

phoniro

ASSA ABLOY

Välkomna till  
Phoniro  
Update Date

Mjölby  
11 mars 2026





# Wow!

## Så mycket härliga människor!!

51

Deltagare

11

Kommuner

Passa på att knyta nya  
kontakter och mingla med alla  
våra deltagare.

# Agenda

*Team Phoniro hälsar dig välkommen!*



**9.00** Ankomstregistrering Mattias Söderberg

**9.50** Välkomstord Mattias Söderberg

**10.00** Digital Nyckelhantering Olle Bliding

**11.30** EXTRANUMMER!  
En snabb guide om ADDA Gonzalo Ugalde

**11.50** NYHET! En effektiv  
larmlösning för mindre  
boenden Linda Arousell

**12.15** **LUNCH**

**13.15** Success story: Så här införde  
Kalmar MultiVision Kundintervju med  
Malin Herbertsson

**14.00** Workshop: Hur kan ni  
applicera lärdomar från  
dagens föreläsningar? Mattias Söderberg

**14.30** Eftermiddagsfika, Frågestund  
och Avslut Linda Arousell

The ASSA ABLOY Group is the global leader in access solutions. Every day we help people feel safe, secure and experience a more open world.



# Digital Nyckelhantering

Olle Bliding

[olle.bliding@phoniro.com](mailto:olle.bliding@phoniro.com)

# Digital Nyckelhantering



Phoniro Lock



Main Entrance  
portlås



Nyckelgömma



Traka  
Nyckelskåp



Medicinskåp



Skåplås



Boendelås

# Digital Nyckelhantering



Nyckelgömma

## Key Safe KS04

- BLE5
- Snabbare upplåsning
- Snabbare uppdatering
- USB-c nödmatning

# Digital Nyckelhantering



## Main Entrance ME09

- BLE5
- Snabbare upplåsning
- Snabbare uppdatering
- Pinkompatibel med ME08H2
- Lägre energiförbrukning
- Batteridrift
  - Lägsta PhC version 3.64.5 (3.65.0)
  - SAFT-batterier

# Digital Nyckelhantering



Phoniro Lock

## 390

- BLE5, Starkare, Snabbare, mjukare, tystare
- Lägre energiförbrukning, Enklare referenskörning
- **Batteri**
- **Hatt**
- **Blåljus**

# De nya medicinskåpen: Medic Mini & Medic Maxi

- Stand-alone eller inbyggt
- Enkelt att montera inuti ett stort Medic (gamla eller nya)
- Strömförsörjs via Batteri, via Medic eller via Transformator
- Inbyggd belysning
- Loggar **stängning**
- Loggar **nödöppning**
- Kan vara i kylskåp
- Värdeskåp?



Smart



Säkert



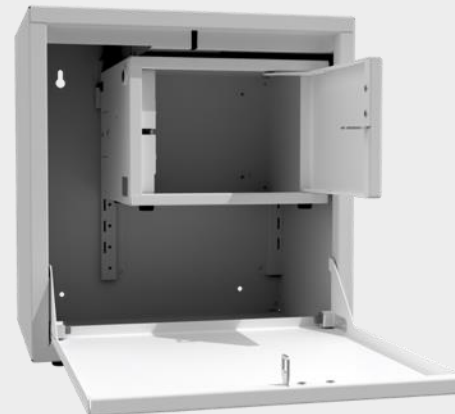
Effektivt



**Medic Maxi**  
Stort skåp med hyllor



**Medic Mini**  
Litet skåp



**Kombinerat**  
Stort + litet skåp

# Medic-loggar



## Meddelande vid nödöppning av medicinskåp.

SMS-nummer

Fyll i ett nummer per rad

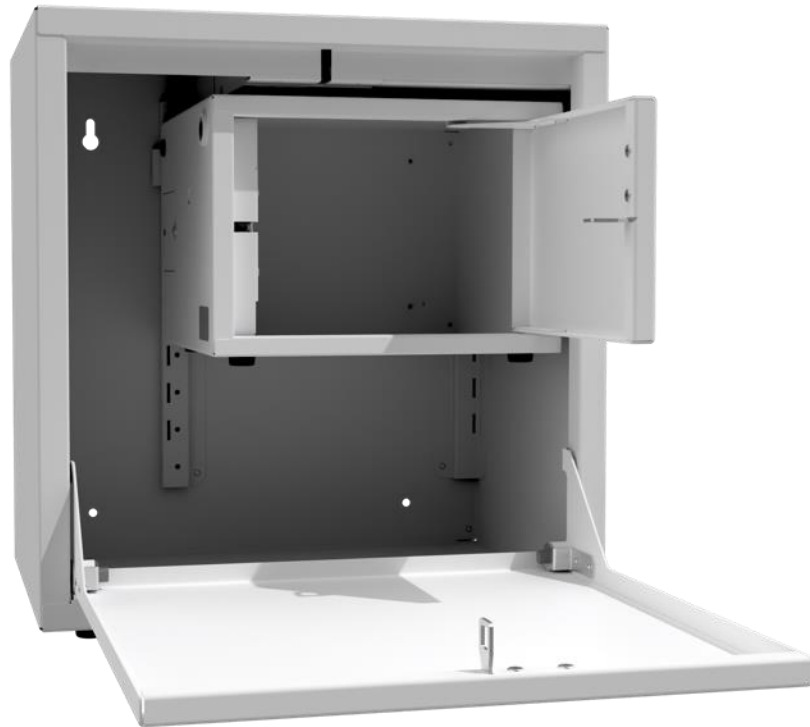
E-postadresser

olle.bliding@phoniro.com

Mottogs	Händelse	Tidpunkt	Intervallstart	Intervallslut	Serienummer	Blåtandsadress	Namn	Beskrivning
	Låstes upp	2025-05-15 08:45:36	2025-05-15 10:45:28		MC24250010	FE81804FD9A4	Demo May	Demo May (MC24250010)
	Stängdes	2025-05-15 08:45:36	2025-05-15 10:45:04		MC24250010	FE81804FD9A4	Demo May	Demo May (MC24250010)
	Nödöppnades	2025-05-15 08:45:36	2025-05-15 10:44:40		MC24250010	FE81804FD9A4	Demo May	Demo May (MC24250010)
	Stängdes	2025-05-15 08:45:36	2025-05-15 10:44:40		MC24250010	FE81804FD9A4	Demo May	Demo May (MC24250010)
	Låstes upp	2025-05-15 08:44:35	2025-05-15 10:44:24		MC24250010	FE81804FD9A4	Demo May	Demo May (MC24250010)
	Stängdes	2025-05-15 08:44:35	2025-05-15 10:39:28		MC24250010	FE81804FD9A4	Demo May	Demo May (MC24250010)
	Låstes upp	2025-05-15 08:39:13	2025-05-15 10:39:04		MC24250010	FE81804FD9A4	Demo May	Demo May (MC24250010)
	Stängdes	2025-05-15 08:39:13	2025-05-15 10:37:30	2025-05-15 10:39:10	MC24250010	FE81804FD9A4	Demo May	Demo May (MC24250010)
	Nödöppnades	2025-05-15 08:39:13	2025-05-15 10:37:30	2025-05-15 10:39:10	MC24250010	FE81804FD9A4	Demo May	Demo May (MC24250010)
	Stängdes	2025-05-15 08:39:13	2025-05-15 10:37:28		MC24250010	FE81804FD9A4	Demo May	Demo May (MC24250010)
	Låstes upp	2025-05-15 08:36:17	2025-05-15 10:36:08		MC24250010	FE81804FD9A4	Demo May	Demo May (MC24250010)
	Stängdes	2025-05-15 08:36:17	2025-05-14 13:01:44		MC24250010	FE81804FD9A4	Demo May	Demo May (MC24250010)



# Medic inbyggt, två olika varianter



**Medic Mini i Medic Maxi**



**Medic Mini i MC03**

# Digital Nyckelhantering



- 250 accesser
- Ny FW till gamla taggar ger bättre batteritid
- Ny tagg med ännu lägre energiförbrukning

