

phoniro

ASSA ABLOY

Välkomna till
Phoniro
Update Date

Toftaholm Herrgård



Agenda



10.00

Välkomna!

10.10

Digital Nyckelhantering

Olle Bliding

11.10

Larm, Lås och
Smart Tillsyn

Hans Almgren

12.00

Phoniro Care utifrån
ett användarperspektiv

Johanna Lönnesjö
Therese Flodin

12.30

LUNCH

13.30

Kundmöte för framtida
digital omsorgsplattform:
Funktioner och Behov

Kristoffer Lindroos

14.15

Voice of the Customer

Kristoffer Wadman

14.45

Frågestund och Avslut

The ASSA ABLOY Group is the global leader in access solutions. Every day we help people feel safe, secure and experience a more open world.



DIGITAL NYCKELHANTERING

Olle Bliding



Digital nyckelhantering



Phoniro Lock



Main Entrance portlås



Nyckelgömma



Traka Nyckelskåp



Medicinskåp



Skåplås



Boendelås



Medicinskåp Medic Mini

- Stand-alone eller inbyggt
- Enkelt att montera inuti det stora Medic
- Strömförsörjs via Batteri, via Medic eller via Transformator
- Inbyggd belysning
- Loggar tid för stängning
- Loggar även tid för nödöppning



Smart





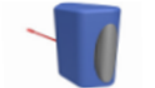





Säkert



Effektivt



Medic Mini Tillbehörslista

Bild	Beskrivning
	Medic Mini Standalone Detta är ett Medic Mini utan några tillbehör. För att till exempel montera det inuti ett Medic behöver du komplettera med ett eller flera tillbehör nedan. Se konfigurationsguide på efterföljande sidor.
	Infästningsplåt För att kunna montera Medic Mini inuti ett Medic. Levereras med erforderliga skruvar.
	Alkaliskt Batteripack 7.5V/3200mAh När Medic Mini ska drivas med batteri behövs detta batteripack.
	Y-kabel När Medic Mini är monterat inuti ett Medic kan båda skåpen strömförsörjas med samma transformator med hjälp av denna kabel.
	Transformator För att strömförsörja Medic och Medic Mini. Om en och samma transformator ska användas för att strömförsörja båda skåpen behövs även en Y-kabel (30430).
	Nödöppningsplåt Standard Om en nödöppning av Medic Mini har gjorts, behöver denna del bytas ut för att det ska kunna återställas. Du känner igen den på att den har en "midja" med 5 små hål. Sitter som standard vid leverans. Säljs i 10-pack.
	Nödöppningsplåt Smal Om en nödöppning av Medic Mini har gjorts, behöver denna del bytas ut för att det ska kunna återställas. Denna kan användas när det ska vara lite enklare att nödöppna. Du känner igen den på att den bara har 3 små hål och lite smalare "midja". Säljs i 10-pack.
	Inkoppling "Högre behörighet" För att kunna ha olika behörighetsnivåer behöver våra applikationskonsulter göra en inställning i er Phoniro Care-miljö. Detta gör det då möjligt att använda Högre behörighet i <u>hela</u> er verksamhet. Engångskostnad oberoende av antal skåp.



Medicinskåp Administration



Smart



Säkert



Effektivt

Startsida > Administration > Medicinskåp > MC21115105 > Uppgifter

Redigera uppgifter

Här kan du göra inställningar för medicinskåpet. ([Mer hjälp](#))

Stort medicinskåp

Namn

Kategori MC03T4

Serienummer MC21115105

Blåtandsadress 84712741AEE3

Batteridrift

Beskrivning

Aktiv

Övriga inställningar

Högre behörighet krävs
Endast personal med rättigheten *Medicinskåp som kräver högre behörighet* kan öppna medicinskåpet.

Pausa notifiering av kritisk batterinivå
Skicka inte notifieringar via sms/e-post angående kritisk batterinivå t ex om batteriet är borttaget från låset.

