

Personvernerklæring ved bruk av Phoniros produkter og tjenester

Denne personvernerklæringen for produktet beskriver hvordan Phoniro AB (omtalt som «Vi») behandler og beskytter personopplysningene til sluttbrukere (omtalt som «Du») som bruker **Phoniro Care (Software as a Service - SaaS), Phoniro Care (on-premise), Phoniro E-visit, Phoniro 6000 (on-premise), Phoniro 6000 (SaaS), QiAccess Service, Phoniro Lock Devices, Home Care App, Senior Living App, PI App and QiAccess App** (samlet omtalt som "Tjenestene").

Som behandlingsansvarlig for de databehandlingsaktiviteter som er beskrevet i denne erklæringen, er Vi ansvarlige for å behandle dine personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Vårt selskap, Phoniro AB, er registrert i Sverige under organisasjonsnummer 556636-2538, med registrert adresse Rörkullsvägen 4, 302 41 Halmstad.

Vi er forpliktet til å respektere ditt personvern og vil kun behandle dine personopplysninger i den grad det er nødvendig for å levere Tjenestene og til spesifikke formål. Vi iverksetter tiltak for å anonymisere eller statistisk aggregere informasjonen vi samler inn når det er mulig. Vennligst les denne erklæringen nøye for å forstå hvordan Vi bruker og beskytter dine personopplysninger. Vi fastsetter formålene og metodene for behandlingen som er oppført i tabellene nedenfor.

Vær oppmerksom på at ytterligere personopplysninger behandles for andre formål innenfor Tjenestene Vi tilbyr under tilsyn av din organisasjons tjenesteadministratør. Denne administratoren er vanligvis din arbeidsgiver eller en tilknyttet kontraktspart. I denne sammenhengen fungerer de som egen behandlingsansvarlig og bestemmer hvordan dine data behandles. Vi fungerer som tjenesteleverandør eller databehandler på deres vegne. Vennligst se også deres personvernerklæring for mer informasjon.

Personopplysninger vi samler inn, bruk av dine data, rettslig grunnlag og lagringsperiode

Gjelder for Phoniro Care (SaaS), Phoniro E-visit, Phoniro 6000 (SaaS), QiAccess Service, Phoniro Lock Devices, Home Care App, Senior Living App, PI App og QiAccess App.

Behandlingsformål	Personopplysninger	Rettslig grunnlag	Lagringsperiode
For å administrere Tjenestene, sikre pålitelighet og at innholdet presenteres på den mest effektive måten for deg og din enhet	• Bruker-ID (ikke aktuelt for QiAccess) • Passord eller sikkerhetstoken (security token) • Enhetstype og modell • Nettlesertype og versjon	Kontrakt	3 måneder
For å identifisere aspekter ved tjenesten som kan forbedres, sikre kvalitet og gi deg de nyeste oppdateringene og forbedringene	• Enhetsmodell og fastvare • Operativsystem og versjon • Systemprogramvara og versjon • Feillogger	Berettiget interesse	3 måneder
For å sikre og beskytte mot ondsinnede forsøk, identifisere og forhindre svindel eller annen ulovlig aktivitet	• IP-adresse • Øktlogger	Berettiget interesse	3 måneder

For å analysere og evaluere våre tjenester, samle inn spørreundersøkelser og statistikk, samt krasjrapporter	- Analysedata om enhetsinformasjon og bruk av våre tjenester, som batteristatus, basert på informasjonskapsler eller lignende teknologier - Krasjdata, kort hendelseslogg i forkant av et krasj	Samtykke	6 måneder, deretter anonymisert 3 måneder
--	--	----------	--

Gjelder for Phoniro Care (on-premise), Phoniro E-visit, Phoniro 6000 (on-premise)

Behandlingsformål	Personopplysninger	Rettslig grunnlag	Lagringsperiode
For å analysere og evaluere våre tjenester, samle inn spørreundersøkelser og statistikk, samt krasjrapporter	Analysedata om enhetsinformasjon og bruk av våre tjenester, som totalt antall sendte meldinger, basert på informasjonskapsler eller lignende teknologier	Samtykke	6 måneder, deretter anonymisert

Vi kan også samle inn anonymiserte data om antall og type installerte produkter, servicemoduler og totalt antall brukere i våre tjenester for faktureringsformål, basert på vår kontrakt.

Deling og utlevering av personopplysninger

Vi kan utlevere dine personopplysninger til en tredjepart for forretningsformål knyttet til de behandlingsaktiviteter som er beskrevet ovenfor. Når vi utleverer personopplysninger for et forretningsformål, inngår vi en avtale som beskriver formålet og krever at mottakeren både holder personopplysningene konfidensielle og ikke bruker dem til andre formål enn å oppfylle avtalen. Vi behandler dine personopplysninger innenfor EU/Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet («EØS»).

Vi kan overføre dine personopplysninger til de formålene som er angitt ovenfor:

- Til en relevant enhet i ASSA ABLOY-konsernet, når vi leverer interne tjenester i ASSA ABLOY-konsernet.
- Til tredjeparts forretningspartnere som leverer tjenester knyttet til de formålene som er definert ovenfor.
- Til våre kunder, kanalpartnere eller deres representanter som du har inngått en forretningsrelasjon eller kontrakt med.