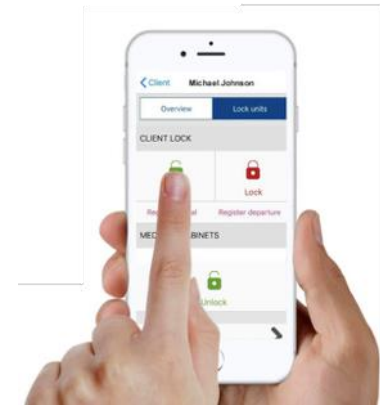
# Digital Nyckelhantering



# Appen

## Kommande utveckling i närtid

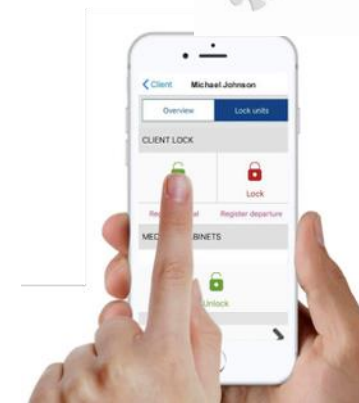
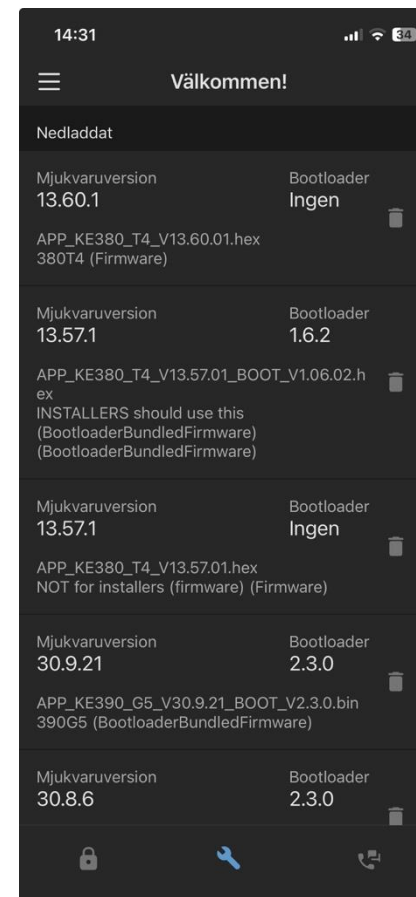
- Senior living
  - Medic
  - Se & ringa inloggade kollegor
- Medic notis om man glömmer lämna Medic olåst
- Mer data när man kopplar lås i appen
- Även kunna koppla Key Safe



# Uppdateringar, Tips & trix,

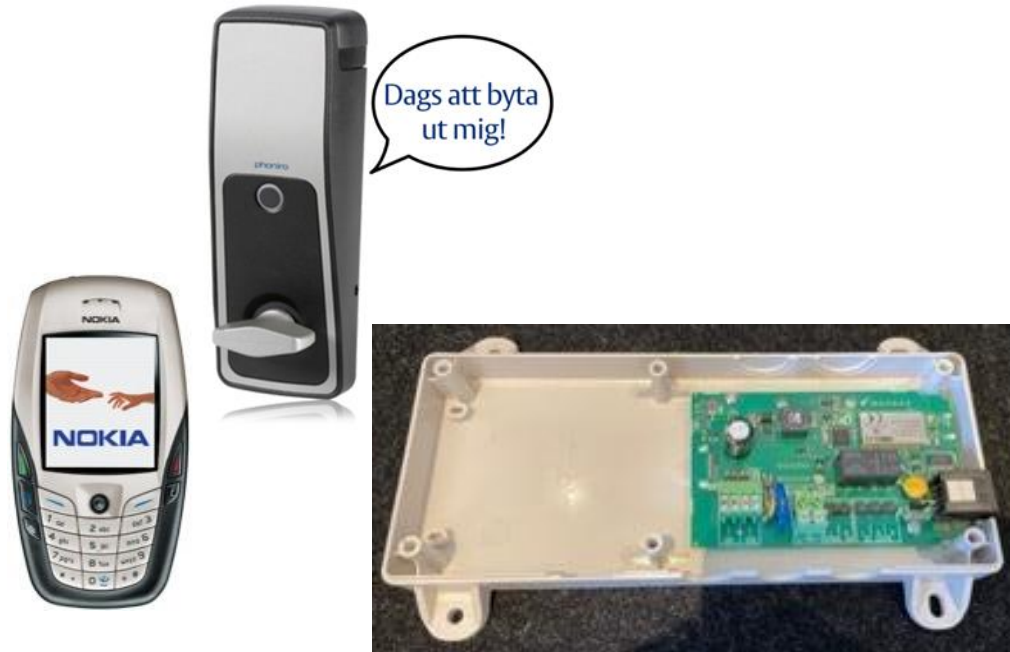
- 380T4 mjukvaruuppdatering
  - Bootloader – Bit-by-Bit motorn 1.5.4 eller senare
  - Personal skickar bara "Applikationsprogrammet"
  - Utan rätt Bootloader i låset finns inte Bit-by-Bit funktionalitet, man måste man gå via Montörsladdning av 13.57 med Bootloader

1.5.2	13.52
1.5.4	13.53
1.6.2	13.57
1.6.2	13.60



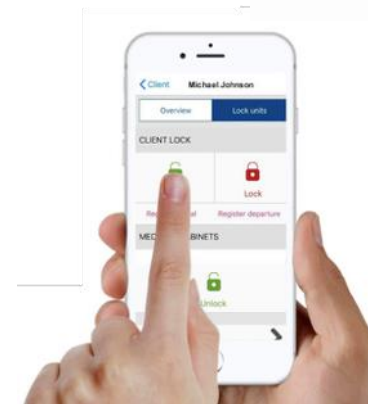
# End of Life

- Bostadsanpassningar
- Bluetooth Classic (300, 330/350, ME04, ME08H2, MC03H2 etc)



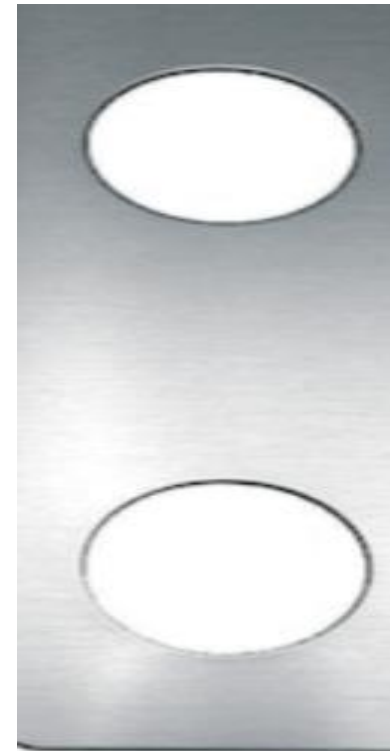
# Uppdateringar, nyheter

- Kundportalen [Login](#)
- HomeCare app & PI i samma telefon?
- SAML-inloggning & krishantering?
- Medic Mini/Maxi.
  - Mjukvara 40.6 eller senare!
  - Lämnat Medic olåst?



# Montörer! Tips & trix,

- ÅFVP
  - Flera varianter
- Sänkt gränsvärdet för batteristatus i telefonen för FW överföring (montörer)
- Verktyg
  - Sidoavbitare
  - Täckslyt 13261
- Filmer



# Filmtajm!

Vi har precis tagit fram flera filmer för hur man monterar våra lås och adaptrar.

Dessa filmer är inte tillgängliga för vem som helst, utan du behöver kontakta oss så får du en länk till dem.



... passa sedan in delen med metallbryggorna mot delen på Phoniro Lock...

4:49

Montera Phoniro Lock 390 på ett ASSA2000-lås



Säkerställ att vredmedbringaren går att vrida på

2:42

Montera Phoniro Lock 390 på ett regellås



Placera fästflänsen ovanpå distansen.

2:50

Montera Phoniro Lock 390 med distanspuck

# Behov av bättre/annan analys?

ÄNST

## Fusk och brister – 39 kommuner bröt hemtjänstavtal

1:57 min [↪ Dela](#)

at idag kl 05.42

ntkt fusk inom hemtjänstbranschen har fått 39 av Sveriges kommuner att bryta avtal med privata re. De senaste fem åren har över 70 bolag fått sina avtal brutna.

: jämförde man olika hemtjänstbesök som ett bolag krävde betalning för med låset i dörren och kunde att vid majoriteten av besöken var ingen personal på plats. Under 2024 hävde kommunen två avtal och polisanmälningar mot bolagen.

ts enkät svarar 15 kommuner att de gjort polisanmälningar mot hemtjänstföretag under de senaste en, men bara en anmälan har hittills resulterat i en fällande dom.

**Ericson**

[ericson@sverigesradio.se](mailto:ericson@sverigesradio.se)

The ASSA ABLOY Group is the global leader in access solutions. Every day we help people feel safe, secure and experience a more open world.



# NYHET! En effektiv larmlösning

Linda Arousell

# 9Solutions - Ett omfattande system

9Solutions trygghetssystem innehåller ett omfattande utbud av hårdvara och mjukvara designad för varierande och krävande behov i samtliga vårdmiljöer

Systemet är sömlöst uppdaterar sin driftstatus var 10:e sekund.  
Få fysiska enheter för infrastruktur vilka uppdaterar sin mjukvara OTA.  
De första enheterna som sattes upp för 14 år sedan används fortfarande idag.

Systemet är anpassningsbart och skalbart enligt kundens behov och det finns inga begränsningar på antalet tillbehör per kund.





## Noder

- Noderna utgör ett trådlöst nätverk för lokalisering inom boendet.
- Möjliggör lokalisering av brukarens larmknapp.
- 9Solutions enheter ansluts trådlöst till nodernas nätverk.
- Självorganiserande, ingen belastning på byggnadens infrastruktur.
- Kommunikerar med molntjänsten via 4G



## 9Solutions molntjänster

- Bearbetar information som sänds från nätverket.
- Möjliggör fjärrstyrning av enheter.

# Infrastruktur - Pålitligt, informationssäkert och långsiktigt



## Systeminstallationen är snabb och enkel

9Solutions sensorer och enheter bildar ett realtidslokalisering nätverk

Det trådlösa systemet är snabbt och enkelt att installera eftersom det kräver mindre kablar jämfört med andra liknande system.



## Vi ser till att systemet alltid är igång och att dina data är i säkert förvar

ISO 27001-certifierad 9Solutions-cloud hanterar och övervakar data som skickas av nätverket och utrustningsfel leder inte till förlust av data.

