

Releasepaket 24.2

Phoniro Releaseinformation

När vi uppdaterar vårt IT-system Phoniro Care och våra appar, så är det i Releaseinformationen du läser vad vi har gjort. Vi utvecklar löpande våra programvaror för att ge er bättre funktioner och högre stabilitet. Ni kommer att få allra största nytta av er investering genom att hålla er uppdaterade med det senaste.

När vi släpper en ny version av Phoniro Care, någon av våra appar och/eller programvara för våra larmservrar så kallar vi det för en release. Dessa nya versioner samlar vi i ett releasepaket. Ibland ingår det flera nya versioner (releaser) i ett releasepaket, men ibland är det bara en ny version som ingår.

Ingående versioner i detta releasepaket

Phoniro Care version

Phoniro Care
3.59 (ny release)

Larmservrar versioner

Phoniro Local Alarm Server (PLAS)	Phoniro Alarm Server Cloud
1.15.2 (ny release)	1.15.2 (ny release)

Appar versioner

Phoniro Home Care (Android & iOS)	Phoniro PI (Android)	Senior Living (Android & iOS)
2.3 (ny release)	2.3 (ny release)	1.21 (ny release)

Vilka funktioner ingår i en release?

En del av funktionerna kommer automatiskt att visas för er efter en uppgradering.

Andra funktioner behöver dock aktiveras och konfigureras för att de ska börja gälla. Dessa funktioner har vi markerat med denna symbol: ⚙️. Dessa funktioner kan innebära kostnader för konfiguration samt en månatlig kostnad.

Kontakta vårt Servicecenter för mer information kring hur funktionerna kan användas i er verksamhet.

Meddelande till systemförvaltare



Nedanstående gäller endast för de kunder som själva uppgraderar sin Phoniro Care-miljö och som har en WCF (Windows Communication Foundation) installerad.

Förändring krävs i konfigurationsfilerna för Phoniro Care

I xml-filen **Overrides.xml** som ligger i mappen **Configuration\Settings** i den mapp där WCF är installerad, behöver du lägga till det som är gulmarkerat i koden nedan under taggen `<appSettings>`.

```
<appSettings>  
  <add key="CoreSettings.ConnectionString" value="Server=XXXXX;Database=XXXXXX;User ID=XXXXX;Password=XXXXXXX;Trusted_Connection=False;" />  
  <add key="wcf:disableOperationContextAsyncFlow" value="false" />  
</appSettings>
```

Generella Nyheter

Stöd för BankID Säker start

För att möta kraven från BankID och för att öka säkerheten har vi nu stöd för "BankID Säker start". BankID används när personliga assistenter och administratörer ska signera tidredovisningar. Om detta görs i Phoniro Care på en dator så behöver själva identifieringen göras med hjälp av telefonen. Då måste rörlig QR-kod användas.

OBS! BankID Säker start måste vara implementerat senast 1 maj 2024. Därför är det mycket viktigt, om ni använder Phoniro Personlig Assistans, att ni så snart som möjligt före detta datum uppgraderar ert Phoniro Care och era appar till de versioner som släpps i denna release.

