbildningsinsats. All registrering görs med hjälp av en app i telefonen.

## ENKELT FÖR VERKSAMHETEN



Inbyggt regelverk underlättar och säkerställer korrekt information. Enkelt att integrera med ert befintliga verksamhetssystem.

## Tilläggstjänster till Tid- & Insatsuppföljning

### MEDDELANDE MELLAN PERSONAL

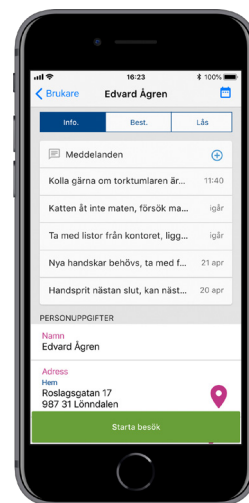


Meddelandefunktionen är en moderna och enklare form av den traditionella post-it-lappen. Ofta handlar det om små, men viktiga saker som personal måste meddela varandra om. Det kan till exempel vara att hänga upp tvätten hos brukaren. Men det kan också vara att personalen ska ta med sig något

från lokalen. Meddelanden kommer att spara tid och underlätta för personalen i sitt dagliga arbete.

Meddelanden kan hanteras via brukarens information eller i samband med ett besök. Ett meddelande blir synligt för all personal som har behörighet till brukaren. Det kan skrivas och läsas innan, under och efter ett besök. För att läsa och skriva meddelanden krävs en rättighet i användarens behörighet. För att kunna skicka och ta emot nya meddelanden krävs det att användaren är online och har kontakt med Phoniro Care.

- Meddelanden mellan personal som använder Home Care-appen
- Upp till 5 meddelanden per brukare
- Underlättar för personal och sparar värdefull tid
- Enkelt och intuitivt användargränssnitt



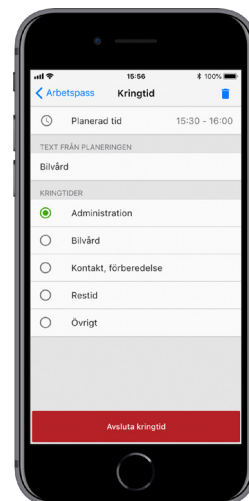
### KRINGTID



Funktionen för att rapportera kringtid är ett bra tillägg till lösningen Tid- & Insatsuppföljning. I kringtid kan till exempel ingå restid, dokumentation och förberedelser. Ju högre andel kringtid per timme, desto dyrare är verksamheten. Att kunna göra en effektiv rapportering av kringtid är därför en viktig faktor för att kunna analysera var tiden läggs.

Funktionen är enkel att nå direkt från personalens vy av brukaren i Home Care-appen. Här kan man med några knapptryckningar både markera nedlagd tid och välja kategori för kringtiden.

- Enkelt att registrera sysslor som har med brukaren att göra men som inte är direkt relaterat till omsorg
- Data som samlas in kan analyseras i Phoniro Care
- Gör det möjligt att kunna leverera ännu bättre vård och omsorg på grund av effektiv uppföljning



## Tid- & Insatsuppföljning för SäBo



Även för särskilda boenden är Tid- & Insatsuppföljning en bra lösning för att enkelt kunna dokumentera och kvalitetssäkra verksamheten. Numera finns det krav på att boenden säkerställer den bemanning som motsvarar behovet av de insatser som ska utföras. Detta gör att många efterfrågar ett enkelt verktyg för insatsuppföljning inom särskilt boende.

En del kommuner använder vår lösning endast för att kvalitetssäkra att vissa utvalda insatser blivit utförda till exempel medicinsignering eller måltidsfördelning över dygnet. Andra kommuner följer upp allt som görs för att kvalitetssäkra hela omsorgen. Flexibiliteten gör det alltså möjligt att själva välja nivån på lösningen.

All information som registreras i systemet är sedan möjlig att använda för att följa upp och utveckla verksamheten. Ni kan sedan välja att presentera informationen i flera olika rapporter som finns inbyggt i systemet.

Phoniro Care har ett öppet integrationsgränssnitt men det finns också färdiga integrationer till de flesta verksamhetssystem på marknaden. Integrationerna säkrar informationsflödet och minskar dubbelarbetet för personalen. Den dokumentation som skrivs i Phoniro Care kan automatiskt överföras till den sociala journalen i verksamhetssystemet.

Kontakta oss gärna för att få mer information om hur integrationerna fungerar till olika verksamhetssystem.