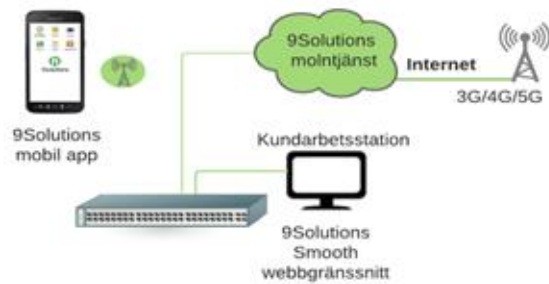
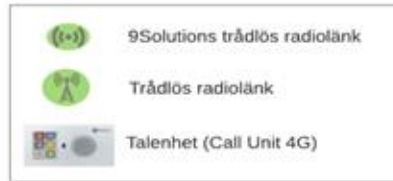
24/7 systemövervakning, diagnostik, säkerhet, underhåll, säkerhetskopiering och återställning



## Du behöver inte oroa dig för programuppdateringar

Molntjänst-plattformen har alltid den senaste uppdateringen och uppdateras regelbundet helt automatiskt.

Alla tjänster bakom kulisserna och regelbundna uppdateringar kommer att ske automatiskt så att du alltid har den senaste versionen.



- All trafik är TLS -skyddad.
- Upp till 24h batteribackup i infrastrukturen
- SIM-kort med roamingfunktion
- Kompatibel alla 9Solutions trådlösa tillbehör.



## Infrastruktur - Driftsäkerhet och stabilitet

- Mål är 99,98% driftsäkerhet - vilket vi håller!
- Konstant monitorering av enheternas aktivitet via back-up system
- Automatisk diagnostik på enhetsnivå
- 9Solutions övervakar systemets operativitet på distans:
  - Larmknappar med låg batterinivå
  - Eventuella trasiga systemenheter
  - Problem med internetanslutning (längre pauser)
  - Vi återkopplar vid ev. avbrott/incidenter innan ni märker det



# Smooth Lite - Allt i samma App



Överfallslarm



Närvaro



Positionering



Installation av sensorer



Passagelarm



Assistanslarm



Låshantering



Röstanslutning



Trygghetslarm



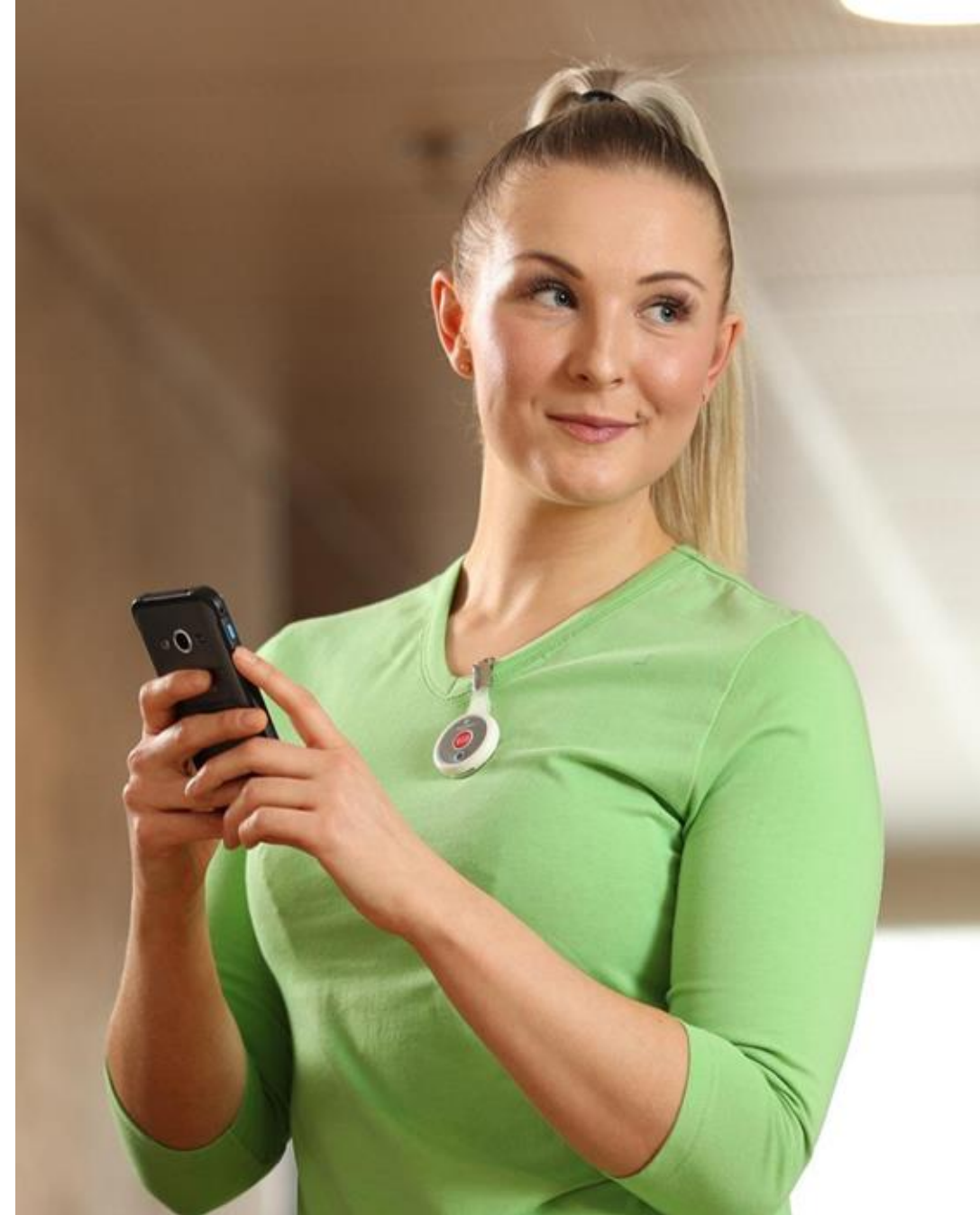
Test av larmknappar



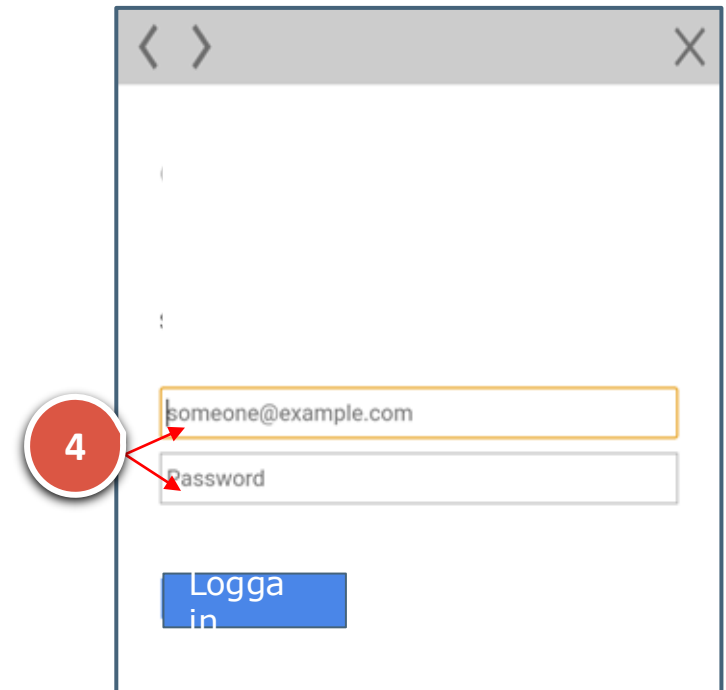
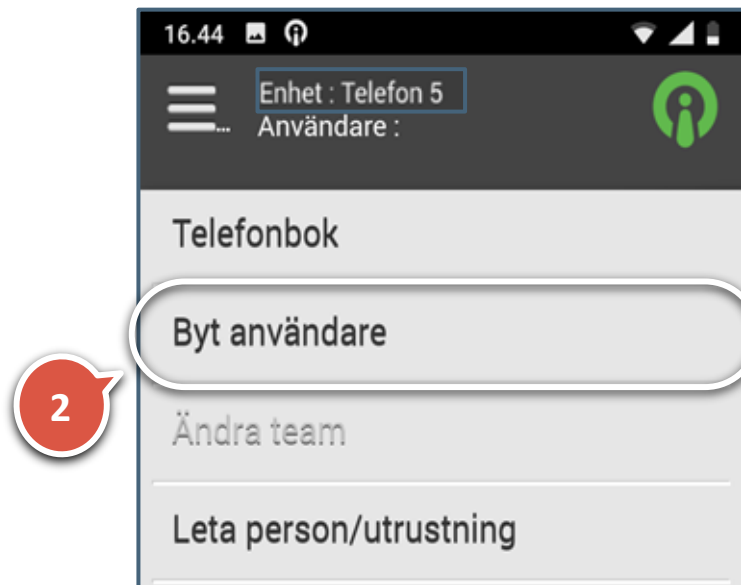
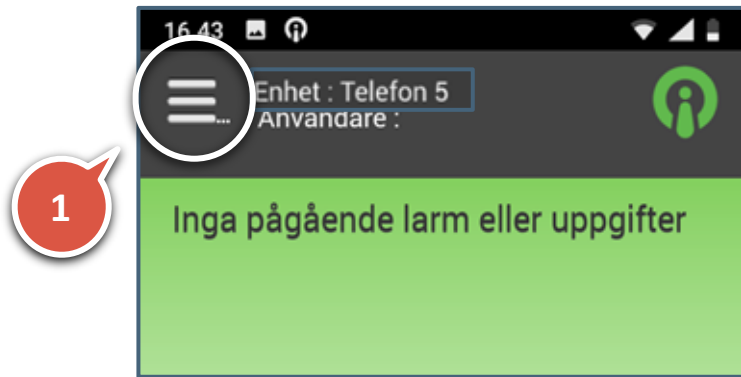
Videoöverföring