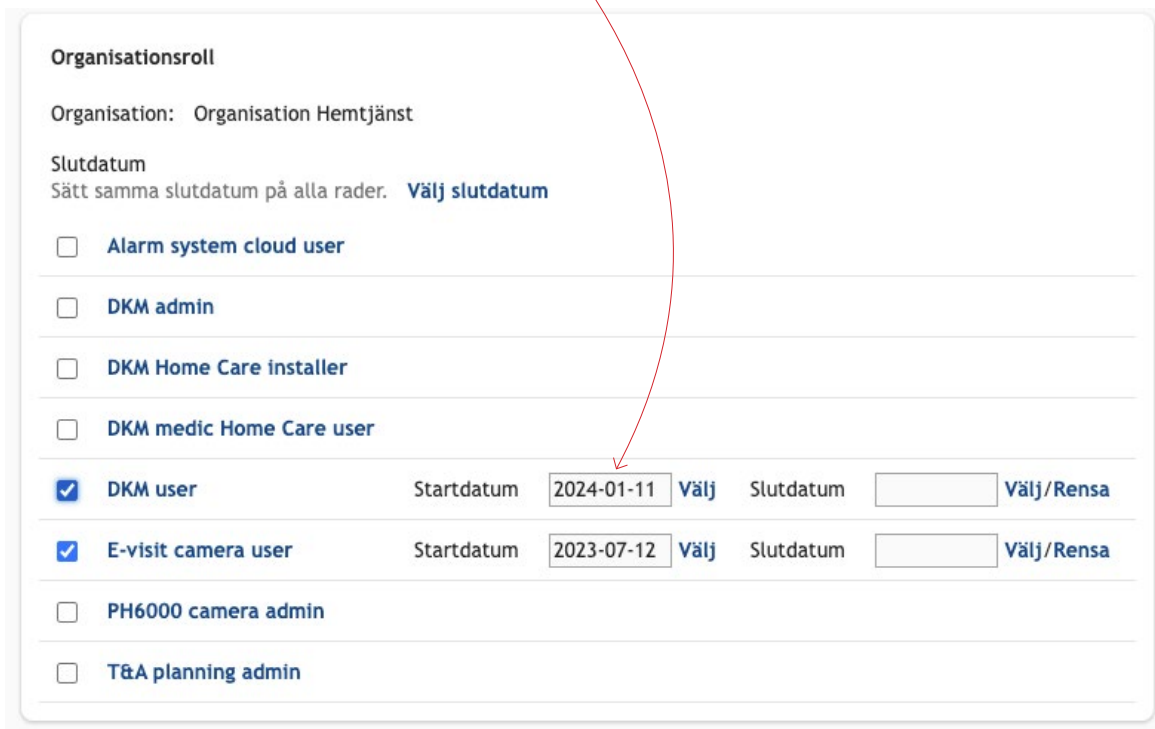
Förändringar i användaradministration i Phoniro Care

Förenklad navigering

För att lättare kunna hitta en personals behörighetsroll och inloggningsuppgifter lokalt, är dessa inställningar nu uppdelade under olika ikoner. Detta är samma uppdelning som redan finns under central administration.

Större flexibilitet

En personals organisationsroll kan nu ha olika start- och sluttider för olika behörigheter. Dessa hanteras på ett smidigt sätt under personalens behörighetsroll.



The screenshot shows a user administration interface for 'Organisation Hemtjänst'. It lists several roles with checkboxes and date fields. A red arrow points from the text 'olika start- och sluttider' to the 'Startdatum' field for the 'DKM user' role.

Organisationsroll	Startdatum	Slutdatum
<input type="checkbox"/> Alarm system cloud user		
<input type="checkbox"/> DKM admin		
<input type="checkbox"/> DKM Home Care installer		
<input type="checkbox"/> DKM medic Home Care user		
<input checked="" type="checkbox"/> DKM user	2024-01-11	Välj/Rensa
<input checked="" type="checkbox"/> E-visit camera user	2023-07-12	Välj/Rensa
<input type="checkbox"/> PH6000 camera admin		
<input type="checkbox"/> T&A planning admin		

Generella Nyheter (forts.)

Mindre förändringar

- Förbättringar av rapporten Överblick Brukare i Excelformat
- Alla loggböcker i Phoni Care kan nu exporteras till Excel
- Personal med avslutad organisationsroll visas inte lokalt
- När personal blivit avslutad visas deras kopplingar inte längre i den lokala organisationen
- När brukare blivit avslutad visas deras kopplingar inte längre i den lokala organisationen
- Brukarens personuppgifter visas inte längre för lokala kopplingar vid avslutad beställning
- Personalens personuppgifter visas inte längre för lokala kopplingar vid avslutad organisationsroll
- ⚙️ Aktuell personalnärvaro visas nu även lokalt. Denna funktion behöver aktiveras av Phoni.
- Nu visas när ett planerat arbetspass senast uppdaterades
- Hjälptexter i rapporter som visar summering av besökstid är nu uppdaterade
- Uppdaterade hjälptexter på sidan Mobiltelefoner
- ⚙️ Möjlighet att ändra hur organisationsroller kan fördelas. Detta görs i central administration och funktionen behöver aktiveras av Phoni.

