

Integritetspolicy vid användning av Phoniros produkter och tjänster

Denna produktintegritetspolicy beskriver hur Phoniro AB (hädanefter kallad "Vi") kommer att behandla och skydda personuppgifter för Slut användare (hädanefter kallad "Du") som använder **Phoniro Care (Software as a Service - SaaS), Phoniro Care (på plats), Phoniro E-visit, Phoniro 6000 (på plats), Phoniro 6000 (SaaS), QiAccess Service, Phoniro Låsenheter, Home Care App, Senior Living App, PI App och QiAccess App** (kollektivt kallade "Tjänsterna").

Som personuppgiftsansvarig för de databehandlingsaktiviteter som beskrivs i denna policy är Vi ansvariga för att behandla dina personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen. Vårt företag, Phoniro AB, är registrerat i Sverige under nummer 556636-2538, med registrerad adress på Rörkullsvägen 4, 302 41 Halmstad.

Vi är åtagit oss att respektera din integritet och kommer endast att behandla dina personuppgifter i den utsträckning som är nödvändig för att tillhandahålla Tjänsterna och för specifika ändamål. Vi vidtar åtgärder för att anonymisera eller statistiskt aggregera den information Vi samlar in när det är möjligt. Läs denna policy noggrant för att förstå hur Vi kommer att använda och skydda dina personuppgifter. Vi bestämmer behandlingsändamålen och medlen som anges i tabellerna nedan.

Observera att ytterligare personuppgifter behandlas för ytterligare ändamål inom de Tjänster Vi erbjuder under din organisations Tjänstadministratörs övervakning. Vanligtvis är denna administratör din arbetsgivare eller en relaterad avtalspart. I detta sammanhang agerar de som egen personuppgiftsansvarig och bestämmer hur dina uppgifter behandlas. Vi agerar som tjänsteleverantör eller Personuppgiftsbiträde på deras vägnar. Vänligen hänvisa även till deras Integritetspolicy för mer information.

Personuppgifter Vi samlar in, Användning av dina uppgifter, Laglig grund och Lagringsperiod

Gäller för Phoniro Care (SaaS), Phoniro E-visit, Phoniro 6000 (SaaS), QiAccess Service, Phoniro Låsenheter, Home Care App, Senior Living App, PI App och QiAccess App.

Ändamål för behandling	Personuppgifter	Laglig grund	Lagringsperiod
För att administrera Tjänsterna, säkerställa tillförlitlighet och att innehållet presenteras på det mest effektiva sättet för dig och din enhet	- Användar-ID (ej tillämpligt för QiAccess) - Lösenord eller säkerhetsbevis (security token) - Enhetstyp och modell - Webbläsare och version	Avtal	3 månader
För att identifiera aspekter av tjänsten som kan förbättras, säkerställa kvalitet och ge dig de senaste uppdateringarna och förbättringarna	- Enhetsmodell och firmware - Operativsystemsversion - Systemprogramvara, version - Felloggar	Legitimt intresse	3 månader
För att säkra och skydda mot skadliga försök, identifiera och förhindra bedrägeri eller annan olaglig aktivitet	- IP-adress - Sessionsloggar	Legitimt intresse	3 månader
För att analysera och utvärdera våra Tjänster, samla in undersökningar och statistik, kraschrapporter	Analysdata, angående enhetsinformation och användning av våra tjänster, såsom batteristatus, som	Samtycke	6 månader, sedan anonymiserat

	förlitar sig på cookies eller liknande teknologier		3 månader
	Kraschdata, kort händelselog före en krasch		

Gäller för Phoniro Care (på plats), Phoniro E-visit, Phoniro 6000 (på plats)

Ändamål för behandling	Personuppgifter	Laglig grund	Lagringsperiod
För att analysera och utvärdera våra Tjänster, samla in undersökningar och statistik, kraschrapporter	Analysdata, angående enhetsinformation och användning av våra tjänster, såsom totalt antal skickade meddelanden, som förlitar sig på cookies eller liknande teknologier	Samtycke	6 månader, sedan anonymiserat

Vi kan också samla in anonym data angående antalet och typen av installerade produkter, tjänstemoduler och totalt antal användare i våra Tjänster för faktureringsändamål baserat på vårt avtal.

Delning och Utlämnande av personuppgifter

Vi kan lämna ut dina personuppgifter till en tredje part för affärsändamål relaterade till de behandlingsaktiviteter som beskrivs ovan. När Vi lämnar ut personuppgifter för ett affärsändamål ingår Vi ett avtal som beskriver ändamålet och kräver att mottagaren både håller dessa personuppgifter konfidentiella och inte använder dem för något annat ändamål än att utföra avtalet. Vi behandlar dina personuppgifter inom EU/Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES).

Vi kan överföra dina personuppgifter för de ändamål som anges ovan,

- Till en relevant ASSA ABLOY-koncernenhet, när Vi tillhandahåller interna tjänster inom ASSA ABLOY-koncernen.
- Till tredje parts affärspartners som tillhandahåller tjänster kopplade till de ändamål som definieras ovan.
- Våra kunder, kanalpartners eller deras agenter med vilka du har ingått en affärsrelation eller avtal.