Kombinerat skåp
När ett litet skåp är monterat i skåpet. [Välj/Rensa](#)

Koppling

Redigera behörighetsroller

Behörighetsroller

Organisation

Startdatum [Välj](#) Slutdatum [Välj/Rensa](#)

Rolltyper

- Loggar/Uppföljning
- S - Användare
- S - Användare - medicinskåp
- S - Användare - medicinskåp med högre behörighet
- S - Användare E-tillsyn
- S - Central Administratör
- S - Lokal Administratör
- S - Montör

Spara

Ta bort

Avbryt

Digital Nyckelhantering



Kompatibilitetslista

Modellnamn	Modellnummer	Phoniro Låsenheter BLE #	Phoniro Låsenheter BT Classic °	Larm	Föreslaget utfasningsdatum †	Anmärkning
Samsung Galaxy Xcover 7**	SM-G556B	✓	✓	✓		
Samsung Galaxy Xcover 6**	SM-G736B	✓	✗	✓		
Samsung Galaxy Xcover Pro	SM-G715F/DS	✓	✗	✓		För Larm krävs Senior Living 1.14 eller högre.
Samsung Galaxy Xcover 5**	SM-G525F/DS	✓	⚠	✓	Mar 21, 2025	Problem kan uppstå med låsenheter med BT Classic om telefonen uppdateras till Android 14.
Samsung Galaxy Xcover 4S**	SM-G398F	✓	✓	✓	Dec 31, 2022	För Larm krävs Senior Living 1.14 eller högre.

Phoniro Care

Viktiga meddelanden

Listorna uppdateras cirka en gång i timmen.



Lokala varningar • Centrum 1

✓ Inga varningar



Centrala varningar

✓ Inga varningar



Låsvarningar

Vy över varningar kopplade till aktiva lås. Bland filtren går det att se vilka varningar som kan visas i den här rapporten. ([Mer hjälp](#))

Organisation

Kopplade

Låstyp

Sortering

Användningsområde

Otillgängligt på grund av batterinivån

Varningen kan även innehålla lås där batterinivån inte kunnat säkerställas efter att batteriet bytts

På väg att bli otillgängligt pga batterinivån

FW-uppgraderingen kan ha misslyckats

Provkör låset genom upplåsning, vid behov koppla ur batteri och tillkalla montör

Behöver uppgradering av kritisk mjukvara

Visa Excel

Rapporten uppdateras cirka en gång i timmen.

Adress / Brukare	Serienummer	Låstyp	Användningsområde	Varning	Organisation	Senaste kommunikation
[Redacted] Sofia Testberg (3581)	KE16370183	Brukarlås	Dörr	Otillgängligt på grund av batterinivån	Testlunda Testenhet 1 Samhall	
[Redacted]	KE16500596	Brukarlås	Dörr	Otillgängligt på grund av batterinivån		2018-04-10 11:54:51
[Redacted] Asta test (835)	KE17170368	Brukarlås	Dörr	Otillgängligt på grund av batterinivån		2018-04-10 14:23:16
Plangatan Borttappad/ stulet	KE16500594	Platslås	Dörr	Otillgängligt på grund av batterinivån		2019-03-11 22:49:48
[Redacted]	KE17111949	Brukarlås	Dörr	Otillgängligt på grund av batterinivån		2019-05-02 12:18:17
[Redacted]	KE17120324	Brukarlås	Dörr	Otillgängligt på grund av batterinivån		2019-08-01 10:28:43

Lås - kritisk/låg batterinivå

Vy över enheter med kritisk eller låg batteristatus. Var vänlig och byt batteri omedelbart i enheter med kritisk batterinivå. [\(Mer hjälp\)](#)

Typ av enhet: Organisation:
 Notifiering: Kopplade:
 Batteristatus: Sortering:
 Aktiverade:

[Visa](#) [Excel](#)

Prio	Dagar med kritisk batteristatus	Batteristatus	Notifiering	Serienummer	Typ av enhet	Brukare	Plats	Avdelning/Rum	Organisation	Aktiverad
1	1769	(kritisk)		KE16510411	Lås	[Redacted]				Ja
2	114	(kritisk)		KE21020743	Lås	[Redacted]	[Redacted]			Ja
3	12	(kritisk)		KE21371025	Lås	[Redacted]				Ja
4	154	(kritisk)		KE16500688	Lås	[Redacted]				Ja
5	1769	(kritisk)		KE17120324	Lås	[Redacted]				Ja
5	25	(kritisk)		KE18030496	Lås	[Redacted]				Ja
6	25	(kritisk)		KE16510738	Lås	[Redacted]				Ja
6	19	(kritisk)		KE17120332	Lås	[Redacted]	[Redacted]			Ja
7	14	(kritisk)		KE16500627	Lås	[Redacted]				Ja
8	578	(kritisk)		KE18030579	Lås	[Redacted]				Ja
8	59	(kritisk)		KE17171243	Lås	[Redacted]				Ja