Medicintillgång



# Larmhantering - Inloggning till appen Smooth Lite

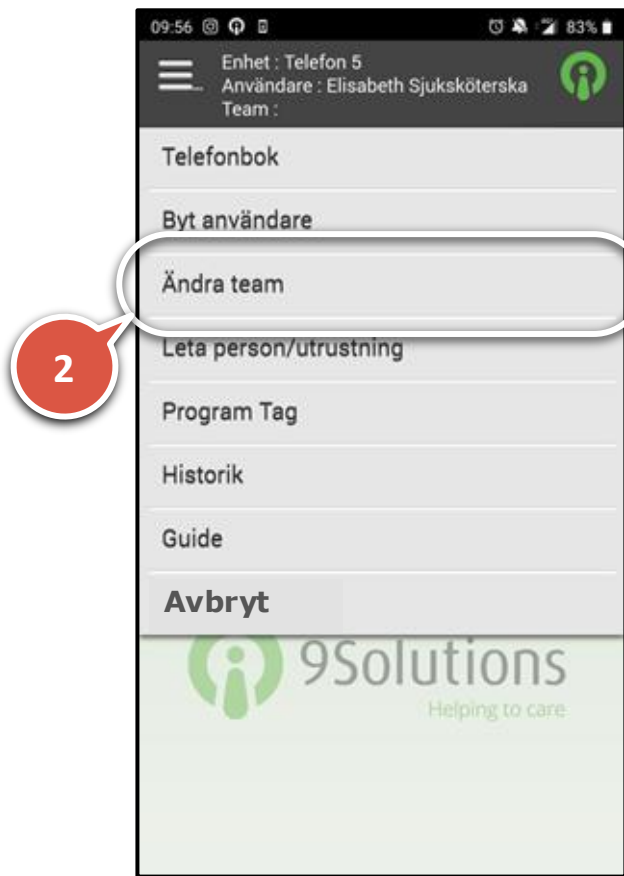


1. Användaren väljer meny
2. Användaren klickar på "Byt användare"
3. Användaren anger antingen PIN-kod eller klickar på "Single sign on"
4. Vid användning av SSO loggar användaren in med sin e-post/användarnamn och sitt lösenord.

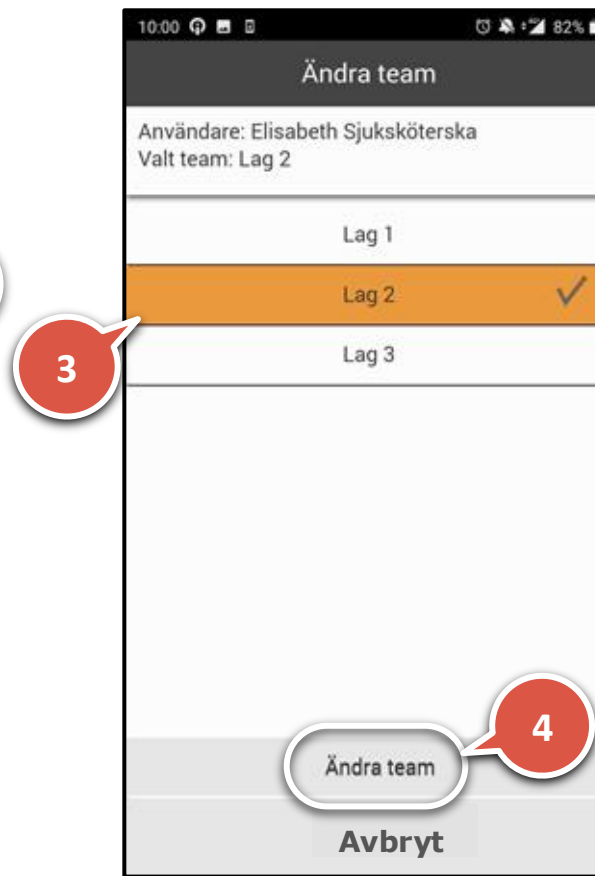
# Larmhantering - Välja team/avdelning att få larm ifrån



1. Användaren klickar på meny.



2. Användaren klickar på "Ändra team".

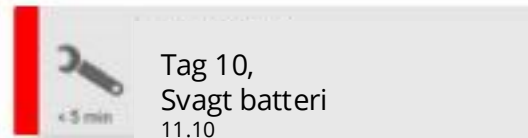
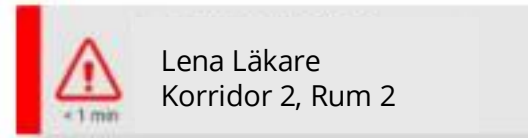
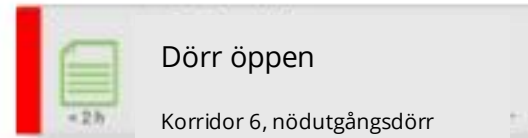
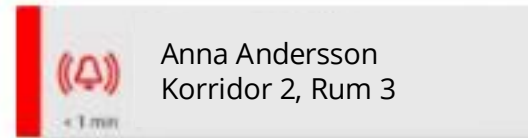


3. Användaren klickar på sitt/sina team.

4. Användaren klickar på "Ändra team".

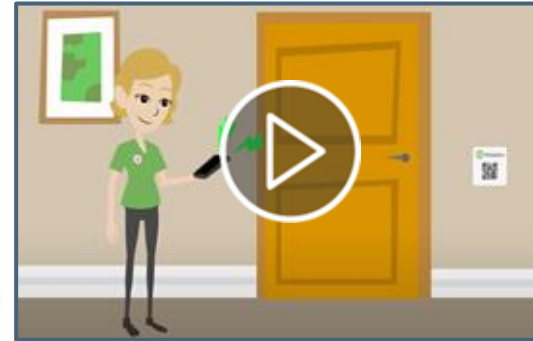
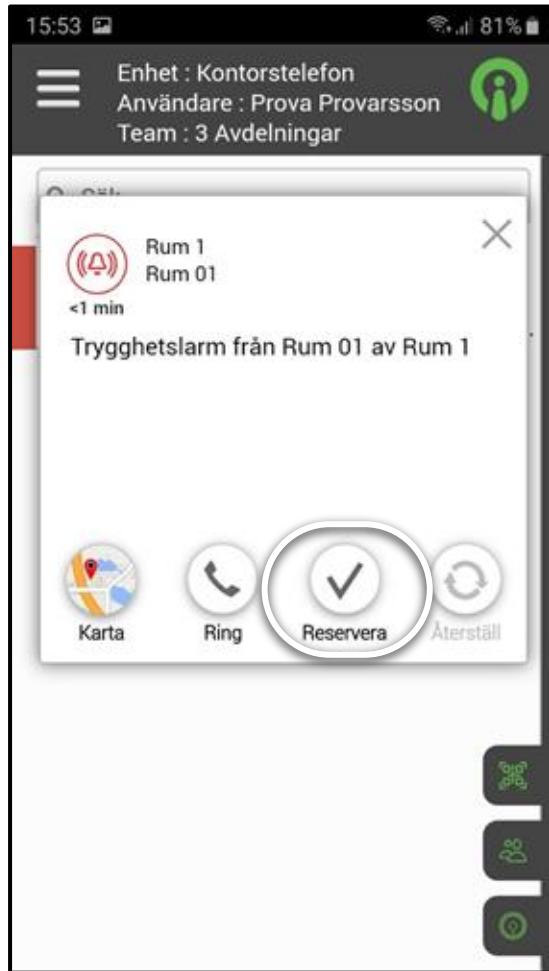


# Larmhantering - Larmklasser



- Trygghetslarm
- Brandlarm
- Assistanslarm från kollega
- Sensorer (dörr, rörelse, säng, passage)
- Överfallslarm/akutlarm
- Servicemeddelande