Tilldela organisationsroller

Administratörens rolltyp med högsta säkerhetsnivå styr vilken nivå hen kan delegera.

Administratörer med organisationsroll kan delegera:

- Rolltyper med samma eller lägre säkerhetsnivå.
- Enbart rolltyper med lägre säkerhetsnivå.

- ⚙️ Det är nu möjligt att sätta begränsad behörighet för brukare. Detta görs i central administration och funktionen behöver aktiveras av Phoni.
- Vi har adderat en knapp på många platser i Phoni Care som gör det enklare att **rensa samtliga textfält** i ett formulär. Detta finns i både lokal och central administration.

Startsida > Administration > Brukare

Administration av brukare

Här redigerar du personuppgifter på befintliga brukare och lägger till nya. Sök efter brukaren innan du lägger upp en ny för att undvika dubletter. ([Mer hjälp](#))

[+ Ny brukare](#)

Förnamn	<input type="text"/>	Efternamn	<input type="text"/>
Personnr	<input type="text"/>	Brukarnr	<input type="text"/>
Telefonnummer lägenhetsapparat	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Endast brukare med telefonnummer till lägenhetsapparat.

[🗑️ Rensa fält](#) [🔍 Sök](#)

Digital Nyckelhantering

Ny inställning för låstypen "Smäcklås"

Nu går det i Phoniro Care att ställa in om ett lås är av typen smäcklås (falllås). Detta gör att låsknappen i Home Care-appen döljs för detta lås. I Phoniro Care förtydligas detta med en **hjälp**text. Detta gör vi för att förhindra ett scenario där smäcklåset kan vara i uppställt läge trots att det verkar ha låsts i appen.

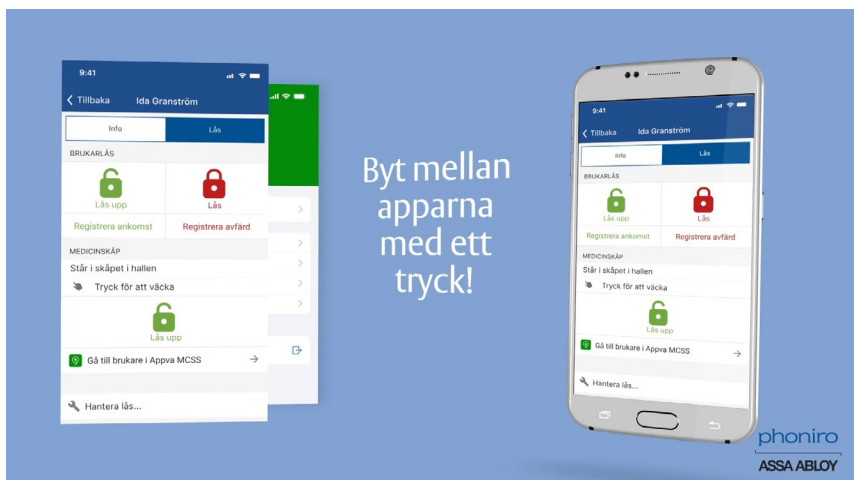
Smäcklås (falllås)

Låsknappen kommer att döljas i appen eftersom låsningen sker automatiskt med smäcklås. I uppställt läge går dörren inte att låsa.



Koppling mellan Home Care-appen och Vitec Appva MCSS

Användare med rätt behörighet kan nu enkelt göra ett hopp till Vitec Appvas signeringsapp MCSS för att genomföra digital signering i samband med uttag av läkemedel från våra medicinskåp. När signeringen är utförd är det lika enkelt att hoppa tillbaka till Home Care-appen från MCSS. Man hamnar automatiskt på samma person när man gör hoppen mellan apparna. Denna koppling kommer att underlätta och spara tid för personalen.



Funktionalitet för nya medicinskåp

Vi har lagt till funktionalitet för att kunna använda våra nya medicinskåp, som kommer att ersätta vår befintliga modell MC03. För att kunna använda våra nya medicinskåp behöver ni uppgradera till de versioner av Phoniro Care och Home Care-appen som ingår i detta releasepaket (eller framtida versioner).