Anonymiserat

BYTAS UT PÅ GRUND AV TEKNIK OCH SÄKERHET



Bluetooth Classic 2
300, 301, 330, 350, 380H2, ME01-ME08H2, MC03H2



Man/ni måste hänga med i teknikutvecklingen med telefonerna

Bluetooth LE 4
380T4, ME08T4, MC03T4, KS03T4



Bluetooth LE 5
390, ME09, MC04, KS04



BYTAS UT PÅ GRU

2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013

Bluetooth 2

B

Bluetooth Classic 2

300, 301, 330, 350, 380H2, ME01-ME08



Man/ni måste hänga med i teknikutveckling

Lås

Vy över kommunens alla lås. ([Mer hjälp](#))

Organisation	Alla	Aktiverade	Aktiverade och inaktiverade
Batteristatus	Alla	Användningsområde	Alla
Låstyp	Alla	Låskategori	Alla
Sortering	Serienummer		
<input type="checkbox"/> Enbart lås utan kommunikation			

- PhoniroLock_300A
- PhoniroLock_300D
- PhoniroLock_301A
- PhoniroLock_301D
- PhoniroLock_330A
- PhoniroLock_330D
- PhoniroLock_350A
- PhoniroLock_350D
- PhoniroLock_380D
- PhoniroLock_380Di
- PhoniroLock_380H2A
- PhoniroLock_380H2D
- PhoniroLock_380T4A
- PhoniroLock_380T4D
- PhoniroLock_380T6A
- PhoniroLock_380T6D
- PhoniroLock_390A
- PhoniroLock_390D
- PhoniroME_01
- PhoniroME_02

Digital Nyckelhantering



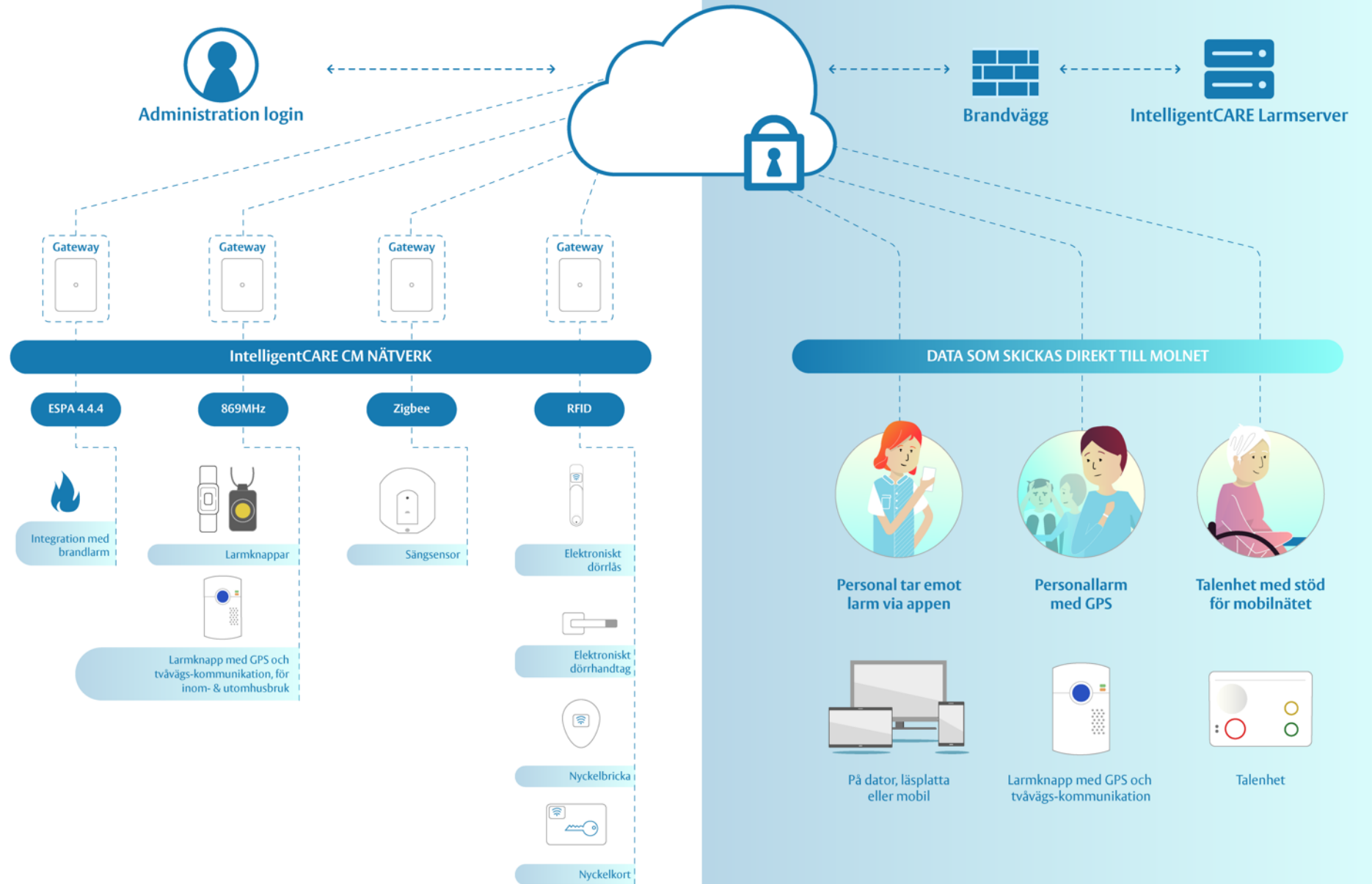
The ASSA ABLOY Group is the global leader in access solutions. Every day we help people feel safe, secure and experience a more open world.



