

Privatlivspolitik ved brug af Phoniros produkter og tjenester

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Phoniro AB (omtalt som "Vi") behandler og beskytter personoplysninger om Slutbrugere (omtalt som "Du"), der anvender **Phoniro Care (Software as a Service - SaaS), Phoniro Care (on-premise), Phoniro E-visit, Phoniro 6000 (on-premise), Phoniro 6000 (SaaS), QiAccess Service, Phoniro Lock Devices, Home Care App, Senior Living App, PI App og QiAccess App** (samlet omtalt som "Tjenesterne").

Som dataansvarlig for de databehandlingsaktiviteter, der er beskrevet i denne politik, er Vi ansvarlige for at behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen. Vores virksomhed, Phoniro AB, er registreret i Sverige under nummer 556636-2538 med registreret adresse på Rörkullsvägen 4, 302 41 Halmstad.

Vi er forpligtet til at respektere dit privatliv og behandler kun dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at levere Tjenesterne og til specifikke formål. Vi træffer foranstaltninger for at anonymisere eller statistisk aggregere de oplysninger, Vi indsamler, når det er muligt. Læs venligst denne politik omhyggeligt for at forstå, hvordan Vi vil bruge og beskytte dine personoplysninger. Vi fastlægger formålene med og midlerne til behandlingen som angivet i tabellerne nedenfor.

Bemærk, at yderligere personoplysninger behandles til yderligere formål inden for de Tjenester, Vi tilbyder under din organisations Tjenesteadministrators tilsyn. Typisk er denne Administrator din arbejdsgiver eller en relateret kontraktpart. I denne sammenhæng fungerer de som selvstændig dataansvarlig og beslutter, hvordan dine data behandles. Vi fungerer som tjenesteudbyder eller databehandler på deres vegne. Se venligst også deres privatlivspolitik for yderligere oplysninger.

Personoplysninger, Vi indsamler, Anvendelse af dine data, Lovligt grundlag og Opbevaringsperiode

Gælder for Phoniro Care (SaaS), Phoniro E-visit, Phoniro 6000 (SaaS), QiAccess Service, Phoniro Lock Devices, Home Care App, Senior Living App, PI App og QiAccess App.

Behandlingsformål	Personoplysninger	Lovligt grundlag	Opbevaringsperiode
For at administrere Tjenesterne, sikre pålidelighed og at indhold præsenteres på den mest effektive måde for dig og din enhed	• Bruger-ID (ikke relevant for QiAccess) • Adgangskode eller security token • Enhedstype og model • Browsertype og version	Kontrakt	3 måneder
For at identificere aspekter af tjenesten, der kan forbedres, sikre kvalitet og give dig de seneste opdateringer og forbedringer	• Enhedsmodel og firmware • Operativsystem, version • Systemsoftware, version • Fejllogs	Legitim interesse	3 måneder
For at sikre og beskytte mod ondsindede forsøg, identificere og forhindre svindel eller anden ulovlig aktivitet	• IP-adresse • Sessionslogs	Legitim interesse	3 måneder
For at analysere og evaluere vores tjenester, indsamle spørgeskemaer og statistikker, samt fejlrapporter	• Analyseoplysninger om enhed og brug af vores tjenester, såsom batteristatus, baseret	Samtykke	6 måneder, derefter anonymiseret

	på cookies eller lignende teknologier • Fejloplysninger, kort hændelseslog op til et nedbrud		3 måneder
--	---	--	-----------

Gælder for Phoniro Care (on-premise), Phoniro E-visit, Phoniro 6000 (on-premise)

Behandlingsformål	Personoplysninger	Lovligt grundlag	Opbevaringsperiode
For at analysere og evaluere vores tjenester, indsamle spørgeskemaer og statistikker, samt fejlrapporter	• Analyseoplysninger om enhed og brug af vores tjenester, såsom det samlede antal sendte beskeder, baseret på cookies eller lignende teknologier	Samtykke	6 måneder, derefter anonymiseret

Vi kan også indsamle anonymiserede data vedrørende antallet og typen af installerede produkter, servicemoduler og det samlede antal brugere i vores tjenester med henblik på fakturering, baseret på vores kontrakt.

Deling og videregivelse af personoplysninger

Vi kan videregive dine personoplysninger til en tredjepart til forretningsformål relateret til de ovenfor beskrevne behandlingsaktiviteter. Når vi videregiver personoplysninger til et forretningsformål, indgår vi en kontrakt, der beskriver formålet og kræver, at modtageren både holder personoplysningerne fortrolige og ikke anvender dem til andre formål end at opfylde kontrakten. Vi behandler dine personoplysninger inden for EU/Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS").

Vi kan overføre dine personoplysninger til de formål, der er angivet ovenfor:

- Til en relevant ASSA ABLOY-koncernenhed, når der leveres interne tjenester i ASSA ABLOY-koncernen.
- Til tredjeparts forretningspartnere, der leverer tjenester relateret til de ovenfor definerede formål.
- Til vores kunder, kanalpartnere eller deres agenter, som du har indgået en forretningsrelation eller kontrakt med.

