

phoniro

ASSA ABLOY

CUSTOMER
SUCCESS STORY



Ett år med MultiVision i Luleå

När Luleå kommun beslutade att modernisera omsorgsarbetet på sina särskilda boenden föll valet på MultiVision – en avancerad multisensorlösning som möjliggör tryggare, mer effektiv och mer situationsanpassad omsorg. Som en av de första kommunerna i landet som breddinförde MultiVision har Luleå nu ett år av erfarenheter att luta sig mot. Här berättar Johannes Magnusson, IT-samordnare vid socialförvaltningen i Luleå kommun, om resan, utmaningarna och nyttorna som MultiVision medfört.

Möt Johannes – navet mellan teknik och verksamhet

Johannes Magnusson arbetar som IT-samordnare på socialförvaltningen i Luleå. Hans roll spänner över hela förvaltningens tekniska ekosystem, från systemförvaltning och hårdvara till att fungera som länk mellan verksamheternas behov och tekniska krav. När MultiVision-projektet drog igång blev han en central del av implementeringen,

"Jag har fungerat som ett nav mellan projektets olika delar, från krav och nätverksfrågor till utrullningen av mobiler och kopplingen mot våra befintliga system."

Med sin insyn i både teknik och verksamhet har Johannes haft en unik överblick över hur införandet av MultiVision påverkat kommunen.

Ett modernare arbetssätt

Innan implementeringen arbetade

Luleås boenden med en äldre larmlösning där personalen i stort sett alltid behövde gå fysiskt på varje larm, oavsett om det handlade om ett faktiskt behov eller bara en liten avvikelse. Det ledde till många onödiga avbrott i arbetsflödet, där personalen ständigt rycktes bort från sina ordinarie uppgifter. Samtidigt blev det svårt att prioritera mellan larm av olika karaktär, eftersom allt såg likadant ut i systemet. Vid bedömningar hade personalen dessutom begränsade möjligheter att skapa sig en snabb överblick över situationen, vilket i sin tur riskerade att både fördröja insatser och skapa osäkerhet. Den tidigare tekniken genererade också många falsklarm, vilket ytterligare ökade belastningen och stressen i vardagen.

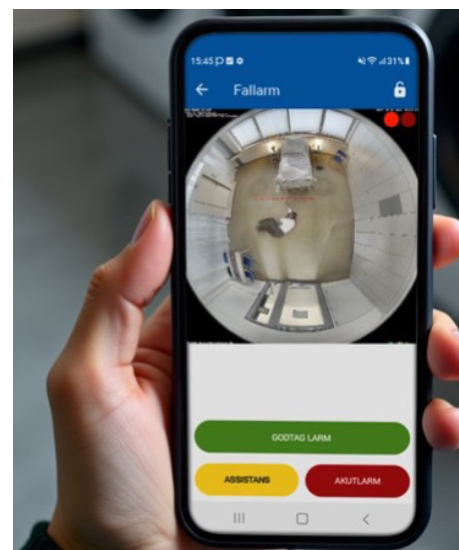
Kommunen såg därför ett tydligt behov av att modernisera sitt arbetssätt och gå mot en mer reaktionsbaserad och händelsestyrd omsorg, där personalen bara agerar när det verkligen behövs. Johannes Magnusson beskriver det som att de ville ge medarbetarna bättre förutsättningar att titta till och kommunicera med hyresgästerna på distans, och därmed slippa springa på alla små larm utan att tumma på tryggheten. MultiVision blev därför en central del i kommunens utvecklingsresa – en lösning som inte bara avlastar personalen och gör arbetet mer effektivt, utan också bidrar till en modernare, mer datadriven och trygg omsorgsmiljö.

Ett omfattande men välkoordinerat införande

När Luleå kommun beslutade att införa MultiVision gjordes det i stor skala, med utrullning på 14 boenden

redan från start. Det innebar ett ambitiöst projekt med många delar som behövde samspela – teknik, infrastruktur, arbetssätt och utbildning. Trots projektets omfattning beskriver Johannes Magnusson implementeringen som genomgående smidig och välstrukturerad, där alla parter arbetade mot samma mål.

I takt med att MultiVision infördes på fler boenden upptäckte kommunen att vissa delar av den befintliga tekniska miljön behövde justeras, exempelvis att nätverkskapacitet och wifi-täckning inte alltid var optimalt planerad för hur personalen rörde sig i verksamheten. Det var inga ovänta-



de hinder, utan sådant som normalt visar sig först när en ny lösning används i praktiken. Genom att åtgärda dessa delar tidigt skapades en stabil grund för fortsatta utrullningar, och justeringarna kunde införas direkt på kommande boenden utan att påverka arbetet negativt.