LARM, SMART TILLSYN OCH LÅS

Hans Almgren

IntelligentCARE





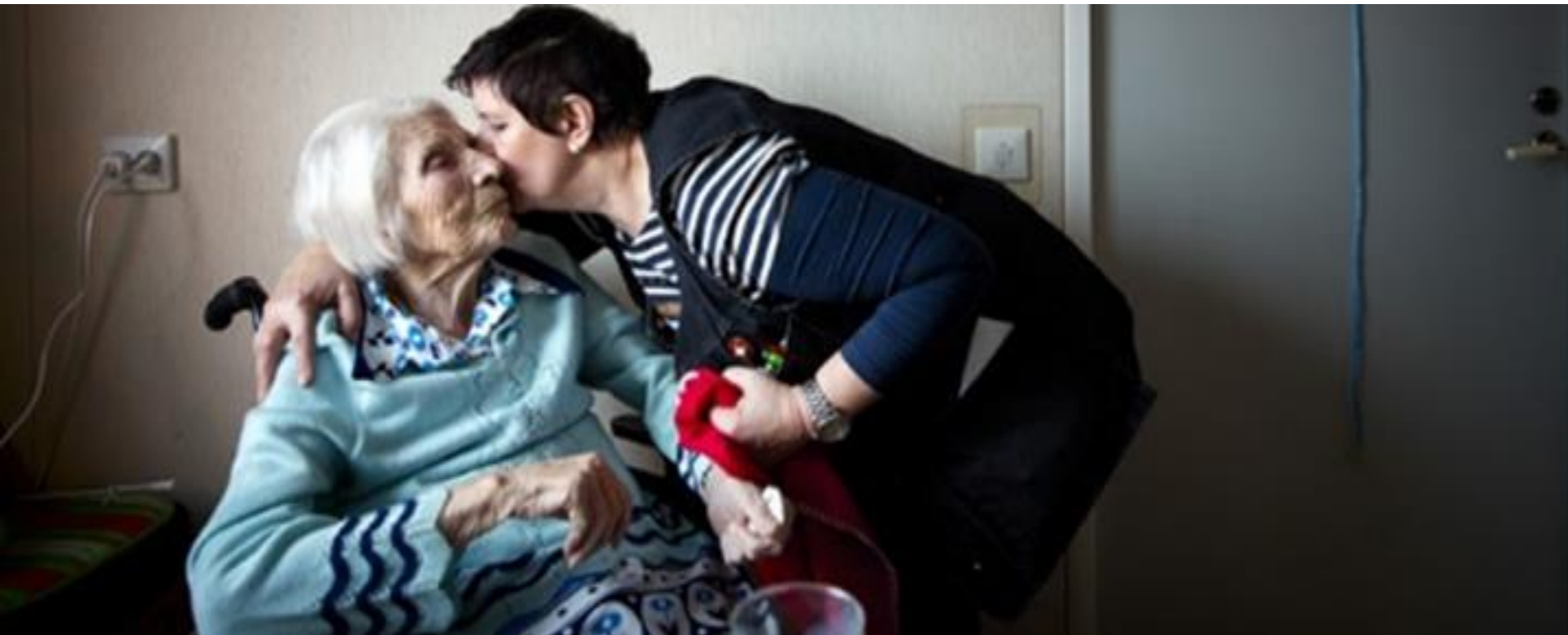
IntelligentCARE – Aperio integration

- Tillsammans med larmsystemet IntelligentCARE så kan vi erbjuda en integration mot låssystemet Aperio från ASSA ABLOY.
- Administration av både lås och larm sker i samma plattform
- Produkter finns för innerdörrar samt skåp eller lådor
- Alla lås är online men fungerar även om kopplingen mot larmservern tappas
- Brandlarmsöppning
- Låsen öppnas med tagg eller nyckelkort
- Standardbatteri som byts enkelt på egen hand



Nyckelfritt på särskilt boende för trygghet och säkerhet

- Brukare kan låsa om sig på insidan
- Påverkar inte brandklassning
- Behörighetsstyrning enligt efterfrågad lösning
- Enkel montering
- Automatisk upplåsning för behörig brukare