Digital Nyckelhantering (forts.)

Mindre förändringar

- En **förklarande text** (bra/låg/kritisk) kompletterar nu ikonerna för att ge ännu tydligare batteristatus i rapporter

Batteristatus:		(låg)
Batteristatus:		(bra)
Batteristatus:		(kritisk)

- Möjlighet att per organisation sätta en tid för hur länge en användare får vara inloggad i Home Care-appen. Värdet är som standard satt till 16 timmar, men kan justeras till ett värde mellan 1-48 timmar.

Digital Tillsyn

⚙️ Anonymisering (oskarp bild) i utförargränssnitt

Nu finns det möjlighet att använda oskarp bild från kameror i syfte att inte kunna identifiera brukaren vid en digital tillsyn.

Kontakta Phoniro Servicecenter för att aktivera funktionen.

Mindre förändringar

- Kartfunktionen i e-tillsynens utförargränssnitt är borttagen
- Förtydligande av funktionen **Kopiera tillsynstider för tillsynsschema**. Nu visas även information om användaren försöker skapa ett schema som krockar med ett pågående schema.
- Vi har lagt till **en påminnelse** om hur man hanterar schema för e-tillsyn vid övergång till sommartid

Schemat ska gälla för alla dagar

Rullande schema

Start och sluttid
Om Slut lämnas tom gäller schemat tillsvidare.

Start Välj Tid :00

Slut Välj Tid :00 **Rensa**

Vid övergång till sommartid (sista söndagen i mars) behöver du tänka på att tillsyner som läggs mellan 02:00-03:00 inte kommer visas. Se hjälptexten högst upp på sidan för mer information.

Tid- & Insatsregistrering

Utökad funktionalitet i Phoniro Care

På den **nya sidan Pågående besök** i Phoniro Care visas besök från LMO-appen, som är pågående. Besöken visas med namn på personal och brukare, samt tid för när besöket startades. Även vilken mobiltelefon som är inloggad visas för varje besök.



Startsida > Pågående besök

Pågående besök från LMO

Listan visar besök som är startade från LMO i organisationen. Listan uppdateras genom att klicka på Visa.

Personal: Om det istället för personalens namn står *Okänd* kan det betyda att personalen saknas i Phoniro care eller saknar behörighet.

Pågående besök: Om det istället för brukarens namn står *Okänd* kan det till exempel betyda att brukaren inte finns i Phoniro Care eller att brukaren saknar beställning.


Okänd istället för namnet kan vara tillfälligt och förändras när nya uppgifter kommer från LMO.

([Dölj hjälp](#)).

Personal

Brukare

Sortering

 Visa

Mindre förändringar

- För besök visas start- och sluttid samt besökslängd nu även med sekunder
- Förfinad filtrering av besök
- Uppdateringar för att möta SKR:s krav i rapporten "Personalkontinuitet utifrån beställning, ålder och utförda besök"

Larmsystem

Mindre förändringar

- Information om brukaren syns inte längre under Lokal Administration Rum, om brukarens beställning avslutats
- Information om brukaren syns inte längre på larm i Senior Living-appen, om brukarens beställning avslutats
- Möjlighet att styra övervakning av radiobasen, dvs om den är tillgänglig eller inte
- Nu lanserar vi Senior Living-appen för iOS för er som vill använda Apple iPhone. Kontakta oss för att planera implementation i er verksamhet.
- Nu är det möjligt att **lägga till avdelning** direkt när en ny personal skapas. Det går nu även att lägga till avdelning under **Administration Personal** centralt.

The left screenshot shows the 'Ny personal' form. A red box highlights the 'Avdelningar' section, which contains a dropdown menu set to 'Alla | Ingen' and a list of departments: Avdelning P1, Avdelning P2, Avdelning P3, Avdelning P4, and Avdelning P5, each with a checked checkbox.