# Larmhantering - Reservation och återställning av larm



VIDEO: Trygghetslarm



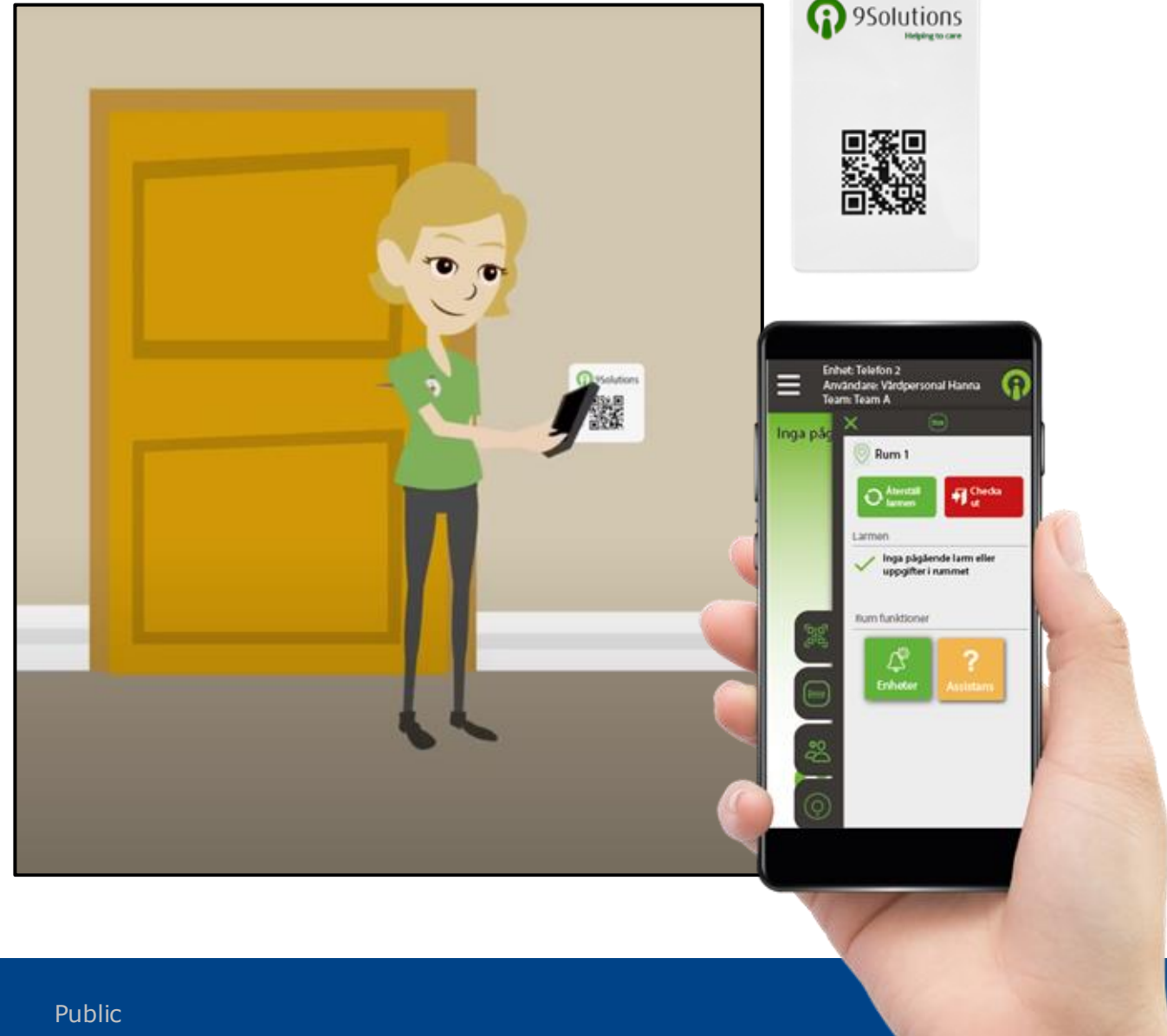
VIDEO: Assistanslarm



VIDEO: Larm i gemensamt område

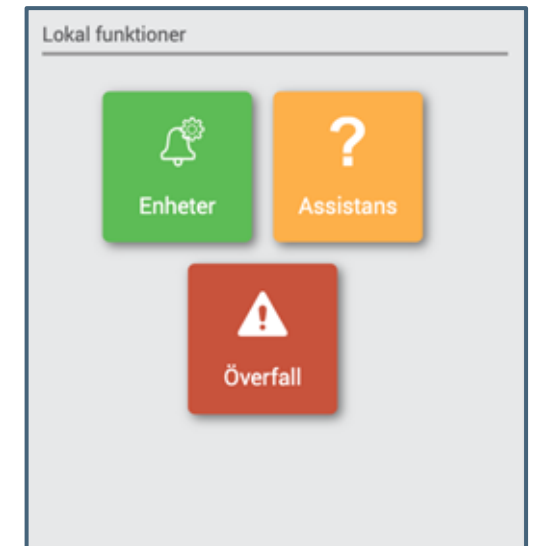
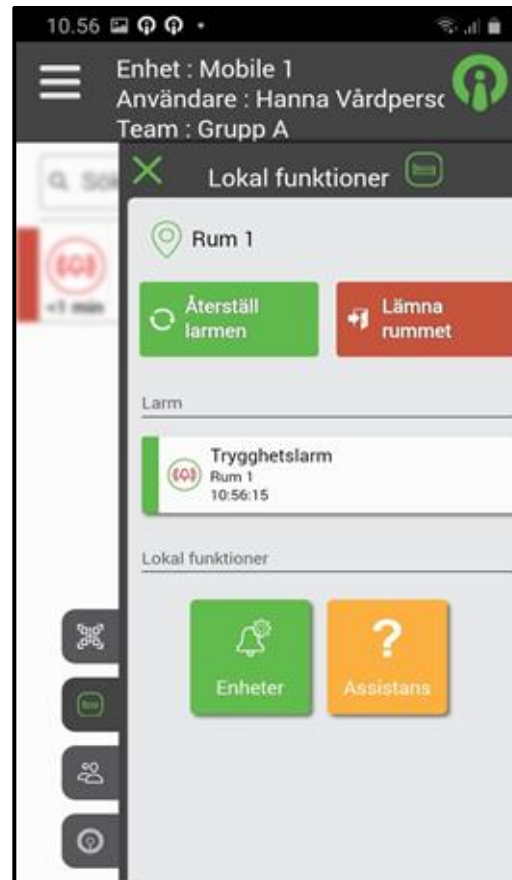
# Larmhantering - Närvaromarkering på brukarens rum

- Platsspecifik larmreservation och återställning genom att avläsa närvaromarkeringen
- Närvaromarkering stänger automatiskt av alla rummets larmenheter
- Information om personalens närvaro vidarebefordras till övrig personal
- Aktiverar olika positionsspecifika funktioner direkt från Smooth Lite-applikationen, t.ex. assistans, städning eller service förfrågan
- Lägg till och ta bort trådlösa sensorer till rummet och hantera sensorinställningarna med Smooth Lite appen
- Registrerar antalet vårdbesök och tid med brukaren



# Larmhantering - Assistanslarm och överfalls-/akutlarm

- Assistanslarm kan vid behov programmeras in på den lilla knappen på brukarens larmknapp
- Assistanslarm finns på den blå/gula knappen på personalens säkerhetsknapp
- Assistanslarm finns tydligt markerad med ikon i appen Smooth Lite
- Överfallslarm är programmerat på den röda knappen på personalens larmknapp och kan även läggas till i Smooth Lite vid behov



# Trygghetslarm - Brukarens larmknapp

- Säkerhetsknapp för larm till vårdpersonal
- 24/7 positionering - Brukarens position inom byggnaden kan kontrolleras vid alla tider
- Röd lampa - Signalerar att larm skickas
- Vattentät - IP67, kan användas i duschen
- Batteriets livslängd - 1-2 år beroende på användning
- Nya larm kan genereras var 5e minut
- Bärs med armband eller i runt, elastiskt halsband med anti-stryp funktion
- Alternativa armband: Elastiskt, silikon, låsbart band eller engångs.
- Easy-press knapp eller hållare för brukare med svaga fingrar



# Trygghetslarm - Vårdpersonalens säkerhetsknapp

- Säkerhetsknapp för larm från personal till personal
- Två programmerbara knappar, till exempel:
  - Röd - Överfallslarm. Kan programmeras till dubbeltryck, kort eller långt tryck
  - Blå/gul - Assistanslarm
- Röd lampa - signalerar att larm skickas
- Vattentät - IP67
- Batteriets livslängd: 1-2 år, beroende på användning
- Fästeanordningar: Brosch, halsband eller armband





## Larmsensorer - Trådlös dörrsensor

Den trådlösa dörrsensorn är utformad för att identifiera behovet av hjälp, till exempel i situationer där brukare på särskilt boende tenderar att lämna sina rum under natten.

1. Dörrsensor monteras på dörren till brukarens rum. Sensorn upptäcker när brukaren öppnar dörren. Sensorn skickar larm till personalens telefon så att personalen får besked om vilken dörr som har öppnats och att brukaren eventuellt har lämnat sitt rum. Personalen kan snabbt komma för att hjälpa till.
2. Dörrsensor monteras på exempelvis avdelningens balkongdörr. En förvirrad brukare har lämnat sitt rum och öppnar balkongdörren vilket genererar ett larm. Larmet innehåller information om vilken dörr som har öppnats och personalen kan snabbt komma till rätt plats och leda brukaren tillbaka till sitt rum.



*Dörrsensorn består utav två delar, när delarna är mer än 1cm ifrån varandra skickas larmet.*



## Larmsensorer - Trådlös rörelsesensor

Den trådlösa PIR-rörelsesensorn är utformad för att identifiera och förutse behovet av hjälp, särskilt i situationer där en brukare har hög risk för att falla, har svårt att gå eller ta sig fram självständigt. Sensorn kan monteras både horisontellt och vertikalt.