Medicinskåp Medic Mini

- Stand-alone eller inbyggt
- Enkelt att montera inuti det stora Medic
- Strömförsörjs via Batteri, via Medic eller via Transformator
- Inbyggd belysning
- Loggar tid för stängning
- Loggar även tid för nödöppning



Smart



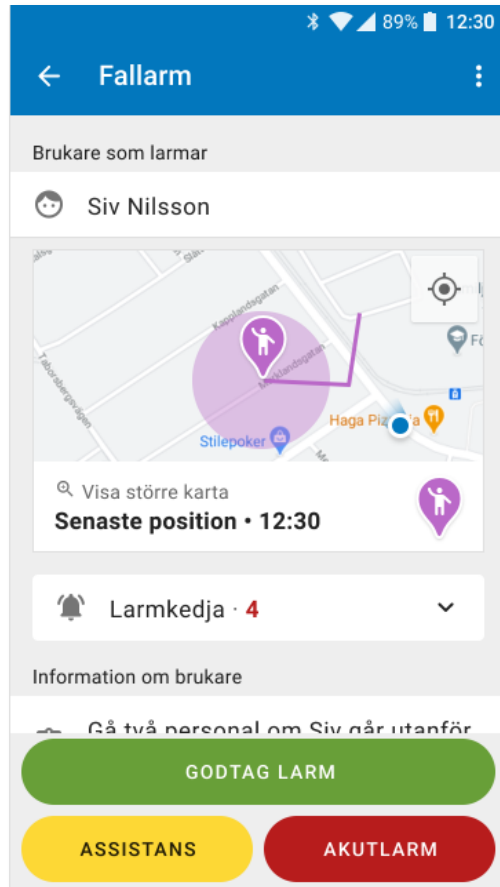
Säkert



Effektivt



GPS-larm integrerat i larmappen



GPS-larm utifrån individens behov

Phoniro Larmsystem 6000 – E-Learning



Phoniro Larmsystem e-learning - Senior Living app

START COURSE

phoniro
ASSA ABLOY

Välkommen!

Den här utbildningen ger dig grunderna i att använda Phoniros larmapp **Senior Living** som ni använder till erat larmsystem. Efter genomgången kurs kan du återvända hit om det är något speciellt du undrar kring appens funktioner.

Klicka på knappen **STARTA KURSEN** ovan för att sätta igång.