Vi kommer att lämna ut dina personuppgifter till tredje parter:

- I händelse av att Vi säljer eller köper någon verksamhet eller tillgångar, i vilket fall Vi kan lämna ut dina personuppgifter till den potentiella säljaren eller köparen av sådan verksamhet eller tillgångar.
- Om Vi är skyldiga att lämna ut eller dela dina personuppgifter för att följa lag eller någon annan rättslig skyldighet, eller för att verkställa eller tillämpa våra användarvillkor eller leveransvillkor och andra avtal; eller för att skydda rättigheter, egendom eller säkerhet för oss, våra kunder eller andra.

Säkerhet

Vi upprätthåller rimliga säkerhetsåtgärder (inklusive fysiska, elektroniska och administrativa) för att skydda personuppgifter från förlust, förstörelse, missbruk och obehörig åtkomst eller utlämnande. Till exempel begränsar Vi åtkomst till personuppgifter till auktoriserade anställda och entreprenörer som behöver känna till informationen i samband med sina arbetsuppgifter.

Vi tar din säkerhet och trygghet på allvar och Vi är engagerade i att skydda dina personuppgifter. All information du tillhandahåller oss lagras på säkra servrar. Där Vi har gett dig (eller där du har valt) ett lösenord som gör att du kan komma åt vissa delar av vår tjänst, är du ansvarig för att hålla detta lösenord konfidentiellt. Vi ber dig att inte dela ett lösenord med någon.

Var medveten om att, även om Vi strävar efter att tillhandahålla rimliga säkerhetsåtgärder för personuppgifter, är överföringen av information via internet inte helt säker. Inget säkerhetssystem kan förhindra alla potentiella säkerhetsöverträdelser.

Dina rättigheter

Dataskyddslagstiftningen ger dig rätt att få tillgång till, rätta eller radera information som innehas om dig. Din rätt till tillgång kan utövas i enlighet med dataskyddslagstiftningen. Du kan utöva dessa rättigheter när som helst genom att skicka ett e-postmeddelande till oss på privacy@phoniro.com och begära följande:

- Där behandlingen av dina personuppgifter baseras på samtycke, kan du när som helst återkalla samtycket;
- Att begära tillgång till dina personuppgifter som har behandlats av oss;
- Att be oss att inte behandla dina personuppgifter där de behandlas på grundval av legitima intressen, förutsatt att det inte finns några tvingande skäl för den behandlingen;
- Att be oss att inte behandla dina personuppgifter för vetenskapliga eller historiska forskningsändamål, där det är relevant, om inte behandlingen är nödvändig för allmänintresset;
- Att begära att informationen Vi har om dig rättas om den är felaktig eller ofullständig;
- Att begära att uppgifter raderas förutsatt att personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in, du återkallar samtycket (om den rättsliga grunden för behandlingen är samtycke), du utövar din rätt att invända, och det finns inga övervägande legitima skäl för behandlingen, uppgifterna behandlas olagligt eller uppgifterna måste raderas för att följa en rättslig skyldighet;
- Att begära att behandlingen av den informationen begränsas om uppgifternas riktighet bestrids, behandlingen är olaglig, personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in, eller du utövar din rätt att invända (i väntan på verifiering av om det finns legitima skäl för behandlingen); och
- Att begära dataportabilitet om behandlingen utförs genom automatiserade medel och den rättsliga grunden för behandlingen är samtycke eller avtal.

Tillsynsmyndigheten

Vi utser Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) som tillsynsmyndighet för behandlingen av dina uppgifter. Om du har ett klagomål angående vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att rapportera detta till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) på Box 8114, 104 20, Stockholm, Sverige. Detaljer om Integritetsskyddsmyndigheten finns [här](#).

Kunder som befinner sig i Storbritannien har rätt att kontakta Information Commissioner's Office (ICO) om ni har klagomål angående hur personuppgifter behandlas. Ni kan nå ICO [här](#).

Länkar

Denna policy kan, från tid till annan, innehålla länkar till och från externa webbplatser. Observera att dessa webbplatser har sina egna integritetspolicyer och att Vi inte accepterar något ansvar eller skyldighet för dessa policyer. Vänligen kontrollera dessa policyer innan du lämnar några personuppgifter till dessa webbplatser.

Ändringar i vår Integritetspolicy

Eventuella ändringar Vi gör i vår integritetspolicy i framtiden kommer att publiceras i den relevanta delen av vår Tjänst. Vänligen kontrollera regelbundet för att se eventuella uppdateringar eller ändringar i vår Integritetspolicy.

Kontakt

Frågor, kommentarer och förfrågningar angående detta Integritetspolicy är välkomna och bör adresseras till Phoniro AB, Rörkullsvägen 4, 302 41 Halmstad eller via e-post till privacy@phoniro.com.

Senast uppdaterad Oktober 2025

Notera: Ovanstående text är översatt från den engelska originaltexten med hjälp av AI. Översättningsfel kan därför förekomma.