1. Brukaren behöver hjälp med att gå till toaletten men kommer inte alltid ihåg att be om hjälp med detta. En trådlös PIR rörelsesensor kan monteras vertikalt vid toalettens dörr och larmar när brukaren går förbi.
2. Brukaren tenderar att gå upp på natten och har stor fallrisk.

En trådlös PIR rörelsesensor monterad under sängen upptäcker när en brukare hänger benen över sängkanten och förväntas stiga upp. Sensorn informerar personalen så att de snabbt kan gå till rummet.





## Larmsensorer - Sänglarm / Sittlarm

- Sensorn består av en tryckgivare i sängen och en ansluten trådlös kontrollenhet
- Möjlighet att konfigurera enligt följande
  - Larm då brukaren stiger ur sängen
  - Fördröjning av larm då brukare stiger ur sängen, exempelvis för brukare som klarar kortare toalettbesök på egen hand
  - Larm efter att brukaren legat i sängen en viss tid
- Finns i mindre storlek för användning som sittlarm i t.ex. rullstol eller fotölj



# Larmsensorer - EPI sensor

- Sensorn består av en tryckgivare i sängen och en ansluten trådlös kontrollenhet
  - Epilepsilarmet är ett sänglarm som registrerar och larmar när en person har ett tonisk–kloniskt epileptiskt anfall med muskelkramper.
  - Larmet registrerar både kontinuerliga rörelser och anfall som pågår under ett fördefinierat tidsspann.
  - Sensorn kan dessutom registrera och larma om användaren lämnar sängen.



# Larmsensorer - Inkontinenslarm

- Sensorn består av en fuktkänslig givare i sängen och en ansluten trådlös kontrollenhet
- När vätska detekteras på mattan skickas ett larm till Smooth Lite

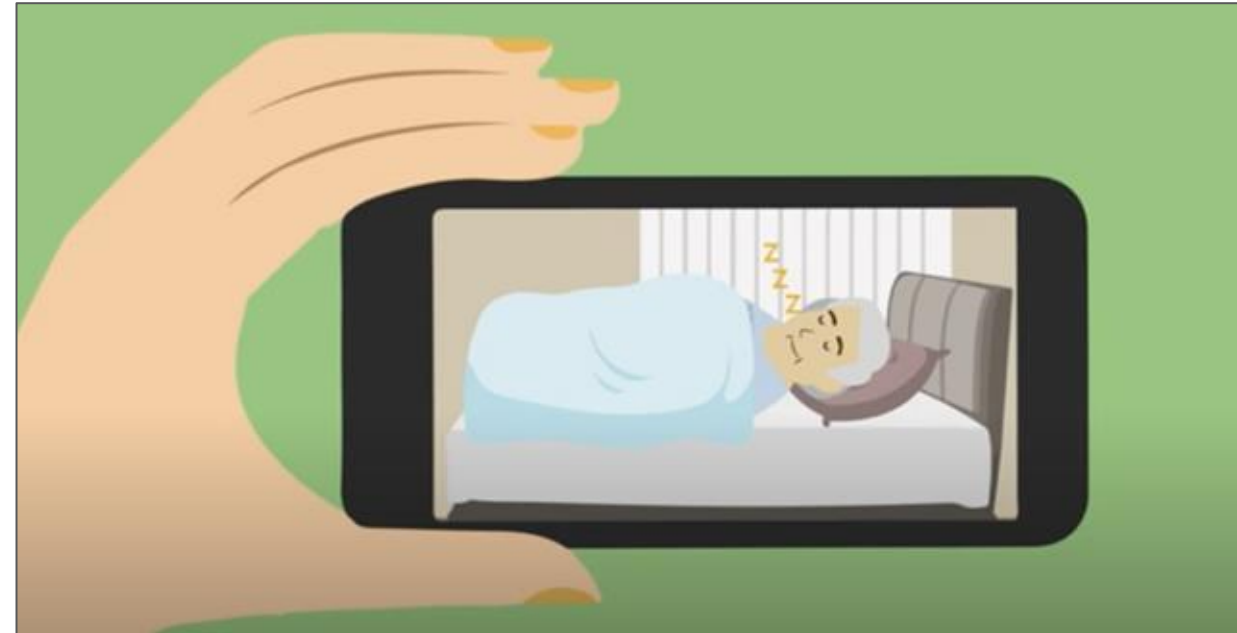


# Larmsensorer - Trygghetskamera



## Natt-e Trygghetskamera

- Sparar aldrig video
- Endast aktiv vid pågående tillsyn
- Anslutning kan öppnas vid larm från rummet
- Anslutning kan öppnas på distans för tillsyn
- Administratör styr vem som har tillgång till kamerorna
- Möjlighet till avpersonifiering



# Larmenheter - Integrering av enheter

- En I/O-enhet används för att integrera larmtillbehör
- Fungerar med samtliga enheter som använder sig av 3.5mm kontakt eller reläutgång
- Exempel på integrerade enheter
  - Sänglarm
  - Sug-/blåslarm
  - Röstlarm
  - Enureslarm



Trådlös I/O-enhet  
med 3,5 mm:s anslutning



Blåsomkopplare  
Quha Sento













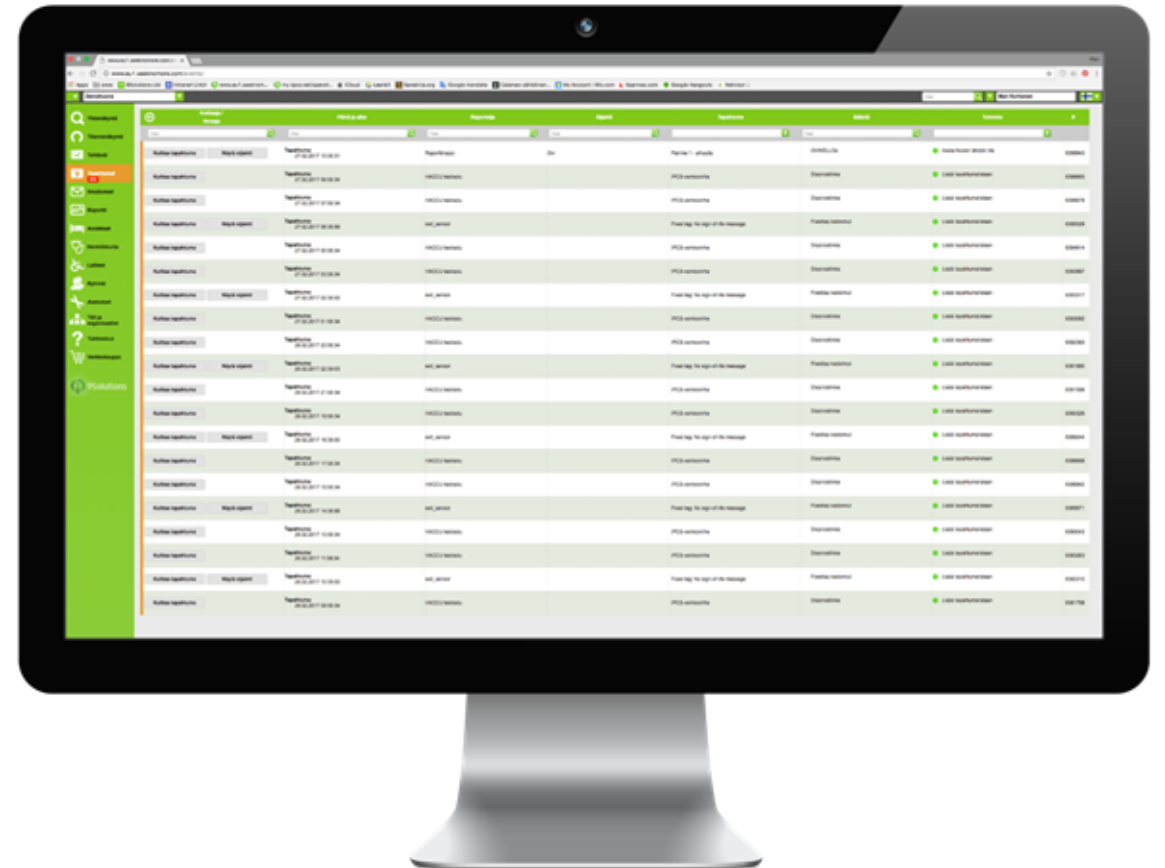
Softbutton  
Kajo Softbutton



Ljudstyrd manöverkontakt  
Falck (abilia.com)