Vi vil utlevere dine personopplysninger til tredjeparter:

- I tilfelle vi selger eller kjøper en virksomhet eller eiendeler, kan vi utlevere dine personopplysninger til den potensielle kjøperen eller selgeren av slik virksomhet eller eiendeler.
- Dersom vi er juridisk forpliktet til å utlevere eller dele dine personopplysninger for å overholde lovgivning eller annen juridisk forpliktelse, eller for å håndheve eller anvende våre bruksvilkår, leveringsbetingelser og andre avtaler; eller for å beskytte rettighetene, eiendommen eller sikkerheten til oss, våre kunder eller andre.

Sikkerhet

Vi opprettholder rimelige sikkerhetstiltak (inkludert fysiske, elektroniske og administrative) for å beskytte personopplysninger mot tap, ødeleggelse, misbruk og uautorisert tilgang eller utlevering. For eksempel begrenser vi tilgangen til personopplysninger til autoriserte ansatte og underleverandører som trenger informasjonen for å utføre sine arbeidsoppgaver.

Vi tar din sikkerhet på alvor og er forpliktet til å beskytte dine personopplysninger. All informasjon du gir oss lagres på sikre servere. Dersom vi har gitt deg (eller du har valgt) et passord som gir deg tilgang til visse deler av tjenesten, er du ansvarlig for å holde dette passordet konfidensielt. Vi ber deg om ikke å dele passordet med andre.

Vær oppmerksom på at selv om vi bestreber oss på å tilby rimelige sikkerhetstiltak for personopplysninger, er overføring av informasjon via internett ikke fullstendig sikker. Intet sikkerhetssystem kan forhindre alle potensielle sikkerhetsbrudd.

Dine rettigheter

Personvernlovgivningen gir deg rett til å få tilgang til, rette eller slette opplysninger vi har om deg. Din rett til innsyn kan utøves i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Du kan utøve disse rettighetene når som helst ved å sende en e-post til privacy@phoni.ro og be om følgende:

- Dersom behandlingen av dine personopplysninger er basert på samtykke, kan du når som helst trekke tilbake samtykket;
- Be om innsyn i dine personopplysninger som vi har behandlet.;
- Be oss om å ikke behandle dine personopplysninger når behandlingen er basert på berettiget interesse, forutsatt at det ikke foreligger tvingende berettigede grunner for behandlingen;
- Be oss om å ikke behandle dine personopplysninger for vitenskapelige eller historiske forskningsformål, der det er relevant, med mindre behandlingen er nødvendig av hensyn til allmennhetens interesse;
- Be om at opplysningene vi har om deg rettes dersom de er unøyaktige eller ufullstendige;
- Be om at opplysningene slettes, forutsatt at personopplysningene ikke lenger er nødvendige for formålene de ble samlet inn for, du trekker tilbake samtykket (dersom det er behandlingsgrunnlaget), du utøver din rett til å protestere, og det ikke foreligger tungtveiende berettigede grunner for behandlingen, opplysningene er behandlet ulovlig, eller sletting er nødvendig for å overholde en rettslig forpliktelse;
- Be om at behandlingen begrenses dersom opplysningenes riktighet bestrides, behandlingen er ulovlig, personopplysningene ikke lenger er nødvendige for formålene de ble samlet inn for, eller du utøver din rett til å protestere (i påvente av verifisering av om det foreligger berettigede grunner for behandlingen); og
- Be om dataportabilitet dersom behandlingen skjer automatisk og det rettslige grunnlaget er samtykke eller kontrakt.

Tilsynsmyndighet

Vi utpeker det svenske Datatilsynet (Integritetsskyddsmyndigheten – IMY) som tilsynsmyndighet for behandlingen av dine personopplysninger. Dersom du har en klage på vår behandling av dine personopplysninger, har du rett til å sende inn en klage til IMY, Box 8114, 104 20 Stockholm, Sverige. Du finner mer informasjon om IMY [her](#).

For kunder som befinner seg i Storbritannia, har dere rett til å kontakte Information Commissioner's Office (ICO) hvis dere har bekymringer om hvordan deres personopplysninger behandles. Dere kan nå ICO [her](#).

Lenker

Denne erklæringen kan fra tid til annen inneholde lenker til og fra eksterne nettsteder. Vær oppmerksom på at disse nettstedene har egne personvernerklæringer, og at vi ikke påtar oss noe ansvar for disse. Vennligst les disse erklæringene før du sender inn personopplysninger til slike nettsteder.

Endringer i vår personvernerklæring

Eventuelle endringer vi gjør i vår personvernerklæring i fremtiden vil bli publisert i den relevante delen av vår tjeneste. Vennligst sjekk jevnlig for oppdateringer eller endringer.

Kontakt

Spørsmål, kommentarer og forespørsler vedrørende denne personvernerklæringen er velkomne og skal rettes til:

Phoniro AB, Rörkullsvägen 4, 302 41 Halmstad
eller via e-post til privacy@phoniro.com.

Sist oppdatert: oktober 2025

Merk: Følgende tekst er oversatt fra den engelske originalteksten ved hjelp av AI. Det kan derfor forekomme oversettelsesfeil.