

phoniro

ASSA ABLOY

CUSTOMER
SUCCESS STORY



”Säkerhet, enkelhet och tidsbesparing” – MultiVision enligt Sollefteå

Sollefteå kommun har under en tid testat Phoniros multisensor MultiVision och ser tydliga fördelar för både personal och hyresgäster. Lösningen har gett bättre beslutsstöd vid larm och bidragit till ökad trygghet i verksamheten. Tidigare var det svårt att prioritera bland många larm från olika sensorer, vilket skapade en pressad arbetsmiljö, särskilt nattetid med begränsad bemanning. Vi har pratat med Maria Wiik, digitaliseringssamordnare i Sollefteå kommun, som delar med sig av deras erfarenheter av MultiVision.

När MultiVision introducerades i verksamheten förändrades mycket. Lösningen har gett personalen ett mer effektivt sätt att arbeta på. Detta genom att bättre kunna bedöma och prioritera larmen som i sin tur bidragit till en lugnare och tryggare miljö för både medarbetare och hyresgäst. Tidigare använde kommunen flera separata sensorer; såsom rörelselarm, dörrlarm och fallsensorer. Det kunde leda till många signaler som inte krävde en akut insats. Resultatet blev onödigt spring, stress och risk för att verkligt akuta händelser drunknade i mängden.

”Det blir enklare för personalen. De kan se kamerabilden i telefonen när larmet har gått och se om det är akut”, berättar Maria.

När kommunen började använda MultiVision märkte man tidigt att lösningen gav en tydligare bild av vad som händer när ett larm går, något som är särskilt värdefullt under nattpassen när färre personer är i tjänst.

Teknik som gör skillnad

MultiVision är en avancerad multisensor som kombinerar rörelse-, fall- och dörrlarm i en och samma enhet. Systemet är flexibelt och kan enkelt anpassas efter varje hyresgästs behov. Larmen skickas direkt till personalens Senior Living-app, där de snabbt kan få en överblick och visuellt verifiera händelser via telefonen.

”Vi behöver inte ha så många pryttlar. Det räcker med en som säger till om allt”, berättar Maria Wiik.

MultiVision har snabbt blivit ett uppskattat verktyg i verksamheten, och engagemanget kring lösningen är stort. Kommunen delar gärna sina erfarenheter med andra och ser möjligheter att använda MultiVision på fler boenden framöver.

Erfarenheter från vardagen – bättre koll och ökad trygghet

Efter en tids användning har MultiVision visat sig ge tydliga fördelar för både personal och hyresgäster. Hon lyfter möjligheten med att kunna ställa in sensorn beroende på hyresgästen och dess behov som en stor fördel. Vissa kanske får lov att röra sig mer i sitt rum medan andra bedöms ha större risk för fall, och då är sensorn inställd på att vara mer känslig vid rörelse.

”Vi kan ställa in precis vilka larm vi vill ha och undvika onödiga uttryckningar”, säger Maria Wiik.

Personalen uppskattar att de snabbt kan avgöra om ett larm är akut och

undvika onödiga avbrott i arbetet, vilket gör att de kan fokusera på det som är viktigast – trygg och kvalitativ omsorg.

Hyresgäster har också uttryckt att det känns tryggt att veta att MultiVision larmar om något händer. En hyresgäst berättade att det känns bra att ”den lilla prylen” larmar om hen riskerar att ramla. Maria berättar också att sensorn bidrar till att hyresgästerna kan få vara lite mer självständiga.



Smidigt införande och enkel upplärning

Införandet av MultiVision har varit enkelt och smidigt. Eftersom larmen visas på samma sätt i Senior Living-appen som tidigare, har personalen snabbt kunnat komma igång med den nya tekniken.

Fortsättning >

www.phoniro.com

”Allt ser likadant ut i telefonen. Vi trycker på samma saker för att ta emot och avsluta larm, så övergången blev enkel”, berättar Maria Wiik om den smidiga övergången.

MultiVision har blivit en värdefull investering för verksamheten, även om den tekniska förändringen för personalen varit liten. Det är effekterna i vardagen – mindre stress, bättre koll och ökad trygghet – som gör den stora skillnaden.

Tre ord som sammanfattar MultiVision

Om Maria ska beskriva MultiVision med tre ord väljer hon: **Säkerhet, Enkelhet, Tidsbesparing.** Det känns tryggt för hyresgästen, enkelt för personalen och tidsbesparande för verksamheten – särskilt i en vardag med begränsade resurser.

Avslutningsvis berättar Maria att de planerar att införa sensorer till hela boendet där de hittills haft möjlighet att testa några få idag. Det goda ryktet kring lösningen verkar också ha fått fart då flera boenden i kommunen blivit intresserade att få testa MultiVision.

”Det ligger verkligen i tiden att införa det här. Det kommer bli jättespännande att se hur det kommer bli framöver”, berättar Maria Wiik.

Vi på Phoniro är glada över att se hur våra lösningar kan bidra till ökad trygghet och en bättre arbetsmiljö, och ser fram emot att fortsätta stötta Sollefteå kommun i deras digitaliseringsresa!

3 SNABBA OM MULTIVISION

1. En sensor – flera funktioner

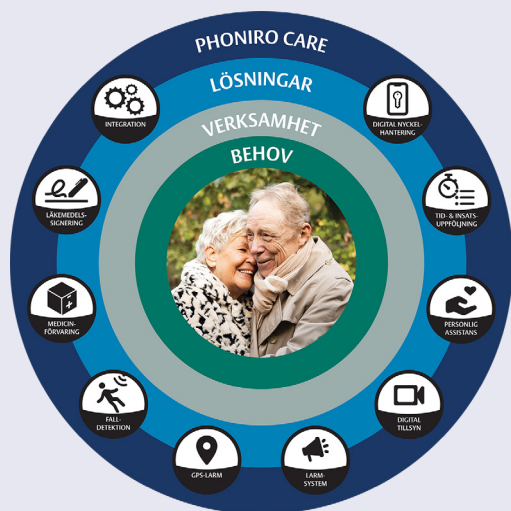
MultiVision kombinerar rörelse-, fall- och dörrlarm i en enda enhet. Det minskar behovet av flera olika sensorer och gör lösningen både enklare och mer kostnadseffektiv.

2. Visuell verifiering för tryggare beslut

Vid larm kan personalen snabbt se vad som händer via kamerabilden i Senior Living-appen. Det ger ett tydligt beslutsstöd och minskar onödiga uttryckningar – särskilt värdefullt under nattpassen.

3. Anpassad efter varje omsorgstagare

MultiVision är flexibel och kan ställas in efter individuella behov. Välj vilka larm som ska aktiveras och justera känslighet för att skapa trygghet och självständighet för brukaren.



Det ska vara enkelt att införa välfärdsteknik i verksamheten

Vi på Phoniro AB | ASSA ABLOY kan skapa en kundunik plattform utformad för just er verksamhet. Våra lösningar kopplas till Phoniro Care – vårt sammanhållna IT-system för välfärdsteknik. Phoniro Care integrerar vi sedan med ert verksamhetssystem* för att slippa dubbelregistrering av uppgifter. Detta säkerställer hög kvalitet i leveransen av kommunens tjänster inom omsorgen.

Kontakta oss redan idag för att få reda på hur vi kan effektivisera och kvalitetssäkra er verksamhet.

* Vi stöder de vanligast förekommande verksamhetssystemen i Sverige.