The right screenshot shows the 'Redigera avdelningar för personal' page. The 'Organisation' dropdown is set to 'Kommunen SÄBO'. Below it, a list of departments is shown: Avdelning K1, Avdelning K2, Avdelning K3, Avdelning K4, and Avdelning K5, each with an unchecked checkbox. The page also features 'Spara' and 'Avbryt' buttons.

- Lättare att **söka fram brukare med lägenhetsapparat**, i lokal administration

The screenshot shows the 'Administration av brukare' form. A red box highlights the 'Telefonnummer lägenhetsapparat' field, which is linked to a checkbox labeled 'Endast brukare med telefonnummer till lägenhetsapparat.' The form also includes fields for 'Förnamn', 'Efternamn', 'Personnr', and 'Brukarnr', along with a 'Ny brukare' button and a search bar.

Larmsystem (forts.)

- Möjlighet att **filtrera på kamera** i Händelselogg för Phoniro 6000

Startsida > Administration > Loggböcker > Phoniro 6000

Händelselogg för Phoniro 6000

Här visas en händelselogg för Phoniro 6000. (Mer hjälp)

Från: 2024-01-30 00:00
Till: 2024-01-31 00:00
Typ av händelse: Alla | Ingen

Brukare:
 Personallista:
Kamera:

Larmkategori: Alla
 Avdelning: Alla
 Rum: Alla
 Visningsläge: Grupperade händelser

Larm startat
 Ytterligare larm
 Larm godtaget
 Ångrat godtagande
 Närvaro startad
 Larm avslutad
 Larm repeterat
 Planerad närvaro startad
 Planerad närvaro avslutad
 Ytterligare information
 Telefonsamtal
 Kameraankoppling startad

Visa Excel

- Påminnelse** om att fylla i vart meddelanden ska skickas om kontakten till Alarm Gateway tappas

Koppling till Alarm Gateway

Hämta larm från Alarm Gateway

Du behöver fylla i vart meddelande ska skickas om kontakten till Alarm Gateway tappas. Det gör du under Meddelanden i Phoniro 6000-profilen.

- Möjlighet att per organisation sätta en tid för **hur länge en användare får vara inloggad i appen Senior Living**. Värdet är som standard satt till 0 timmar, vilket innebär att personalen aldrig blir utloggad. En administratör kan justera värdet mellan 0-48 timmar. Vid ett värde större än 0 timmar så aktiveras funktionen och administratören behöver välja hur appen ska bete sig om personalen har en pågående närvaro. Som standard så förblir användaren inloggad efter den satta tiden har passerat om de har en närvaro. De blir senare utloggad så fort närvaron är avslutad. Alternativt så kan systemet konfigureras att användaren ska loggas ut även om de har en närvaro. Närvaron kommer då att avslutas automatiskt.

App - Automatisk utloggning

Tid till användaren loggas ut automatiskt
 Anges i timmar. 0 = funktionen avstängd

Användare med pågående närvaro
 Både närvaro på larm och planerad närvaro avses.

Användaren förblir inloggad och närvaron är kvar

Användaren loggas ut och närvaron avslutas

Hur får jag tillgång till nya releaser?

Phoniro Care

För kunder med Phoniro Care i egen drift

- De filer ni behöver, tillsammans med teknisk information, laddar ni ner från lagringsytan ni har fått tillgång till från oss. Sedan uppgraderar ni på egen hand.

För kunder som köper Phoniro Care som tjänst

- Inför en uppgradering blir ni kontaktade av oss för att säkerställa att ni har den senaste mjukvaran. Sedan uppgraderar vi åt er. Enkelt!

Du vet väl att vi erbjuder snabba och kostnadsfria uppgraderingar när ni lägger driften av Phoniro Care hos oss? Kontakta vårt Servicecenter för mer information.

Apparna Home Care, Phoniro PI och Senior Living

Våra appar uppgraderas i normalfallen kontinuerligt via Google Play/AppStore.

PLAS

Om du vill uppgradera din PLAS så kontaktar du vårt Servicecenter och bokar in en uppgradering.

Vill du veta mer om våra lösningar?

Phoniro Cares alla ingående lösningar beskrivs på: <https://www.phoniro.com/sv/losningar/>

(knappen här nedanför tar dig direkt till denna sida)