# Webbgränssnittet Smooth - Enkel hantering av ditt system

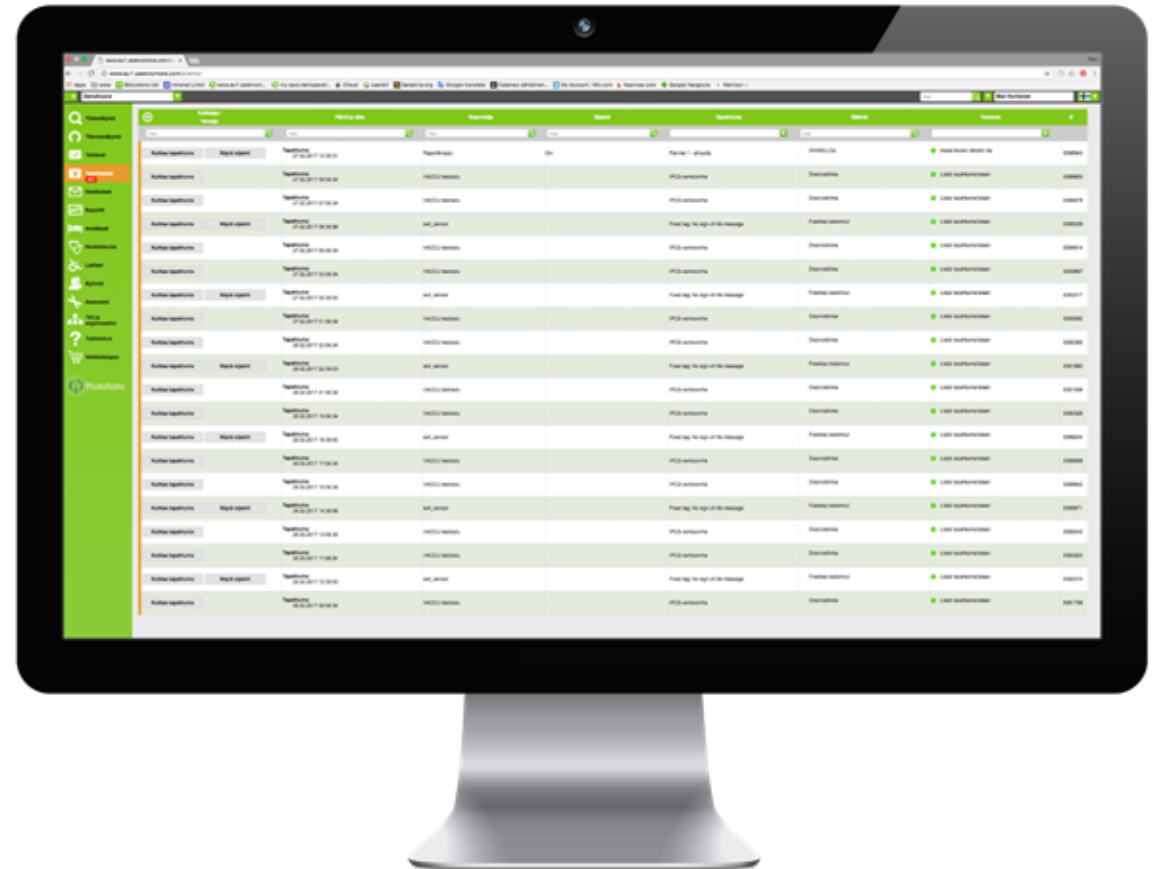
- Operativ bild
  -  Inställning av monitoreringsnivå
  -  Återställning av larm
- Händelselogg och rapportfunktion
  -  Samtliga larm
  -  Sortering på datum, personal, brukare, plats, händelsetyp
  -  Exporterar till Excel
- Hantering av brukare/rum
  -  Byte av larmknapp
  -  Ändring av namn på rum
- Personalhantering
  -  Lägg till/ta bort personal
  -  Hantera behörigheter
- Hantering av larmenheter
- Hantering av grupper
  -  Exempelvis vid användning av passagelarm



# Webbgränssnittet Smooth - Integrationer

## Integration av 9Solutions gränssnitt

- Både webbgränssnittet Smooth och appen Smooth Lite stödjer integration med andra system, t.ex:
  - AD
  - FIM
  - SAML 2.0





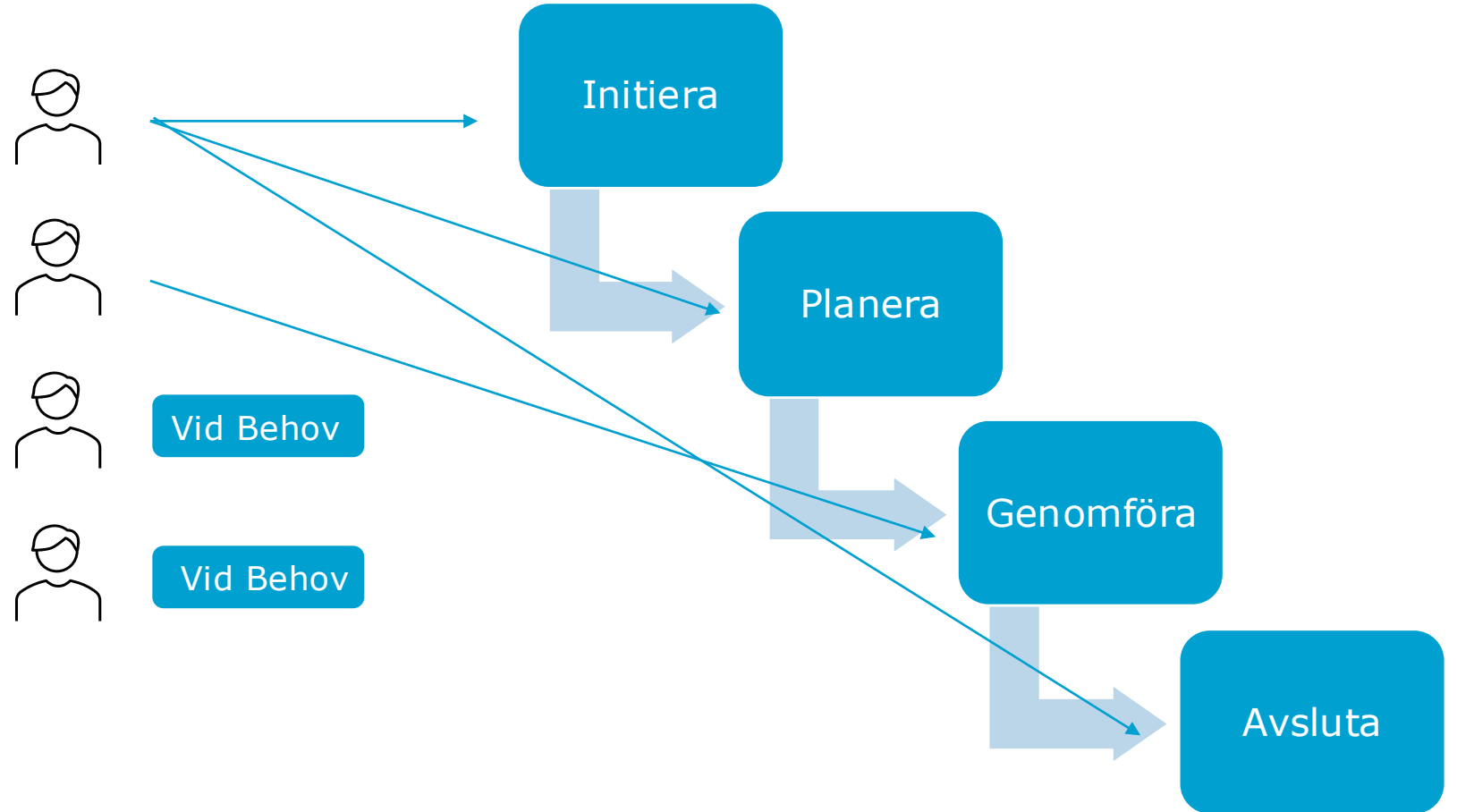
# Referenskunder

- Växjö: 11st Säbo, Infrastruktur med CCU och noder. 2st LSS. Blandad infrastruktur, CCU och noder i huvudbyggnad, NCL i satellitlägenheter. Installation 2023. Installerat med hjälp av underleverantör (Great Security AB & Mikis El AB). Support via 9S själva. On-site support via underleverantör.
- Lessebo: 6st Säbo, Infrastruktur med CCU och noder. 4st LSS. NCL infrastruktur. Installation 2022. Installerat av 9S egna tekniker. Support via 9S. On-site support via underleverantör.
- Borlänge: 9st Säbo. 1st LSS. Endast NCL-infrastruktur. Installation 2021 (LSS 2024). Installerat av 9S egna tekniker. Support via 9S själva. On-site support via 9S egen tekniker.

# Projektimplementation

- Projektmodell– **Projektil**
- Projektteamet

- Projektledare
- Teknisk ledare
- Implementationsspecialist
- Teknisk Specialist



## Phoniro och 9Solutions samarbetar för bästa möjliga support vid frågor och incidenter.

- Ni kontaktar Service Center via de vanliga kontaktvägarna.

- <https://phoniro.com/kundservice/>
- Supporttelefon: 010 – 45 67 220
- E-post: support@phoniro.se
- Öppettider: Helgfria vardagar 8.00 – 17.00



The ASSA ABLOY Group is the global leader in access solutions. Every day we help people feel safe, secure and experience a more open world.

phoniro

ASSA ABLOY

# Kundintervju: Malin Herbertsson, Varvet i Kalmar

Linda Arousell

# Från APT till mindre stressiga dagar



Kalmar kommun



# Varvet

- Vem är jag?
- Sammanlagt 38 lgh
- Två avdelningar för somatik
- Två avdelningar för demens
- Jobbar tre medarbetare på natten.
- Tre på dagen på varje avdelning
- Två på kvällen.
- Två avdelningar med tio lgh (möjlighet till parboende)
- Två avdelningar med nio lgh



# Uppstart på ett apt tillsammans med teknikenheten

- Teknikenheten informerar (se bild)
- Samtal i mindre grupper på max 15 min.
- Vilka har hög fallrisk idag? Vilka har rörelselarm? Hur ser oron ut på natten?
- Info om material till anhöriga – vi kör igång!