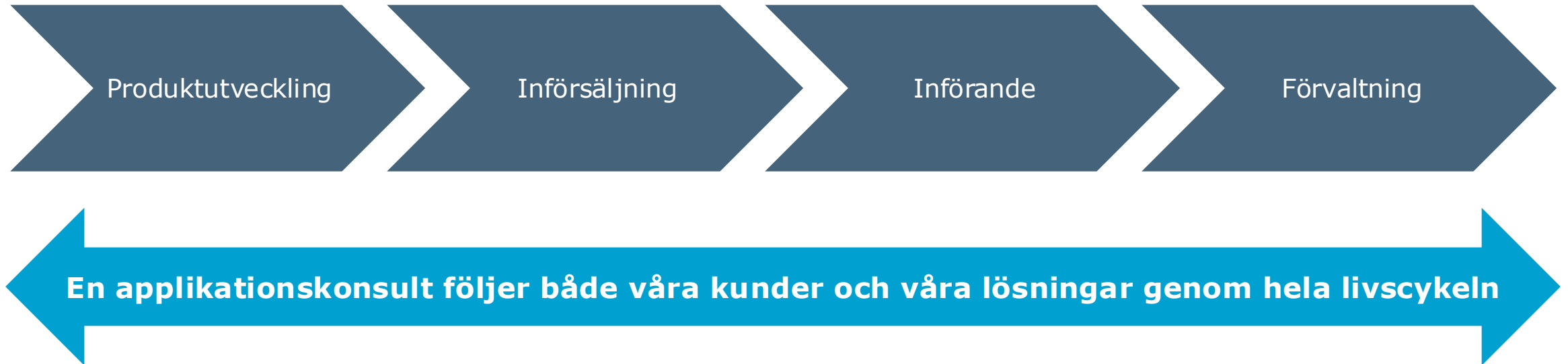
The ASSA ABLOY Group is the global leader in access solutions. Every day we help people feel safe, secure and experience a more open world.



PHONIRO CARE UTIFRÅN ETT ANVÄNDARPERSPEKTIV

Johanna Lönnesjö & Therese Flodin

Vad gör en applikationskonsult?



Funktioner och möjligheter i Phoniro Care

Hur hjälper Phoniro Care er i den dagliga verksamheten?



Anpassa Phoniro Care efter behov

1. Omorganisation av verksamheten
2. Förvaltningsmöte
3. Utbildningar
4. Rådgivning och arbetssätt
5. Införande av nya produkter/funktioner hos befintlig kund
6. Rollhantering
7. Konfigurationer
8. Serverflytt
9. SAML-autentisering



Tips på vägen

Visste ni att det går att kolla vilka rättigheter era roller innehåller.

phoniro | CARE

Startsida > Administration > Personal > David Andersson > Behörighetsroller > Redigera

Redigera organisationsroll

Organisationsroll

Organisation: Therese Hemtjänst

Slutdatum
Sätt samma slutdatum på alla rader. [Välj slutdatum](#)

- admin LMO
- Admin Stj med NFC.
- Administration TF
- Administratör hemsjukvård
- Annie
- Användare inkl medic (Aneby)
- Användare TF Startdatum: 2023-02-01 [Välj](#) Slutdatum: [Välj/Rensa](#)

phoniro | CARE

Startsida > Administration > Personal > David Andersson > Behörighetsroller > Redigera

Redigera organisationsroll

Organisationsroll

Organisation: Therese Hemtjänst

Slutdatum
Sätt samma slutdatum på alla rader. [Välj slutdatum](#)

- admin LMO
- Admin Stj med NFC.
- Administration TF
- Administratör hemsjukvård
- Annie
- Användare TF Startdatum:
- Assistans Admin
- Assistans Admin Central
- Assistans Användare 1
- Assistans Användare kopia
- Carinas roll
- E-tillsyn Admin
- E-tillsyn Admin Central
- E-tillsyn Användare

Phoniro Care 3.60.0.1 - Google Chrome

pk.phoniro.se/Views/Shared/Popups/ViewPermissions.aspx?QS=BlDme8aEpsb1UKOuVSL7QA2

phoniro | CARE

Namn	Administration TF
Internt id	
Extern id	
Omfattning	Organisation
Säkerhetsnivå	50