Vi vil videregive dine personoplysninger til tredjeparter:

- I tilfælde af at vi sælger eller køber en virksomhed eller aktiver, kan vi videregive dine personoplysninger til den potentielle sælger eller køber af en sådan virksomhed eller sådanne aktiver.
- Hvis vi er forpligtet til at videregive eller dele dine personoplysninger for at overholde lovgivning eller anden juridisk forpligtelse, eller for at håndhæve eller anvende vores brugsvilkår eller leveringsbetingelser og andre aftaler; eller for at beskytte vores, vores kunders eller andres rettigheder, ejendom eller sikkerhed.

Sikkerhed

Vi opretholder rimelige sikkerhedsforanstaltninger (herunder fysiske, elektroniske og administrative) for at beskytte personoplysninger mod tab, ødelæggelse, misbrug og uautoriseret adgang eller videregivelse. For eksempel begrænser vi adgangen til personoplysninger til autoriserede medarbejdere og underleverandører, der har behov for oplysningerne i forbindelse med deres arbejdsopgaver.

Vi tager din sikkerhed alvorligt og er forpligtet til at beskytte dine personoplysninger. Alle oplysninger, du giver os, opbevares på sikre servere. Hvis vi har givet dig (eller du har valgt) en adgangskode, der giver dig adgang til visse dele af vores tjeneste, er du ansvarlig for at holde denne adgangskode fortrolig. Vi beder dig om ikke at dele adgangskoden med andre.

Vær opmærksom på, at selvom vi bestræber os på at tilbyde rimelige sikkerhedsforanstaltninger for personoplysninger, er overførsel af information via internettet ikke fuldstændig sikker. Intet sikkerhedssystem kan forhindre alle potentielle sikkerhedsbrud.

Dine rettigheder

Databeskyttelseslovgivningen giver dig ret til at få adgang til, rette eller slette oplysninger, vi har om dig. Din ret til adgang kan udøves i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen. Du kan til enhver tid udøve disse rettigheder ved at sende en e-mail til privacy@phoniro.com og anmode om følgende:

- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage.
- Anmode om adgang til dine personoplysninger, som vi har behandlet.
- Anmode om, at vi ikke behandler dine personoplysninger, når behandlingen er baseret på legitim interesse, forudsat at der ikke er tvingende grunde til behandlingen.
- Anmode om, at vi ikke behandler dine personoplysninger til videnskabelige eller historiske forskningsformål, hvor relevant, medmindre behandlingen er nødvendig af hensyn til samfundets interesse.
- Anmode om, at oplysninger, vi har om dig, rettes, hvis de er unøjagtige eller ufuldstændige.
- Anmode om sletning af data, forudsat at personoplysningerne ikke længere er nødvendige til de formål, de blev indsamlet til, du trækker samtykket tilbage (hvis retsgrundlaget er samtykke), du udøver din indsigelsesret, og der ikke er tungtvejende legitime grunde til behandlingen, dataene behandles ulovligt, eller dataene skal slettes for at overholde en juridisk forpligtelse.
- Anmode om begrænsning af behandlingen, hvis nøjagtigheden af dataene bestrides, behandlingen er ulovlig, personoplysningerne ikke længere er nødvendige til de formål, de blev indsamlet til, eller du udøver din indsigelsesret (afventer verifikation af, om der er legitime grunde til behandlingen).
- Anmode om dataportabilitet, hvis behandlingen udføres automatisk og retsgrundlaget er samtykke eller kontrakt.

Tilsynsmyndighed

Vi udpeger Integritetsskyddsmyndigheten i Sverige (IMY) som tilsynsmyndighed for behandlingen af dine data. Hvis du har en klage vedrørende vores behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Box 8114, 104 20 Stockholm, Sverige. Du kan finde oplysninger om Integritetsskyddsmyndigheten [her](#).

For kunder, der befinder sig i Storbritannien, har I ret til at kontakte Information Commissioner's Office (ICO), hvis I har en klage om, hvordan jeres personoplysninger behandles. I kan nå ICO [her](#).

Links

Denne politik kan fra tid til anden indeholde links til og fra eksterne websites. Bemærk venligst, at disse websites har deres egne privatlivspolitikker, og at vi ikke påtager os noget ansvar for disse politikker. Tjek venligst disse politikker, før du indsender personoplysninger til disse websites.

Ændringer i vores privatlivspolitik

Eventuelle ændringer, vi foretager i vores privatlivspolitik i fremtiden, vil blive offentliggjort i den relevante sektion af vores tjeneste. Tjek venligst jævnligt for at se opdateringer eller ændringer i vores privatlivspolitik.

Kontakt

Spørgsmål, kommentarer og anmodninger vedrørende denne privatlivspolitik er velkomne og skal rettes til Phoniro AB, Rörkullsvägen 4, 302 41 Halmstad, eller send en e-mail til privacy@phoniro.com.

Senest opdateret: oktober 2025

Bemærk: Ovenstående tekst er oversat fra den engelske originaltekst ved hjælp af AI