Kalmar kommun

# Vi prövar oss fram för att lära känna produkten



Kalmar kommun



# Samtycke, den viktigaste frågan som kanske inte är så svår?

Så här gjorde vi i Kalmar;

Syftet är att stärka omsorgstagarens självständighet, trygghet och delaktighet. Detta gör att omsorgstagaren mår bättre, både fysiskt och psykiskt.

Samtycke måste finnas för att hantera den här typen av välfärdsteknik,

Vägledning från anhöriga – hur har det varit tidigare?

Information till anhöriga om vilka uppgifter som kommer att plockas upp

Information till omsorgstagaren på dennes villkor och utifrån dennes förutsättningar.

Personalen är nyckeln till detta. Man får vara en detektiv, pröva sig fram och visa.

Erbjuda andra lösningar och alternativ om omsorgstagaren nekar. Andra larm eller tillsyner.

Dokumentation och uppföljning.

Omsorgspersonalen arbetar med samtycke hela dagarna – ingen skillnad här.

Ex på hur vi gjorde.

Kunskap, Regeringens SoU Digital teknik på lika villkor, prelagändring 1/7 2026 samt SKR

**Riksdagen har i en proposition (prop. 2022/23:131) beslutat om en ändring i socialtjänstlagen (2025:400)**

GDPR och personuppgifter

Uppföljning samtycke, hela tiden



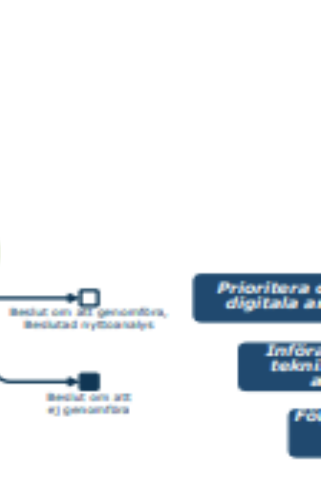
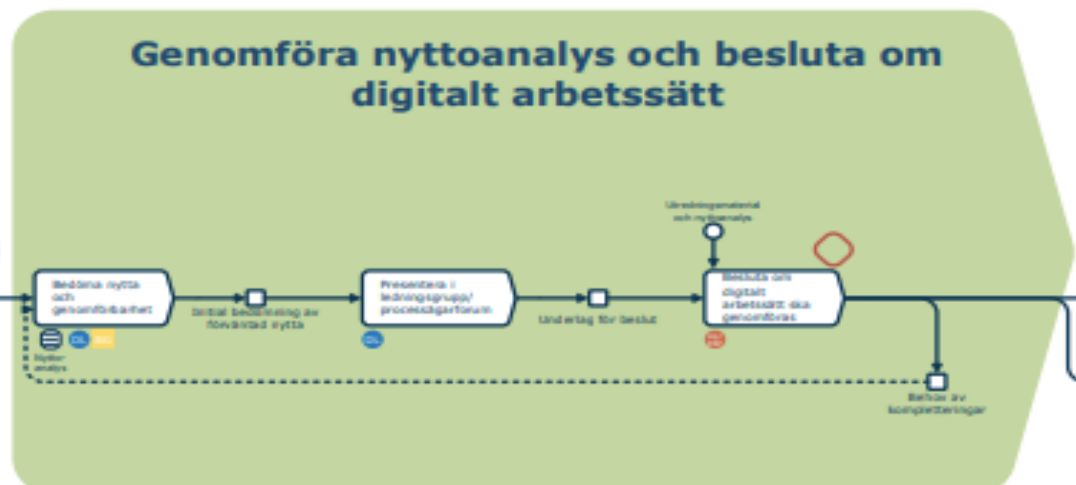
Kalmar kommun

# Förbereda och besluta om införande av digitala arbetssätt

Att utveckla digitala arbetssätt är en viktig del av att vara en äldreomsorg i framkant och processen syftar därför till att göra det enkelt för medarbetare att ta initiativ till digitala arbetssätt och för ledningen att prioritera rätt.



1. Att underlag inför beslut är faktabaserade och identifierar ekonomiska och kvalitativa nyttor, risker och genomförbarhet.
2. Att införande av digitala arbetssätt främjar individens självständighet och att arbetssätten blir effektiva.
3. Att prioriteringar leder till "mest pang för pengarna".



**Ansvärliga roller**

Digitaliseringsledare
Ledningsgrupp/ Processgrupparum

**Bidragande roller**

Den som tar initiativ och idé
Processledare
Bedömninggrupp

Bedömninggrupp med kompetens som kan behövas för bedömning av idébeskrivning och nyttoanalys

Processledare  
Svar för  
Informations- och IT-stämning  
Systemförvaltare  
IT-Teknik

# Lärdomar

Lärdomar kring infon till  
anhöriga

Följ upp, följ upp, följ upp!

Finns möjlighet att skapa  
goda förutsättningar till  
arbetsgrupperna – "Teknik  
är aldrig 100 %"

Från Japan till  
Kalmar –  
teknologin  
räddar äldre  
från fall

# De positiva effekterna

Mindre "spring"

Mer dokumenterade fall, vilket leder till förbättrat preventivt arbete

Mindre oro

Mer självständighet

# Negativa effekter

Kan "spöklarma"

En rullstol kan ibland vara en person, likaså en jacka

Styrning av larm när någon är på besök

# Förbättringar och dialog - Tillsammans

Vad står vi nu ?

Vad behöver förbättras ?

The ASSA ABLOY Group is the global leader in access solutions. Every day we help people feel safe, secure and experience a more open world.



# Workshop: Hur tar vi med oss lärdomarna från dagens föreläsningar

Mattias Söderberg

# 3 frågor att resonera om

## 1. Digital Nyckelhantering

Om ni fick önska fritt, hur skulle en analys av data vara uppbyggd för att tidigt upptäcka brister, fel och avvikelser i hemtjänsten?

## 2. Införande av MultiVision på Varvet

Vad var den avgörande skillnaden mellan att införa tekniken och att den faktiskt började användas i vardagen?

## 3. Införande av MultiVision på Varvet

Hur vet vi, på riktigt, att tekniken gör nytta över tid, och inte bara är införd?

# 3 frågor att resonera om

## 1. Digital Nyckelhantering

Om ni fick önska fritt, hur skulle en analys av data vara uppbyggd för att tidigt upptäcka brister, fel och avvikelser i hemtjänsten?

### Resonemang (5 minuter)

Försök resonera i denna riktning:

1. Vilka signaler i vardagen borde synas i data om något inte står rätt till?
2. Om ni fick kombinera data fritt – vilka datakällor skulle behöva analyseras tillsammans för att ge en rättvis bild?
3. Vem skulle behöva se denna analys – och hur tidigt – för att kunna agera innan det blir en nyhet?”

### Lärdomar (5 minuter)

- Nämn en viktig signal som borde följas upp och vilken kombination av data som krävs

# 3 frågor att resonera om

## 2. Införande av MultiVision på Varvet

Vad var den avgörande skillnaden mellan att införa tekniken – och att den faktiskt började användas i vardagen?

### Resonemang (5 minuter)

Försök resonera i denna riktning:

1. Om du jobbar nära omsorgstagaren: vad i Kalmar-exemplet gjorde att tekniken faktiskt började användas?
2. Vilka beslut eller prioriteringar behövde tas för att detta skulle bli möjligt?

### Lärdomar (5 minuter)

- Nämn en vardagsfaktor som var avgörande och som ni tar med er i ert arbete framåt

# 3 frågor att resonera om

## 2. Införande av MultiVision på Varvet

Hur vet vi, på riktigt, att tekniken gör nytta över tid, och inte bara är införd?

### Resonemang (5 minuter)

Försök resonera i denna riktning:

1. Vilka tecken i vardagen skulle visa att tekniken faktiskt gör nytta, eller skapar problem?
2. Om vi ska ta dessa signaler på allvar, vem måste följa upp dem och hur ofta?

### Lärdomar (5 minuter)

- Nämn en signal som ni tycker är viktig att följa upp

# Från lösning → användning → effekt

## 1. Vardagen först

Koppla lösningen till arbetssättet där den används: APT, små tester, mandat och support nära personalen.

**Key takeaway: Införd teknik blir använd teknik**

## 2. Ägd uppföljning

Få “vem-äger-vad” på plats och följ upp, följ upp, följ upp.

**Key takeaway: Effekten håller över tid**

## 3. Beslutsstöd i tid

Korsa data från planering, närvaro, larm/bild och dokumentation för tidiga signaler och kopplat till roller.

**Key takeaway: Agera innan det blir en incident eller rubrik**



# Fika, frågestund och wrap-up

Linda Arousell

## Enkät om dagens event

Vi skulle uppskatta om du tog dig några minuter och fyller i en enkät. Det hjälper oss att skapa ännu bättre event i framtiden.

Du har även ett kort i din goodie-bag som du kan scanna koden på.



## Utvärdering Update Date Mjölby





Phoniro.com

Experience a safer and more open world

Public

Part of ASSA ABLOY