Konfidentiella uppgifter

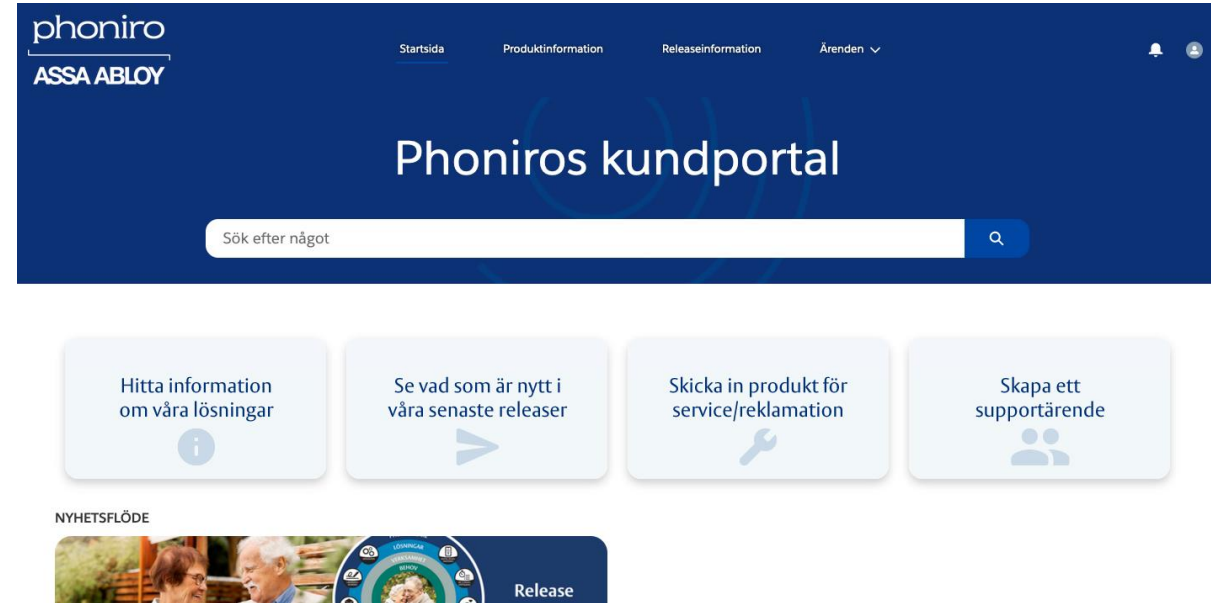
	Visa	Ny	Redigera	Ta bort
Brukare	<input checked="" type="checkbox"/>			

Central - Administration / Brukare

	Visa	Ny	Redigera	Ta bort
Brukare	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beställningar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lås	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Medicinskåp	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Gallra		<input checked="" type="checkbox"/>		

Kontakt med Applikationskonsult

- Ärendehanteringssystem Salesforce
- <https://kundportal.phoniro.com/>
- support@phoniro.com
- Avtal med exempelvis Pulsen eller Tieto används den avtalade kontaktvägen



A woman with long dark hair, wearing a light-colored jacket, is smiling and giving two thumbs up. She is wearing a silver ring on the ring finger of both hands. The background is blurred with warm, bokeh light spots.

*Tack för
uppmärksamheten*

The ASSA ABLOY Group is the global leader in access solutions. Every day we help people feel safe, secure and experience a more open world.