Fortsättning >>>

www.phoniro.com
info@phoniro.com

”Det var sådant vi upptäckte längs vägen, men det kunde korrigeras och vi tog höjd för det på resterande boenden.”

Samtidigt pågick ett nära samarbete med Phonirols integrationer och tekniska justeringar, något Johannes lyfter som en stor styrka i projektet. Till exempel byggdes integrationen mot verksamhetssystemet Pulsen Combine fram i ett tidigt skede, vilket automatiserade stora delar av administrationen och snabbt avlastade personalen. Att kunna göra dessa anpassningar tillsammans och i realtid gav projektet både flexibilitet och trygghet.

Parallellt uppdaterades även arbetssätten. I samband med MultiVision fick personalen nya mobila arbetsverktyg och ett modernt inloggningsförfarande, något som markerade ett tydligt steg framåt i kommunens digitalisering. För vissa var det nytt, men enligt Johannes skapade det också en positiv utveckling där både kunskap och digital vana stärktes i organisationen.

”Vi behövde justera och anpassa flera delar längs vägen, vilket är naturligt i ett projekt av den här storleken. Det viktiga var att vi hela tiden tog oss framåt tillsammans, och att lösningarna kom snabbt när något behövdes över.”

Ett nära och värdefullt samarbete

En av de tydliga styrkorna under projektet har varit samarbetet mellan Luleå kommun och Phonirol. Särskilt lyfter han de lokala teknikerna och projektledarna som funnits på plats genom hela införandet och snabbt kunnat fånga upp frågor, justera lösningar och stötta verksamheterna när behov uppstått.

”Vi har två riktiga klippor som jobbar lokalt. De förstår våra verksamheter, är väldigt lösningsorienterade och har varit ovärderliga i projektet.”

Även arbetet med systemintegrationer och tekniska anpassningar beskriver Johannes som smidigt och effektivt, där båda parter arbetade tillsammans för att hitta hållbara lösningar – inte bara för dagen, utan för lång tid framåt. Det tåta samarbetet gjorde att projektet kunde fortsätta framåt även när nya behov dök upp, och bidrog till att utrustningen blev både stabil och förtroendeingivande för verksamheten.

Nyttorna i verksamheten

Enligt Johannes Magnusson har MultiVision framför allt gjort skillnad i personalens vardag. Med möjligheten att snabbt se vad som hänt vid ett larm kan medarbetarna göra tydligare och snabbare bedömningar, vilket både minskar onödiga utryckningar och reducerar de falsklarm

som tidigare belastade arbetet. Det har lett till en mer strukturerad och mindre stressig arbetsmiljö, där personalen i högre grad kan lägga sin tid på insatser som verkligen behövs. Kamerafunktionen har varit särskilt uppskattad, eftersom den ger en klarare bild av situationen och underlättar prioriteringar. Även om tvåvägskommunikationen haft viss teknisk variation i början beskriver Johannes hur förbättringar successivt har införts och gjort funktionen mer stabil över tid.

Personalen upplever också att vardagen blivit lugnare och att de onödiga avbrotten minskat i takt med att de lättare kan avgöra när en insats faktiskt behövs. Det gör även att hyresgästerna störs mindre och att mötena med personalen sker mer behovsstyrt, något som skapar en mer harmonisk och trygg miljö.

Vi vill rikta ett stort tack till Luleå kommun för ett nära och konstruktivt samarbete genom hela införandet av MultiVision. Det har varit värdefullt att få följa deras resa och ta del av deras erfarenheter. Vi önskar dem fortsatt lycka till i det fortsatta arbetet med att utveckla en trygg, modern och hållbar omsorg!

Johannes råd till andra kommuner

När man summerar Johannes insikter blir några råd särskilt tydliga:

1. Ge superanvändarna tid och utrymme

Att skapa ett nätverk av kunniga administratörer är avgörande.

2. Satsa på kvalitativ utbildning

Små grupper, tid att ställa frågor, utrymme att testa själva.

3. Säkerställ bra grundförutsättningar

Ett stabilt nätverk och fungerande telefoner och accesskort underlättar införandet – men allt behöver inte vara perfekt från dag ett. Det viktigaste är att ha en plan och kunna justera längs vägen.

4. Ha nära dialog med leverantören

Smidig kommunikation mellan projektledare, tekniker och verksamhet är en nyckelfaktor.