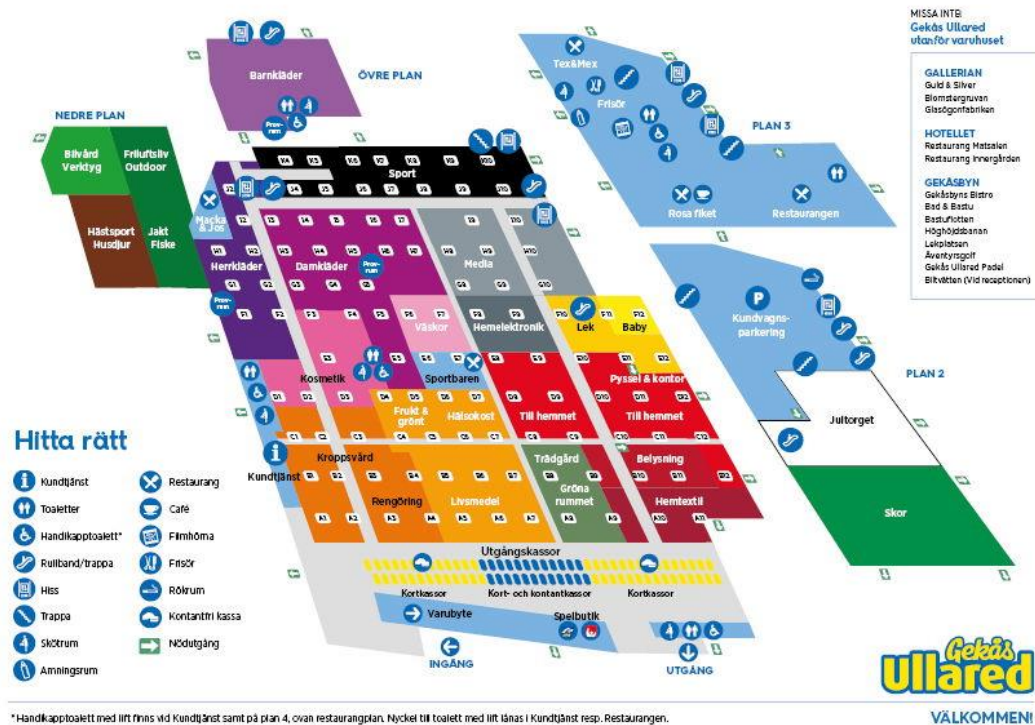
KUNDMÖTE FÖR FRAMTIDA DIGITAL OMSORGSPLATTFORM

Kristoffer Lindroos

OMSORGSPLATTFORM

Vad är en plattform?

Applikation



VS

Plattform



OMSORGSPLATTFORM

Phoniro Care



OMSORGSPLATTFORM

Phoniro Care

- Rikt ekosystem med funktioner. Integration med verksamhets- och planeringssystem
- Byggt i egen regi och anpassad efter kunders behov.
- Bemannad mer rätt kompetens för att övervaka tjänsterna och göra korrekta insatser om något inte skulle fungera



OMSORGSPLATTFORM

Nästa steg?



The ASSA ABLOY Group is the global leader in access solutions. Every day we help people feel safe, secure and experience a more open world.



VOICE OF THE CUSTOMER

Kristoffer Wadman

A hand holding a glowing lightbulb, symbolizing an idea or innovation. The lightbulb is surrounded by a network of white dots connected by thin lines, representing a digital or interconnected network. The background is a blurred office setting with a laptop and a mouse visible.

Vad är innovation?

Voice of the Customer



Det handlar inte om att fråga våra kunder om vad de vill ha...

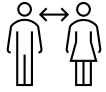
... det handlar om att förstå behov och vilka problem som vi kan hjälpa till att lösa.

Voice of the Customer

- 20 kundintervjuer samt besök
- Nya insikter och förståelse för våra kunders utmaningar och behov
- Bekräftelse av saker vi redan misstänkte eller kände till



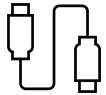
Vilka behov pratas det mest om?



Omsorgsgivare

Personalbrist/hög personalomsättning => Snabb utbildning och enkel onboarding för nyanställda

Säkerhet för personal i otrygga miljöer och situationer



Installation & Drift

Produkterna ska vara lätta att installera och använda. När hjälp/support behövs ska det vara snabbt, smidigt och personligt

Snabbare och tydligare översikt av systemstatus
Preventiv information för att säkra diften.



Systemstöd

Effektivare tillsyn dag och natt – säker, icke integritetsinkränkande, automatisk och prediktiv/preventiv

Bättre integrationer mellan olika system; upplevelsen av ett system med sömlös informationsöverföring

Lösningar som möjliggör digital samexistens => Digitala tjänster för att anhöriga ska kunna hjälpa fler

Större behov av rörlighet, säkerhet och frihet för brukare; kunna gå i trädgården eller åka kollektivt

Informationssäkerhet, GDPR, Cybersäkerhet och certifieringar



Omsorgsbehov

Tyngre vårdbehov på SÄBO – ålderdomshemmen blir mer som ett korttidsboende

Snygg design & utseende, 50- och 60-talen vill inte ha produkter som signalerar sjukdom/sjukhus

Minska känslan av ensamheten bland äldre

Hög frekvens

Låg frekvens

Hur tar vi insikterna vidare?





Phoniro.com

Experience a safer and more open world

Part of ASSA ABLOY